



Relatório Gerencial

2025

LETRAS PORTUGUÊS E ESPANHOL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitora – Suzane da Rocha Vieira Goncalves

Vice-Reitor – Ednei Gilberto Primel

Pró-Reitora de Graduação – Simone Grohs Freire

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação – Daiane Dias

Pró-Reitora de Extensão e Cultura – Débora Medeiros do Amaral

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis – André Lemes da Silva

Pró-Reitor de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Márcio Luís Soares de Brito

Pró-Reitora de Planejamento e Administração – Elenise Ribes Rickes

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Lipinski Paes

Pró-Reitora de Inovação e Tecnologia da Informação – Silvia Silva da Costa Botelho

Diretor do Instituto de Letras e Artes - Marcelo Roberto Gobatto

Vice-Diretora do Instituto de Letras e Artes - Rossana de Felippe Bohlke

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Titulares	Suplentes
Adilson Scott Hood do Amaral	Maria Mercedes Solis Rivero
Alessandro de Lima Bicho	Cleo Zanella Billa
Benedict Ekpenyong	Aluko Opeyemi Ayodeji
Carolina Rosa Gioda	Emanuela Garbin Martinazzo Aumonde
Catia Regina Muller	Monica Wetzel
César André Luiz Beras	-
Daniel Cougo Cardoso	Thaís Gonçalves Saggiomo
Daniela Fernandes Ramos Soares	Gustavo Richter Vaz
Elizabeth Luiza Bulla Corrêa	Rodrigo Lapuente Troina
Emanuelli Mancio Ferreira da Luz	Patrícia Bitencourt Toscani Greco
Fabíola Aiub Sperotto	Tiago da Cruz Asmus
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Gilberto Sobroza Pedroso	Andréa Edom Morales
Jacira Cristiane Prado da Silva	Jaíne Motta Santana Abrahan
Jaqueline Garda Buffon	Anelise Christ Ribeiro
Juliane Buhler	Franciele Krumenauer Vieira
Leonardo Pavlak Suris	Aline Manuela Klein de Almeida
Lilian da Silva Ney	Helen Sibelle Nogueira Gonçalves
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Márcio André Leal Bauer	Elieti Biques Fernandes
Marco Vinício Machado Nunes	Suzane Vernetti da Silva
Mauricio Garcia de Camargo	Marcelo Dutra da Silva
Patrick Matos Freitas	Berenice Costa Barcellos
Reinaldo Marcelo Lima Braga	Camila Rota Sena
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Janaína Soares Martins Lapuente
Rodrigo Acosta de Azambuja	Ricardo Soares Oliveira
Rodrigo Rocha Davesac	Milton Luiz Paiva de Lima
Ruan Rodrigues Estabel	Kaiane Pereira da Rosa
Valmir Heckler	Charles dos Santos Guidotti

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery
Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição
Administradora – Mayara Marques Guilherme
Administradora – Michele Ferreira Fanke
Estatística – Mariana Lima Garcia
Assistente em Administração – Rafael Godoy Petry
Estagiário – Eduardo Dasso Rodrigues
Estagiária – Nicoly Olegario
Bolsista – Brenda Jardim Ferreira

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE LETRAS E ARTES

Branca Vargas Lamas	Kelli Machado da Rosa
Elisabete Andrade Longaray	Mairim Linck Piva
Erick Ferreira Duarte	Telmo Saraiva Júnior
Guilherme Mello dos Santos	

LISTA DE SIGLAS

ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAP	Comitê Assessor de Planejamento
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
CGTI	Centro de Gestão de Tecnologia de Informação
CIAP	Comissão Interna de Avaliação e Planejamento
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENP	Ensino não Presencial
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação

IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PIAP	Programa Institucional de Avaliação e Planejamento
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROITI	Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia da Informação
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

SUMÁRIO

1 Introdução.....	7
2 Contextualização da FURG.....	8
2.1. Breve histórico e base legal de registro.....	8
2.2. Perfil e Missão (PPI).....	9
2.3. Dados socioambientais da região.....	10
2.4. Dados socioeconômicos da região.....	13
3 Contextualização do Curso de Letras Português e Espanhol.....	25
3.1. Nome do curso.....	25
3.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....	25
3.3. Perfil do egresso.....	25
3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....	27
3.5. Coordenação de curso.....	27
3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE).....	28
4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente.....	29
5 Histórico da Avaliação das Turmas pelos Docentes.....	35
6 Histórico da Evasão.....	40
7 Acompanhamento do Egresso.....	42
8 Resultados das avaliações do INEP.....	44
8.1. Resultados do Questionário do Estudante – ENADE 2021.....	44
8.1.1 Letras Português/Espanhol - Diurno.....	45
8.1.2 Letras Português/Espanhol - Noturno.....	66
8.2. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação in loco.....	83
9 Resultados da Autoavaliação 2022 – Ciclo Avaliativo (2023-2027).....	96
9.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022.....	99
9.1.1. Quantitativa.....	99
9.1.2. Qualitativa.....	108
9.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022.....	109
9.2.1. Quantitativa.....	109
9.2.2. Qualitativa.....	122
9.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022.....	124
9.3.1. Quantitativa.....	124
9.3.2. Qualitativa.....	130
10 Metas atingidas de 2024 a 2028 vinculadas ao PDI (2024-2028).....	131
10.1. Metas atingidas ou parcialmente atingidas em 2024 X Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2022 – LETRAS PORTUGUÊS E ESPANHOL - DIURNO E NOTURNO.....	133
11 Considerações Finais.....	138
12 Referências.....	142
13 Anexo.....	143

1 Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Letras Português e Espanhol, vinculado ao Instituto de Letras e Artes - ILA, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para análise de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Letras Português e Espanhol. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, dos resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente, dados sobre a evasão do curso, informações referentes ao acompanhamento dos egressos e o histórico das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional realizada no ano de 2022, discriminados por segmento, informações essas que compõem a base da avaliação no atual ciclo avaliativo (2023/2027).

Na sua parte final, são apresentadas as metas realizadas, planejadas pelas unidades em 2024, para mitigar as fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Letras Português e Espanhol na Autoavaliação Institucional de 2022, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

No Anexo do relatório são apresentados os resultados da pesquisa de opinião realizada em 2021, junto aos estudantes, com o objetivo de perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

2 Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus Rio Grande – Unidade Carreiros*) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo

Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). Em 22/01/2021, por meio da Resolução nº 001/2021, esse regimento sofreu uma alteração passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de

autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é “**Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental**” e a sua Visão é “**A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos**”.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof.^a Dr.^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus-sede*, na cidade de Rio Grande.

A partir de suas características, tais municípios integram a zona costeira do Rio Grande do Sul, o que impõe especial atenção quanto à sua ocupação e uso dos recursos naturais já que a Constituição Federal reconheceu a zona costeira como Patrimônio Nacional (§4º do artigo 225).

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. Estes três municípios se localizam totalmente na região hidrográfica do Litoral, integrando o Comitê da Bacia Mirim-São Gonçalo. Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, que se encontra ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, pertence à região hidrográfica do Guaíba e do Litoral.

A macrorregião de presença da FURG é a planície costeira (caracterizada por áreas de depósitos arenosos e cordões de dunas, lagoas e lagunas com atividades agrícolas de uso intensivo de verão e com culturas diversificadas). Nesse território, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo. Tais atividades assumem grande importância na matriz econômica regional, mas também são responsáveis por impactos ambientais igualmente importantes, os quais têm recebido a atenção da FURG, que orienta suas pesquisas para a prevenção e mitigação dos problemas.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos. Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a Área de Proteção Ambiental (APA) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e em Santo Antônio da Patrulha.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). Dados de 2021 indicam que o PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 62 mil) e Santa Vitória do Palmar (R\$ 60 mil) e menor em Santo Antônio da Patrulha e São Lourenço do Sul (ambos em torno de R\$ 39 mil).

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No

entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade	Extremamente alta			
	Importância Biológica	Alta	Extrema	Alta	Extrema
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da Zona Costeira)	Vulnerabilidade	Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	Social	Médio	Muito alto	Muito baixo – Baixo
		Natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)
	Tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM	0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto
	Renda	0,709	0,752	0,722	0,718
	Longevidade	0,861	0,861	0,849	0,866
	Educação	0,591	0,637	0,528	0,594
	PIB per capita (R\$)	60 mil	62 mil	39 mil	39 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, neste início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais: humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de

ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, no período 2006-2016, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES, conforme **Figura 1**, o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

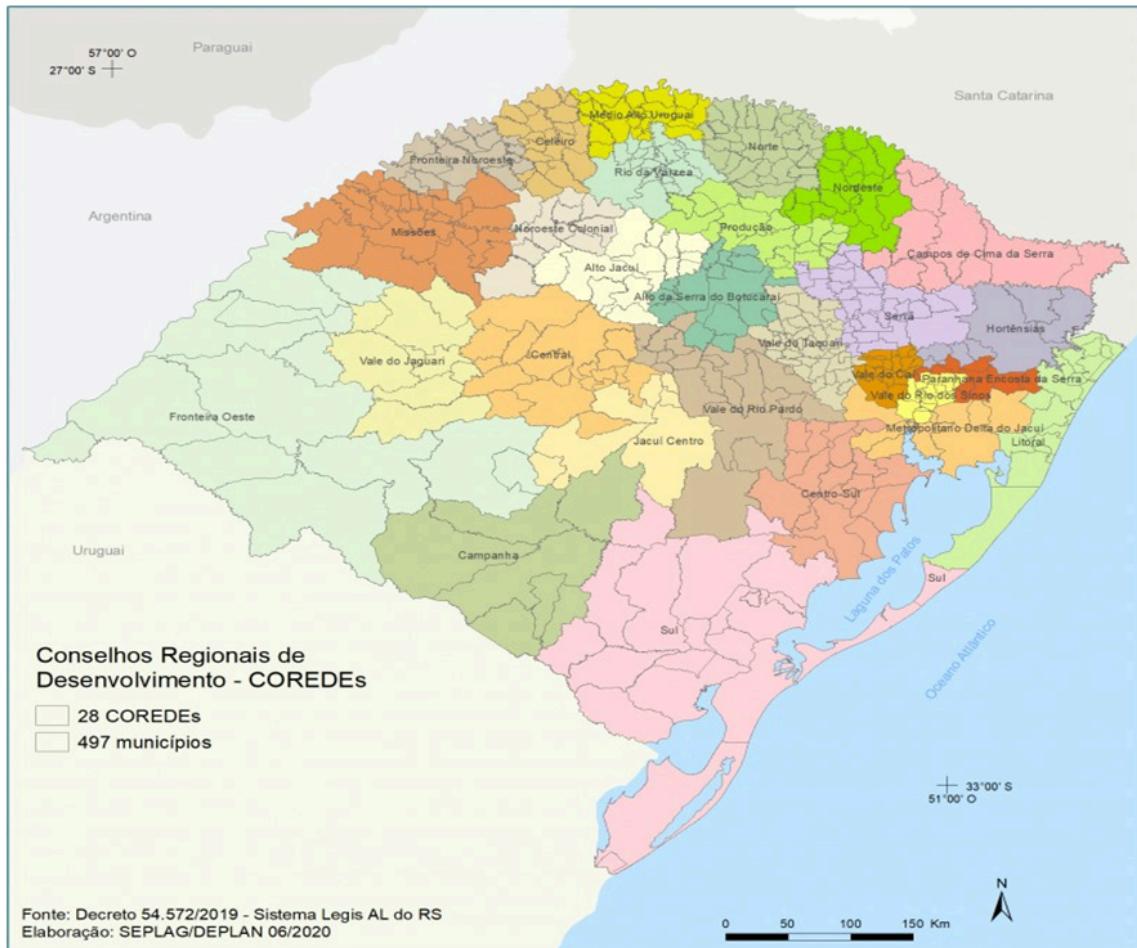


Figura 1 - COREDE SUL - *campi* FURG: município do Rio Grande (*campus* sede FURG) + município de Santa Vitória do Palmar + município de São Lourenço do Sul; e COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ , município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios e área total de 34.813,3 km², correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística - FEE, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e projeção de 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE SUL, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Há, no entanto, que considerar as recentes mudanças demográficas ocorridas no curto espaço de tempo no COREDE SUL, identificadas a partir da liberação pelo IBGE dos dados parciais do Censo Demográfico de 2022. A **Tabela 1** a seguir apresenta a evolução demográfica dos municípios que compõem o COREDE SUL, no período 1970-2022.

Tabela 1 - Evolução demográfica dos municípios que compõem o COREDE SUL, no período 1970-2022

COREDE SUL – 22 MUNICÍPIOS						
MUNICÍPIOS	1970	1980	1991	2000	2010	2022
Amaral Ferrador			5.917	5.740	6.353	5.268
Arroio do Padre					2.730	2.638
Arroio Grande	18.210	16.653	18.150	19.152	18.470	17.440
Canguçu	62.451	55.822	50.367	51.447	53.259	48.922
Capão do Leão			18.894	23.718	24.298	27.071
Cerrito				6.925	6.402	5.847
Chuí				5.167	5.917	6.438
Herval	7.954	7.280	7.169	8.487	6.753	6.380
Jaguarão	22.451	23.272	27.755	30.093	27.931	26.583
Morro Redondo			6.070	5.998	6.227	5.568
Pedras Altas					2.212	2.213
Pedro Osório	16.261	15.020	14.862	8.107	7.811	7.652
Pelotas	207.869	259.994	291.100	323.158	328.275	324.026
Pinheiro Machado	14.260	14.359	15.396	14.594	12.780	11.380
Piratini	24.444	20.124	17.655	19.414	19.841	17.434
Rio Grande	116.488	146.114	172.422	186.544	197.228	191.719
Santa Vitória do Palmar	23.458	27.172	34.462	33.304	30.990	30.953
Santana da Boa Vista	11.643	8.911	8.408	8.621	8.242	7.120
São José do Norte	18.824	21.751	22.071	23.796	25.503	25.491
São Lourenço do Sul	39.886	41.597	41.420	43.691	43.111	41.756
Tavares			5.075	5.342	5.351	5.554
Turuçu				3.710	3.522	3.410
TOTAL DE POPULAÇÃO	584.119	658.069	757.193	827.008	843.206	820.863
TOTAL DE MUNICÍPIOS	13	13	17	20	22	22

Fonte - FEE - Censos Demográficos do RS 1970-2010, e IBGE - Censo Demográfico 2022. Elaboração do autor.

Obs.: municípios em vermelho apresentaram regressão demográfica.

Depreende-se, da mesma, que para o conjunto do COREDE SUL, houve perda líquida de população de 22.343 habitantes, entre os censos de 2022 (820.863) e de 2010 (843.206). Dos 22 municípios que compõem a região, 18 tiveram perdas líquidas de população e apenas 4 municípios tiveram saldo positivo demográfico.

Mas a perda real regional foi da ordem de 35 mil a 40 mil habitantes. Isto por que não basta diminuir as populações totais entre dois censos demográficos para entender o tamanho dessas perdas (relação entre emigração e imigração), pois há que se considerar se houve ou não perdas em relação ao saldo líquido da taxa de crescimento vegetativo da população (número de nascimentos x número de óbitos) dessa região. Ainda assim, o COREDE SUL se manteve como o 4º COREDE mais populoso dentre os 28 COREDES existentes, como se depreende da **Tabela 2**.

Tabela 2 - População Total Atual dos COREDES existentes

COREDES (Nº de Municípios)	POPULAÇÃO TOTAL	MUNICÍPIOS POLO	POPULAÇÃO TOTAL
Metropolitano Delta do Jacuí (10)	2.441.669	Porto Alegre	1.404.269
		Gravataí	279.205
Vale do Rio dos Sinos (14)	1.338.539	Canoas	339.133
		Novo Hamburgo	241.306
Serra (32)	994.029	Caxias do Sul	503.068
		Bento Gonçalves	129.430
Sul (22)	820.863	Pelotas	324.026
		Rio Grande	191.719
Fronteira Oeste (13)	503.855	Uruguaiana	115.100
		Alegrete	71.945
Vale do Rio Pardo (23)	421.043	Santa Cruz do Sul	133.136
		Venâncio Aires	68.420
Central (19)	418.555	Santa Maria	296.081
		Tupanciretã	19.997
Produção (21)	382.198	Passo Fundo	217.240
		Carazinho	60.983
Litoral (21)	376.306	Capão da Canoa	62.040
		Tramandaí	51.872
Vale do Taquari (36)	363.698	Lajeado	97.432
		Teutônia	32.776
Centro Sul (17)	243.891	Camaquã	61.598
		Charqueadas	34.954
Missões (25)	240.177	Santo Ângelo	76.768
		São Luiz Gonzaga	34.690
Norte (32)	225.478	Erechim	105.428
		Getúlio Vargas	18.111
Paranhana-Encosta da Serra (10)	213.415	Parobé	54.095
		Taquara	53.164
Fronteira Noroeste (20)	210.157	Santa Rosa	77.519
		Três de Maio	25.006
Campanha (7)	210.062	Bagé	113.173
		Dom Pedrito	36.559
Vale do Caí (19)	196.347	Montenegro	66.878
		São Sebastião do Caí	26.300
Noroeste Colonial (11)	175.360	Ijuí	85.135
		Panambi	43.320
Hortências (7)	165.939	Canela	53.348
		Gramado	44.643
Alto Jacuí (14)	157.799	Cruz Alta	59.057
		Ibirubá	21.733
Médio Alto Uruguai (22)	153.187	Frederico Westfalen	32.284
		Nonoai	13.466
Celeiro (21)	134.922	Três Passos	25.467
		Tenente Portela	14.494
Jacuí-Centro (7)	133.550	Cachoeira do Sul	79.778
		São Sepé	21.189
Nordeste (19)	132.641	Lagoa Vermelha	27.598
		Tapejara	24.539
Rio da Várzea (20)	128.345	Palmeira das Missões	32.873
		Sarandi	22.693
Vale do Jaguari (9)	111.297	Santiago	48.959
		São Francisco de Assis	17.634
Campos de Cima da Serra (10)	100.651	Vacaria	64.033
		Bom Jesus	10.725
Alto da Serra do Botucarái (16)	98.900	Soledade	30.060
		Espumoso	15.118

Fonte - FEE - Censos Demográficos do RS 1970-2010, e IBGE - Censo Demográfico 2022. Elaboração do autor.

Obs.: municípios em vermelho apresentaram regressão demográfica

Como se pode observar da **Tabela 1**, entre os censos demográficos de 1970 e 1980, houve saldo líquido total de 73.950 novos habitantes para o conjunto do COREDE SUL, produto tanto de saldo positivo quanto a taxa de crescimento vegetativo da população, como de saldo positivo migratório, isto é, a imigração (pessoas que entraram na região) foi superior a emigração (pessoas que saíram da região).

Entre 1980 e 1991, o saldo líquido positivo dessas duas variáveis demográficas (taxa de crescimento vegetativo + migrações) foi ainda maior, de 99.124 habitantes. Já entre os censos demográficos de 1991 e 2000, verifica-se uma desaceleração no saldo positivo demográfico regional, com aumento líquido de 69.815 habitantes. Esta desaceleração se explica por dois movimentos demográficos: a) redução na taxa de crescimento vegetativo regional, isto é, famílias com número de filhos cada vez menor; e b) aumento na taxa de emigração regional somado a uma menor capacidade da região em atrair novos imigrantes de outras regiões. Entre os censos demográficos de 2000 e 2010, ambos os movimentos negativos se intensificaram na região, tendo a mesma desacelerado ainda mais o seu saldo positivo demográfico, com aumento líquido de apenas 16.198 habitantes. Essa tendência histórica de desaceleração verificada no período de 1990 a 2010 se intensificou sobremaneira entre os censos demográficos de 2010 e 2022, a ponto de reverter a dinâmica demográfica regional, com perda líquida de 22.343 habitantes. Ou seja, 22.343 pessoas emigraram da região para outras regiões do Estado, do País e mesmo para o exterior. Mas não foi só este contingente que emigrou, pois ainda houve saldo demográfico positivo referente a taxa de crescimento vegetativo, ainda que este em redução devido a mudança comportamental das famílias mais jovens que diminuíram drasticamente o número de filhos por casal. Onde foi parar o contingente demográfico “equivalente” a este saldo positivo na taxa de crescimento vegetativo regional, ainda que a cada ano menor, mas ainda assim positivo? Também emigrou!

Portanto, para o conjunto do COREDE SUL, a perda total foi superior aos 22.343 habitantes, tendo-se que somar a estes, pelo menos, mais 15 mil a 20 mil pessoas “equivalentes” ao saldo da taxa de crescimento vegetativo regional. Ao invés do COREDE SUL atingir uma população total da ordem de 860.000 a 870.000 habitantes, o mesmo viu sua população total regredir para pouco mais de 820.000 habitantes.

A mesma análise pode ser desdobrada para cada município do COREDE SUL. Para o conjunto da Aglomeração Urbana do Sul, instituída inicialmente pela Lei Complementar nº 9.184 de 26 de dezembro de 1990 e por esta denominada de Aglomeração Urbana de Pelotas, formada apenas pelos municípios de Pelotas e Capão do Leão, foi, posteriormente, ampliada pela Lei

Complementar nº 11.876 de 26 de dezembro de 2002, passando a ser denominada Aglomeração Urbana do Sul e composta, a partir de então, pelos municípios de Pelotas, Rio Grande, Capão do Leão, São José do Norte e Arroio do Padre (**Figura 2**), com área total de 6.271,4 km², o diagnóstico geral reproduz a regressão demográfica verificada para a totalidade do COREDE SUL, como se pode observar na **Tabela 3**.

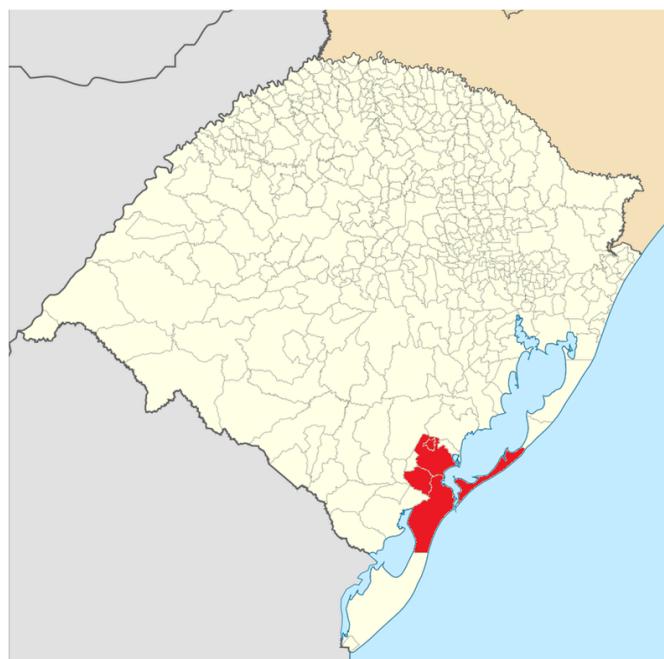


Figura 2 - Aglomeração Urbana do Sul

Fonte - IBGE

Tabela 3 - Evolução Demográfica da Aglomeração Urbana do Sul

Evolução Demográfica da Aglomeração Urbana do Sul						
Municípios	1970	1980	1991	2000	2010	2022
Pelotas	207.869	259.994	291.100	323.158	328.275	324.026
Rio Grande	116.488	146.114	172.422	186.544	197.228	191.719
Capão do Leão			18.894	23.718	24.298	27.071
São José do Norte	18.824	21.751	22.071	23.796	25.503	25.491
Arroio do Padre					2.730	2.638
Aglomerado Urbana do Sul				557.216	578.034	570.945

Fonte - FEE – Censos Demográficos do RS 1970-2010, e IBGE – Censo Demográfico 2022. Elaboração do autor.

Obs.: municípios em vermelho apresentaram regressão demográfica.

Depreende-se da **Tabela 3** que houve uma inflexão demográfica para o conjunto dos municípios da Aglomeração Urbana do Sul no período de 2010 – 2022, com perda demográfica líquida de 7.089 habitantes. O único município com crescimento demográfico na aglomeração urbana foi Capão do Leão, fato que pode ser explicado somente pelo crescimento vegetativo da população somado a opção de mudança de domicílio de moradores de Pelotas se deslocando para novas moradias no vizinho município. Já para os dois maiores municípios da aglomeração urbana, Pelotas e Rio Grande, constata-se perdas significativas, cuja explicação reproduz o movimento geral do COREDE SUL anteriormente detalhado. Ou seja, as perdas demográficas de ambos municípios não se restringem a confrontar suas populações totais entre dois censos, totalizando perdas conjuntas de 9.758 habitantes (Pelotas – 4.249 e Rio Grande – 5.509), explicadas apenas pela perda na relação imigração/emigração. Deve a mesma considerar as perdas demográficas referentes ao “equivalente” das taxas de crescimento vegetativo de ambos municípios.

Para o município de Pelotas, observa-se que entre os censos demográficos de 1970 e 1980, o mesmo teve um aumento populacional considerável, com 52.125 novos habitantes, da ordem de 25% na década. Entre 1980 e 1991, o incremento demográfico foi bem menor, com 31.106 novos habitantes, da ordem de 12%, fato que se explica pelas emancipações dos então distritos do Capão do Leão e Morro Redondo. Já entre os censos demográficos de 1991 e 2000, o incremento demográfico foi pouco superior ao período anterior, com 32.058 novos habitantes, mas ainda assim significativo, da ordem de 11% na década. No período entre os censos demográficos de 2000 e

2010, o incremento demográfico sofre significativa redução, apenas 5.117 novos habitantes, muito inferior inclusive a taxa de crescimento vegetativo da população, significando que já a partir de 2010, Pelotas começou a perder a capacidade de atrair novos moradores, bem como de reter os seus próprios habitantes. Apesar da emancipação do distrito de Turuçu, houve crescimento líquido, mas muito aquém do que deveria ter sido, da ordem de apenas 2,5%. Esta tendência se aprofunda no período entre 2010 e 2022, com perda líquida de 4.249 habitantes. Cabe aqui novamente a pergunta: onde foi parar o “equivalente” ao excedente demográfico gerado pela taxa de crescimento vegetativo da população de Pelotas? Neste caso, algo entre 24 mil e 27 mil novos habitantes no período de 12 anos.

Para o município do Rio Grande, que não sofreu nenhuma emancipação distrital no período de 1970 a 2022, verifica-se a seguinte evolução histórico-demográfica: entre os censos demográficos de 1970 e 1980, o mesmo teve um aumento populacional significativo, da ordem de 29.626 habitantes, ou cerca de 26% na década. Entre 1980 e 1991, o incremento demográfico foi um pouco menor, de 26.308 habitantes, ou cerca de 18% na década. Já entre os censos demográficos de 1991 e 2000, o incremento demográfico foi de 14.122 habitantes, ou cerca de 8%, traduzindo claramente uma tendência de desaceleração demográfica na cidade, a qual pode ser explicada pela ausência de novos projetos portuário-industriais, somado ao impacto da nova Lei dos Portos, que rompeu as relações capital-trabalho na orla portuária a partir da privatização de várias instalações portuárias e o fim do DEPRC e criação da Superintendência do Porto do Rio Grande, que reduziu significativamente, via plano de demissão voluntária, o número total de trabalhadores na nova autarquia estadual responsável pela gestão do complexo portuário local. No período entre os censos demográficos de 2000 e 2010, o incremento demográfico se reduz ainda mais, com aumento de 10.684 habitantes, ou pouco superior a 5% na década. Esta tendência se aprofunda no período entre 2010 e 2022, com perda líquida de 5.509 habitantes. Cabe aqui novamente a pergunta: onde foi parar o “equivalente” ao excedente demográfico gerado pela taxa de crescimento vegetativo da população de Rio Grande? Neste caso, algo entre 15 mil e 17 mil novos habitantes no período de 12 anos.

Deduz-se que Pelotas e Rio Grande perderam conjuntamente entre 39 mil e 44 mil habitantes, e esta perda significativa se deu principalmente entre os anos de 2015 e 2022, isto é, a partir do colapso da indústria naval instalada em Rio Grande, a qual estancou inúmeros investimentos tanto nesta indústria, como nas atividades acessórias e de suporte ao seu funcionamento.

Do exposto, depreende-se que, tanto o COREDE SUL como a Aglomeração Urbana do Sul, perderam novamente a capacidade tanto de atraírem novos migrantes, como passaram a perder a capacidade de reter os seus próprios habitantes, tornando-se áreas de exportação de população para outras regiões do Estado, do País e mesmo para o exterior.

Tal tendência de retração demográfica e socioeconômica coloca novos desafios às Instituições de Ensino Superior e Técnico presentes na região, pois a mesma passa a apresentar tendência de perda crescente de população, o que se desdobrará negativamente nas suas atuais atividades econômicas. Menos população, menor consumo e futuras reduções nos fundos de participação dos municípios em níveis federal e estadual. Eis o novo desafio para o COREDE SUL em geral, e para a Aglomeração Urbana do Sul em particular, evitar que o atual processo de perda demográfica e socioeconômica se converta até 2030 em um processo de estagnação e posterior regressão. O desafio regional é, portanto, estancar e reverter esta nova tendência negativa quanto ao futuro socioeconômico da região.

Neste contexto desafiador, **Rio Grande**, município com área de 2.682,8 km², com população reduzida para 191.719 habitantes, com os seguintes indicadores socioeconômicos segundo o IBGE (2021): PIB de 13,2 bilhões de reais, PIB per capita de 68,8 mil reais, expectativa de vida de 76 anos, taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais) e IDHM de 0,744; a Universidade Federal do Rio Grande – FURG possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuárias-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como redinamizar as atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, além das novas expectativas quanto a instalação de parques eólicos offshore, exploração offshore de petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas, e futura produção e exportação de hidrogênio verde, promessa de importante nova fonte energética global. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais colocam a Universidade e o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados

para a fronteira temporal entre 2025 e 2040, como a mineração na Elevação do Rio Grande, parques eólicos offshore e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.206,9 km², população estagnada em 30.953 habitantes, com os seguintes indicadores socioeconômicos segundo o IBGE (2021): PIB de 1,7 bilhão de reais, PIB per capita de 54,9 mil reais, expectativa de vida de 76 anos, taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais) e IDHM de 0,712, a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo, Hotelaria, Relações Internacionais, Tecnologia em Eventos e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovia do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos onshore e offshore; futura exploração offshore de petróleo e gás natural, turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.036,1 km², com população reduzida para 41.756 habitantes, com os seguintes indicadores socioeconômicos segundo o IBGE (2021): PIB de 1,7 bilhão de reais, PIB per capita de 40,7 mil reais, expectativa de vida de 76 anos, taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais) e IDHM de 0,687, a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo, Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no

extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioprodutivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2.441.669 habitantes, Porto Alegre possui 1.404.269 habitantes, correspondendo a cerca de 59% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioprodutivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,5 km², com população de 42.904 habitantes, com os seguintes indicadores socioeconômicos segundo o IBGE (2021): PIB de 1,7 bilhão de reais, PIB per capita de 39,6 mil reais, expectativa de vida de 77 anos, taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais) e IDHM de 0,717, a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial Agroquímica, Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias, Licenciatura em Ciências Exatas, Administração, Engenharia de Produção, Tecnologia em Alimentos e Tecnologia em Processos Químicos) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Mestrado em Sistemas e Processos Agroindustriais e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando esses *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

3 Contextualização do Curso de Letras Português e Espanhol

3.1. Nome do curso

LETRAS PORTUGUÊS E ESPANHOL

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Reconhecido pela Portaria Ministerial nº. 1085, de 28/09/1998, publicada no DOU em 29/08/1998.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 286 de 21/12/2012 e publicada no DOU de 27/12/2012.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 797 de 14/12/2016 e publicada no DOU de 15/12/2016.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 922 de 27/12/2018 e publicada no DOU de 28/12/2018.

3.3. Perfil do egresso

Em consonância com as DCN, com os Objetivos e com os Princípios Norteadores do Curso de Letras Português-Espanhol, o perfil profissional do egresso expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com as demandas apresentadas, no tempo presente, pelo mundo do trabalho.

Diante disso, considera-se fundamental que o egresso seja dotado de:

- Capacidade de interpretação e expressão através de uma atitude analítico-crítica;
- Valorize o investimento da sociedade e o patrimônio público;
- Tenha conhecimento dos seus direitos e deveres enquanto cidadão e integrante da comunidade universitária;

- Tenha autonomia no processo de aprendizagem, comprometendo-se com a sua formação, para além do espaço acadêmico, consciente de que sua formação deve ser contínua;
- Defenda valores e ações embasados na ética, na justiça, na dignidade e na solidariedade;
- Seja comprometido com as questões socioambientais;
- Atitude investigativa, crítico-reflexiva e criativa, com compromisso científico e social;
- Conheça o ambiente organizacional da Instituição e o Projeto Pedagógico do seu Curso.

Considera-se fundamental que o egresso tenha, em consonância com os objetivos do curso de Letras Português-Espanhol, a competência e a habilitação para o exercício do magistério em Língua e em Literatura nos ensinos fundamental, médio, superior e outros. Deve, ainda, ter uma postura ética, responsabilidade social e consciência do seu papel profissional.

Além disso, deve compreender e aplicar diferentes teorias e métodos de ensino que permitam a transposição didática dos conhecimentos sobre língua e literatura. Deve desenvolver habilidades de uso de novas tecnologias e de compreender sua formação profissional como processo contínuo, autônomo e permanente.

Também terá que refletir, à luz de diferentes teorias, sobre os fatos linguísticos e literários como modo de ampliar o conhecimento e de conduzir pesquisas relacionadas ao ensino-aprendizagem de língua e literatura. Para além das atividades de ensino, o egresso poderá atuar na prestação de serviços de revisão e consultoria linguística e textual a editoras e empresas.

Dos estudantes, orientados pela filosofia e pelos princípios curriculares da FURG (PPI), espera-se que, em sua atuação universitária:

- Sejam capazes de interpretar e expressar, assumindo atitude investigativa, crítico-reflexiva e criativa, com compromisso científico e social;
- Valorizem o investimento da sociedade e o patrimônio público;
- Tenham conhecimento dos seus direitos e deveres enquanto cidadãos e integrantes da comunidade universitária;
- Tenham autonomia no processo de aprendizagem, comprometendo-se com a sua formação, para além do espaço acadêmico, conscientes de que sua formação deve ser contínua;
- Defendam valores e ações embasados na ética, na justiça, na dignidade e na solidariedade;
- Sejam comprometidos com as questões socioambientais;

- Conheçam o ambiente organizacional da Instituição e o projeto pedagógico do seu curso;
- Estejam engajados em atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.

Por fim, por ser fundamentalmente um curso de licenciatura, torna-se indispensável a vocação para o magistério e para a consequente prática pedagógica. Serão necessários, ainda, ao aluno dos Cursos de Letras Português-Espanhol (Diurno e Noturno):

- Visão prática e teórica de língua e literatura na dinâmica de sala de aula;
- Aptidão para pesquisa em língua e literatura;
- Adequação do uso da Língua Portuguesa e da Língua Espanhola às diferentes situações discursivas;
- Atuação em projetos de ensino, pesquisa e extensão;
- Conhecimento avançado da Língua Espanhola.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração: Mínimo 5 anos (10 semestres)

Máximo 9 anos (18 semestres)

Carga Horária Total: 3810 h

Turno: Diurno ou Noturno

Vagas: 25 (diurno) e 25 (noturno)

3.5. Coordenação de curso

Coordenadora dos cursos de Letras Português e Línguas Estrangeiras – Prof.^a Dr.^a Lis Yana de Lima Martinez

Coordenadora Adjunta dos cursos de Letras Português e Línguas Estrangeiras – Prof.^a Dr.^a Gabriela Jardim da Silva

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portaria nº 979/2025 – PROGRAD, o atual NDE do curso é composto pelos seguintes docentes:

Prof.^a Dr.^a Lis Yana de Lima Martinez (Presidente)

Prof.^a Dr.^a Cátia Rosana Dias Goulart

Prof^a Dr.^a Danielle Monteiro Behrend

Prof.^a Dr.^a Gabriela Jardim da Silva

Prof.^a Dr.^a Kelli Machado da Rosa

Prof. Me. Pablo Andres Rothammel

Prof. Dr. William Dias Silveira

4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital, no sistemas.furg pelos estudantes. O instrumento constava de 8 questões quantitativas até 2018. Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões.

No ano de 2020, devido à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos existentes naquele momento, ficando esse ajuste para o ano de 2021.

No ano de 2021, houve a aplicação da ADD, no formato de ensino não presencial (ENP), utilizando o instrumento adequado ao momento elaborado pela CPA.

Nos anos de 2022, 2023 e 2024 houve a aplicação da ADD, retornando ao formato do questionário aplicado antes do período pandêmico (**Quadro 2**).

Nas questões quantitativas, o discente atribuiu uma nota de 1 a 10 ao(s) docente(s) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa sobre cada docente avaliado, esses comentários ficam disponíveis às direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos neste relatório.

A seguir, nas **Tabelas 4 e 5** são apresentados os percentuais de participação dos estudantes do curso nos anos de 2022, 2023 e 2024 em comparação com os percentuais de participação dos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG.

Nas **Tabelas 6 e 7**, têm-se as notas médias atribuídas pelos discentes de Letras Português e Espanhol em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2022, 2023 e 2024.

Nos **Gráficos 1 e 2** são apresentadas as notas médias dos docentes do curso também referente à série histórica mencionada acima, em comparação com as notas médias dos docentes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais docentes da FURG.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou em 2020 o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação por parte das unidades acadêmicas, a partir do retorno das unidades, a PROGRAD e PROPESP fazem suas considerações a respeito do processo, o relatório mais recente dessas Pró-Reitorias está disponível em: <https://avaliacao.furg.br/add/hist-add-dash> bem como, os históricos dos resultados.

Tabela 4 - Participação dos estudantes na ADD em 2022, 2023 e 2024 - Letras Português e Espanhol – Diurno

Let.Port.Esp.-Dia									
	2022			2023			2024		
	FURG	Unidade	Curso	FURG	Unidade	Curso	FURG	Unidade	Curso
Estudantes	9246	834	91	9224	887	98	8911	849	87
Votantes	2778	289	32	2667	293	42	2122	228	31
% Participação	30,0%	34,7%	35,2%	28,9%	33,0%	42,9%	23,8%	26,9%	35,6%

Fonte: Sistemas FURG

Tabela 5 - Participação dos estudantes na ADD em 2022, 2023 e 2024 - Letras Português e Espanhol – Noturno

Let.Port.Esp.-Not									
	2022			2023			2024		
	FURG	Unidade	Curso	FURG	Unidade	Curso	FURG	Unidade	Curso
Estudantes	9246	834	85	9224	887	99	8911	849	101
Votantes	2778	289	38	2667	293	42	2122	228	31
% Participação	30,0%	34,7%	44,7%	28,9%	33,0%	42,4%	23,8%	26,9%	30,7%

Fonte: Sistemas FURG

Tabela 6 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2022, 2023 e 2024 (média por tema) – Letras Português e Espanhol - Diurno

Tema	Let.Port.Esp.-Dia			2022			2023			2024		
	FURG	Unid.	Curso	FURG	Unid.	Curso	FURG	Unid.	Curso	FURG	Unid.	Curso
T01 - Implementação do plano de ensino da disciplina	9,1	9,2	9,6	9,1	9,3	9,4	9,1	9,1	9,4			
T02 - Organização das aulas	8,3	8,5	8,4	8,4	8,7	8,5	8,4	8,5	8,7			
T03 - Domínio sobre o conteúdo	9,1	9,3	9,3	9,1	9,3	9,4	9,1	9,1	9,5			
T04 - Incentiva o questionamento	8,7	8,9	9,0	8,8	9,0	9,1	8,8	9,0	9,1			
T05 - Estabelece interação entre a teoria e a prática	8,7	8,8	8,9	8,8	8,9	8,8	8,8	8,7	8,9			
T06 - Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos	8,1	8,3	8,2	8,3	8,5	8,5	8,2	8,4	8,3			
T07 - Utiliza tratamento respeitoso	9,3	9,3	9,3	9,2	9,2	9,2	9,2	9,2	9,3			
T08 - É acessível/disponível para atendimento extracurricular	8,8	8,9	9,0	8,8	8,9	9,0	8,7	8,8	8,9			
T09 - Elaboração das avaliações	8,9	9,1	9,1	9,0	9,1	9,2	9,0	9,1	9,3			
T10 - A quantidade e formato das avaliações	8,6	8,8	8,9	8,7	8,9	8,8	8,7	8,7	8,8			
T11 - Discussão dos resultados da avaliação	8,4	8,6	8,9	8,5	8,7	8,8	8,5	8,7	8,8			

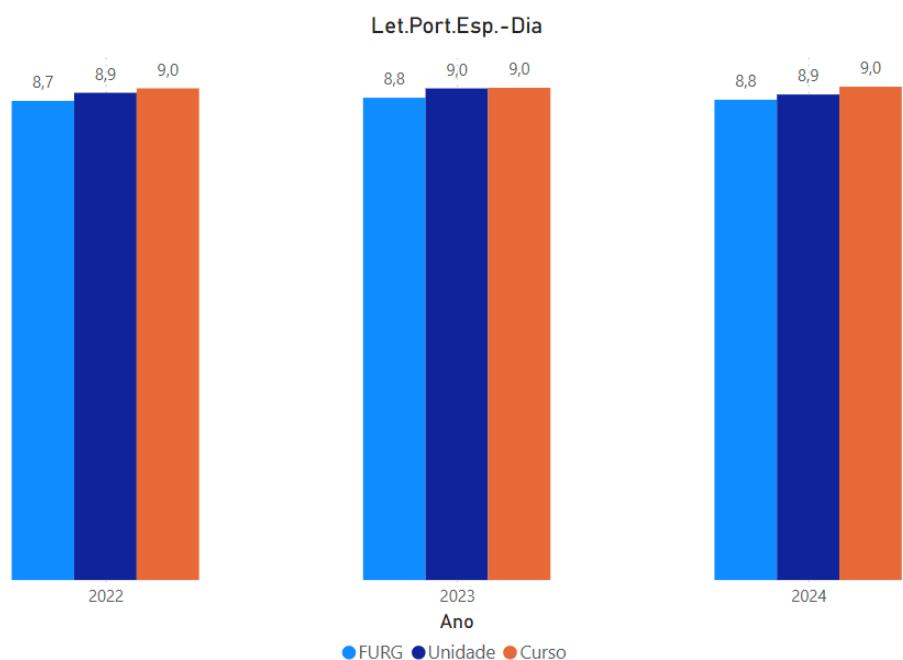
Fonte: Sistemas FURG

Tabela 7 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2022, 2023 e 2024 (média por tema) – Letras Português e Espanhol - Noturno

Tema	Let.Port.Esp.-Not			2022			2023			2024		
	FURG	Unid.	Curso	FURG	Unid.	Curso	FURG	Unid.	Curso	FURG	Unid.	Curso
T01 - Implementação do plano de ensino da disciplina	9,1	9,2	9,6	9,1	9,3	9,6	9,1	9,1	9,4			
T02 - Organização das aulas	8,3	8,5	9,1	8,4	8,7	9,1	8,4	8,5	9,0			
T03 - Domínio sobre o conteúdo	9,1	9,3	9,7	9,1	9,3	9,6	9,1	9,1	9,4			
T04 - Incentiva o questionamento	8,7	8,9	9,4	8,8	9,0	9,3	8,8	9,0	9,3			
T05 - Estabelece interação entre a teoria e a prática	8,7	8,8	9,2	8,8	8,9	9,2	8,8	8,7	9,3			
T06 - Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos	8,1	8,3	8,9	8,3	8,5	8,8	8,2	8,4	9,2			
T07 - Utiliza tratamento respeitoso	9,3	9,3	9,6	9,2	9,2	9,4	9,2	9,2	9,5			
T08 - É acessível/disponível para atendimento extracurricular	8,8	8,9	9,6	8,8	8,9	9,3	8,7	8,8	9,2			
T09 - Elaboração das avaliações	8,9	9,1	9,4	9,0	9,1	9,3	9,0	9,1	9,3			
T10 - A quantidade e formato das avaliações	8,6	8,8	9,2	8,7	8,9	9,1	8,7	8,7	9,2			
T11 - Discussão dos resultados da avaliação	8,4	8,6	9,2	8,5	8,7	9,0	8,5	8,7	9,2			

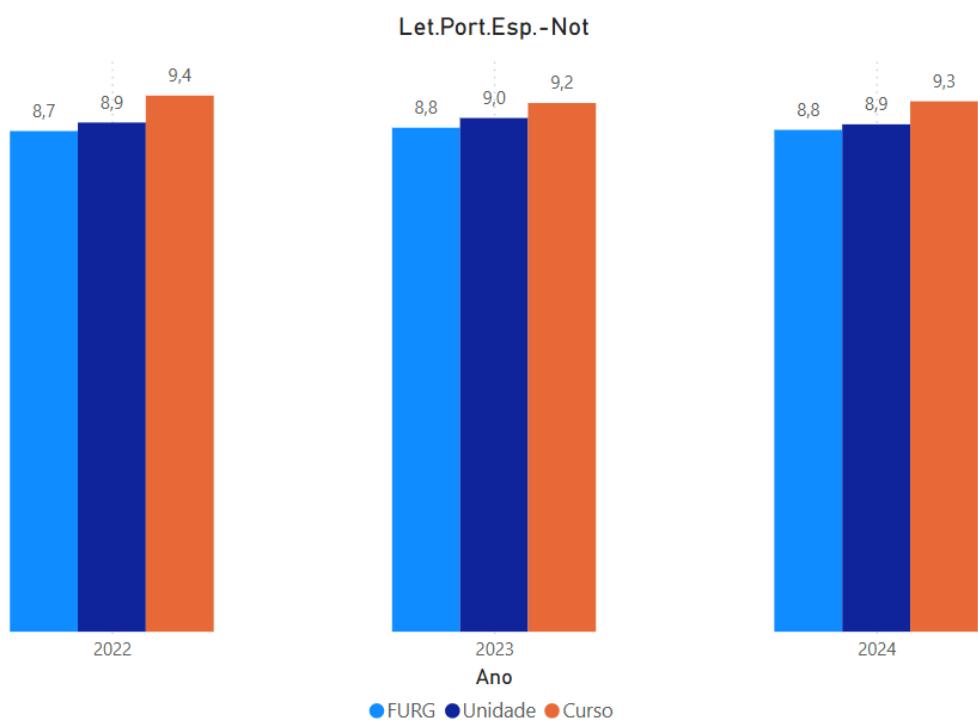
Fonte: Sistemas FURG

Gráfico 1 - Notas médias gerais dos docentes – Letras Português e Espanhol - Diurno



Fonte: Sistemas FURG

Gráfico 2 - Notas médias gerais dos docentes – Letras Português e Espanhol - Noturno



Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2022, 2023 e 2024 – Graduação Presencial

Questões Avaliadas
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O docente organiza as aulas de modo a torná-las atraentes e utiliza linguagem compreensível para os discentes.
3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina.
4. O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.
5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6. O docente incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extracurriculares.
7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.
8. O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.
9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

5 Histórico da Avaliação das Turmas pelos Docentes

A avaliação das turmas teve seu primeiro processo finalizado no final do ano letivo de 2021. Essa avaliação objetiva recolher informações dos docentes sobre como foi a participação da turma nas disciplinas. Dessa forma, a coordenação de curso poderá montar um panorama geral dos estudantes pela percepção dos seus docentes. O questionário fica à disposição dos docentes sempre no final da disciplina, tanto para as disciplinas semestrais como anuais. Nas disciplinas em colegiado, cada docente pode fazer sua avaliação de forma independente do seu colega. Os docentes para cada questão davam uma nota de 1 a 5, usando a escala Likert, na qual 1 significa “péssimo” e 5 “muito bom”. Além disso, no final do questionário podem colocar comentários gerais sobre a participação da turma.

Os resultados desse processo avaliativo estão disponíveis para a coordenação de curso no sistemas.furg e também publicados no link: <https://avaliacao.furg.br/turmas/hist-turmas-dash>.

Aqui, no relatório gerencial, para uma visualização geral dos resultados, foram elaboradas as **Tabelas 8 e 9**, que apresentam a participação dos docentes. As **Tabelas 10 e 11** mostram as médias dos resultados de cada questão agrupados pelo semestre do QSL da disciplina referente aos anos letivos de 2022, 2023 e 2024. Nos **Gráficos 3 e 4** são apresentadas as notas médias gerais dadas pelos docentes para as turmas no período.

Foram utilizadas nessas análises apenas as turmas em que os estudantes do curso analisado representavam a maioria dos estudantes matriculados na turma.

Tabela 8 – Participação dos docentes na Avaliação das Turmas em 2022, 2023 e 2024 – Letras Português e Espanhol - Diurno

Semestre QSL	Let.Port.Esp.-Dia											
	2022				2023				2024			
	Nº de Turmas	Nº de T. Avaliáveis	Nº de T. Avaliadas	% Participação	Nº de Turmas	Nº de T. Avaliáveis	Nº de T. Avaliadas	% Participação	Nº de Turmas	Nº de T. Avaliáveis	Nº de T. Avaliadas	% Participação
1º	7	7	5	71,4%	7	6	5	66,7%	5	4	4	75,0%
2º	7	7	5	71,4%	3	3	3	100,0%	3	3	3	100,0%
3º	4	4	4	100,0%	1	1	1	100,0%	4	3	4	100,0%
4º	4	4	4	100,0%	2	2	1	50,0%	7	7	7	100,0%
5º	2	2	1	50,0%	8	8	7	87,5%	3	3	2	66,7%
6º	5	5	4	80,0%	8	8	7	87,5%	6	6	5	83,3%
7º	8	8	8	100,0%	8	8	5	62,5%	11	11	9	81,8%
8º	3	3	3	100,0%	3	3	3	100,0%	3	3	2	66,7%
9º	2	2	1	50,0%	1	1	0	0,0%				

Fonte: Sistemas FURG

Tabela 9 – Participação dos docentes na Avaliação das Turmas em 2022, 2023 e 2024 – Letras Português e Espanhol - Noturno

Semestre QSL	Let.Port.Esp.-Not											
	2022				2023				2024			
	Nº de Turmas	Nº de T. Avaliáveis	Nº de T. Avaliadas	% Participação	Nº de Turmas	Nº de T. Avaliáveis	Nº de T. Avaliadas	% Participação	Nº de Turmas	Nº de T. Avaliáveis	Nº de T. Avaliadas	% Participação
1º	6	6	4	66,7%	5	4	4	75,0%	7	6	6	83,3%
2º	5	5	3	60,0%	5	5	4	80,0%	5	5	5	100,0%
3º	3	3	2	66,7%	4	4	4	100,0%	8	7	8	100,0%
4º	4	4	4	100,0%	6	6	3	50,0%	7	7	6	85,7%
5º	6	6	3	50,0%	6	6	5	83,3%	6	6	3	50,0%
6º	6	6	5	83,3%	7	7	5	71,4%	6	6	4	66,7%
7º	8	8	8	100,0%	8	8	5	62,5%	13	13	8	61,5%
8º	3	3	3	100,0%	2	2	2	100,0%	2	2	1	50,0%
9º	1	1	1	100,0%	1	1	0	0,0%				

Fonte: Sistemas FURG

Tabela 10 - Médias dos resultados de cada questão agrupados pelo semestre do QSL da disciplina referente aos anos letivos de 2022, 2023 e 2024 do curso de **Letras Português e Espanhol - Diurno**

Semestre do QSL	2022										2023										2024										
	Q01	Q02	Q03	Q04	Q05	Q06	Q07	Q08	Q09	Q10	Q01	Q02	Q03	Q04	Q05	Q06	Q07	Q08	Q09	Q10	Q01	Q02	Q03	Q04	Q05	Q06	Q07	Q08	Q09	Q10	
	1º	3,8	4,0	4,2	4,0	4,0	3,7	3,2	3,8	4,6	4,2	3,8	4,5	4,5	3,7	4,5	3,8	3,5	3,7	5,0	4,3	4,7	4,3	4,0	3,5	3,7	3,7	4,0	4,3	4,3	4,0
2º	3,4	4,0	4,4	3,8	4,0	3,2	3,4	4,0	4,2	4,0	4,3	4,3	4,3	3,5	3,5	3,7	4,0	4,3	5,0	4,3	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,3	4,0	4,3	4,0	
3º	4,0	4,3	4,0	3,3	3,8	3,3	3,3	3,3	4,5	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,3	4,0	4,0	4,0	4,0	3,3	3,3	4,3	4,7	4,3
4º	3,8	4,5	4,5	3,5	4,3	3,5	3,5	3,0	4,3	4,8	4,0	5,0	5,0	5,0	2,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1	4,0	3,9	3,3	3,6	3,6	4,6	4,9	4,6
5º	4,0	3,0	4,0	3,0	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0	3,0	3,4	4,1	4,1	3,4	3,3	3,4	3,1	4,3	4,3	4,3	4,0	4,5	4,5	4,0	4,0	3,5	4,0	5,0	4,5	4,5	
6º	3,5	4,0	4,3	4,0	4,0	3,8	3,8	3,3	4,5	4,5	4,1	4,3	4,3	4,1	4,4	4,1	3,7	4,7	4,6	4,3	3,8	3,8	3,8	4,0	3,4	3,0	5,0	4,4	4,6		
7º	4,5	4,6	4,6	4,5	4,7	4,1	4,1	4,7	4,9	4,7	4,2	4,2	4,4	4,3	4,0	4,0	3,8	4,5	4,8	4,4	3,9	4,1	4,1	4,0	4,3	4,1	3,9	4,3	4,8	4,3	
8º	4,3	4,3	4,3	3,7	4,3	4,0	3,7	4,3	4,7	4,7	4,0	4,3	4,3	4,0	4,0	4,3	3,7	3,7	4,3	4,7	3,5	4,0	5,0	4,0	4,0	4,5	5,0	5,0	4,0		
9º	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	3,0	4,0	4,0	5,0	5,0																					

Fonte: Sistemas FURG

Tabela 11 - Médias dos resultados de cada questão agrupados pelo semestre do QSL da disciplina referente aos anos letivos de 2022, 2023 e 2024 do curso de **Letras Português e Espanhol - Noturno**

Semestre do QSL	2022										2023										2024									
	Q01	Q02	Q03	Q04	Q05	Q06	Q07	Q08	Q09	Q10	Q01	Q02	Q03	Q04	Q05	Q06	Q07	Q08	Q09	Q10	Q01	Q02	Q03	Q04	Q05	Q06	Q07	Q08	Q09	Q10
	1º	3,8	3,8	3,8	3,0	4,0	3,8	3,0	3,3	4,5	4,0	4,0	4,0	3,7	4,3	3,7	3,3	3,7	4,7	3,7	3,8	4,0	4,0	3,6	3,8	3,8	3,6	3,8	5,0	3,6
2º	4,7	4,3	4,3	3,7	3,7	3,7	3,3	3,7	4,7	3,7	3,3	4,3	4,0	3,3	3,7	3,0	3,0	4,3	4,8	4,3	3,6	4,0	4,0	3,6	3,5	3,2	3,4	4,4	4,8	3,8
3º	3,0	3,5	3,5	2,5	4,0	3,0	2,5	3,5	4,5	4,0	4,8	4,5	4,8	4,5	4,8	4,0	4,5	4,3	5,0	5,0	3,9	4,3	4,6	4,0	4,3	3,4	3,5	4,1	4,9	4,4
4º	3,5	3,8	3,8	2,5	4,0	2,8	2,5	4,0	4,5	4,8	5,0	5,0	5,0	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	5,0	4,3	4,0	4,0	4,2	3,8	3,8	3,8	4,0	4,3	5,0	4,5
5º	4,7	4,7	4,7	4,0	4,7	3,7	4,3	3,7	4,7	4,7	3,8	4,4	4,4	3,0	4,0	3,4	2,8	4,4	4,6	3,8	4,3	4,7	5,0	3,7	4,0	4,3	3,7	5,0	4,7	4,7
6º	4,0	4,4	4,4	4,6	4,5	3,6	3,8	4,2	4,6	3,8	4,2	4,8	4,6	3,8	4,3	3,6	4,0	4,8	4,6	4,6	4,8	4,5	5,0	4,3	4,0	4,3	4,3	5,0	5,0	4,8
7º	4,3	4,5	4,3	4,1	4,2	4,4	3,9	4,3	4,6	4,5	3,6	4,8	4,4	4,5	4,5	3,6	3,6	5,0	4,8	4,4	4,1	4,3	4,1	4,0	4,5	3,9	3,9	4,6	4,9	4,3
8º	4,0	4,7	4,7	4,3	4,0	4,3	4,3	3,0	4,7	4,0	4,0	4,5	5,0	4,5	5,0	4,5	4,5	4,5	5,0	4,5	5,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0
9º	2,0	3,0	4,0	5,0	3,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0																				

Fonte: Sistemas FURG

Questões:

Q01 - A pontualidade dos estudantes foi ...

Q02 - O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas foi ...

Q03 - A participação da turma nas atividades (provas, trabalhos, seminários, leituras, etc) da disciplina foi ...

Q04 - A utilização, por parte dos estudantes, da bibliografia indicada pelo docente foi ...

Q05 - Caso sua disciplina utilize o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ...

Q06 - O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina foi ...

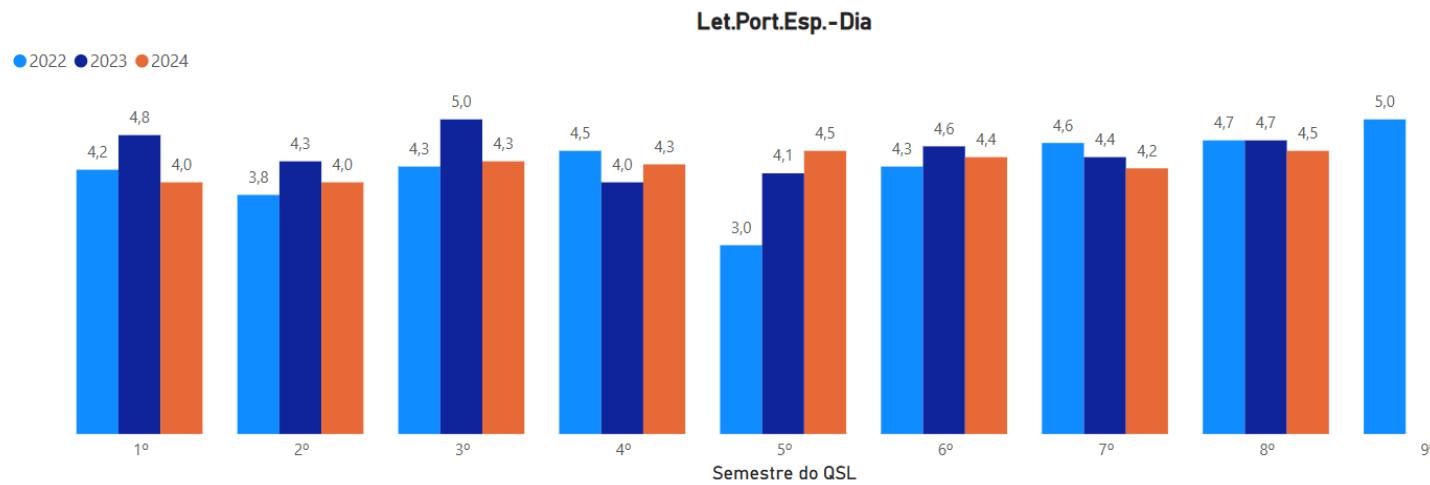
Q07 - A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extracurriculares foi ...

Q08 - A quantidade de estudantes foi ...

Q09- A relação docente-estudante foi ...

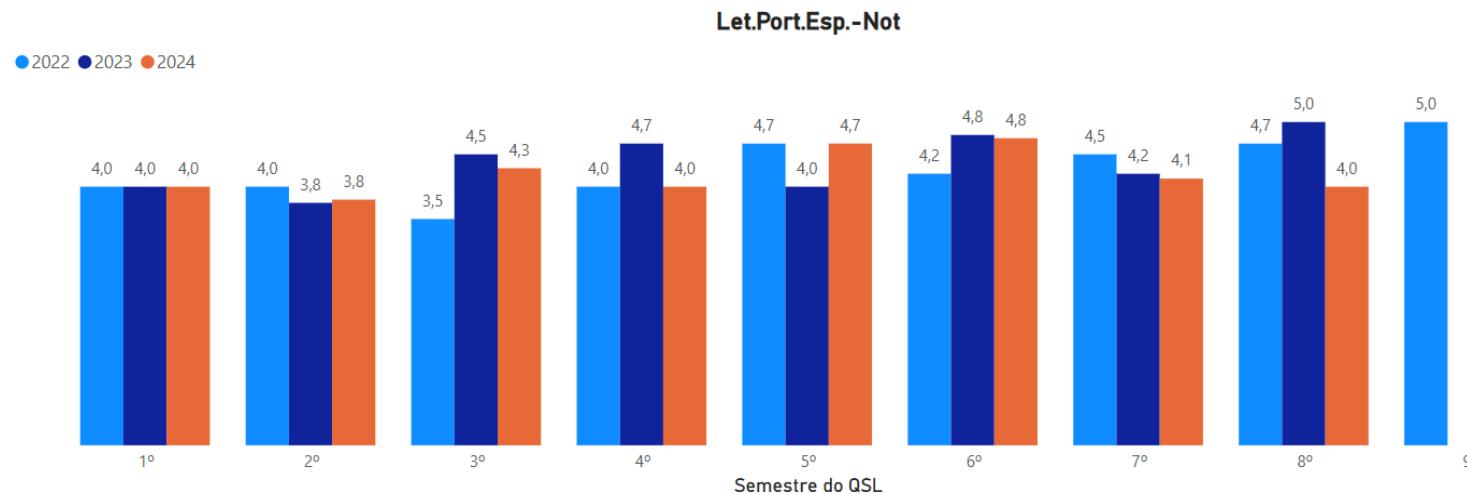
Q10- A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...

Gráfico 3 – Médias das respostas da “Avaliação das Turmas pelo Docente” de 2022, 2023 e 2024 do curso de Letras Português e Espanhol - Diurno



Fonte: Sistemas FURG

Gráfico 4 – Médias das respostas da “Avaliação das Turmas pelo Docente” de 2022, 2023 e 2024 do curso de Letras Português e Espanhol - Noturno



Fonte: Sistemas FURG

6 Histórico da Evasão

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, é apresentado inicialmente o percentual de estudantes evadidos por ano de ingresso no curso junto com percentual de estudantes formados e matriculados (**Figuras 3 e 4**). Depois é apresentado o perfil temporal de evasão dos estudantes por ano de permanência no curso (**Figura 5**).

No anexo deste relatório estão os resultados da pesquisa de opinião feita junto aos estudantes que ingressaram no curso entre os anos de 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram. A pesquisa teve como objetivo ajudar a perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

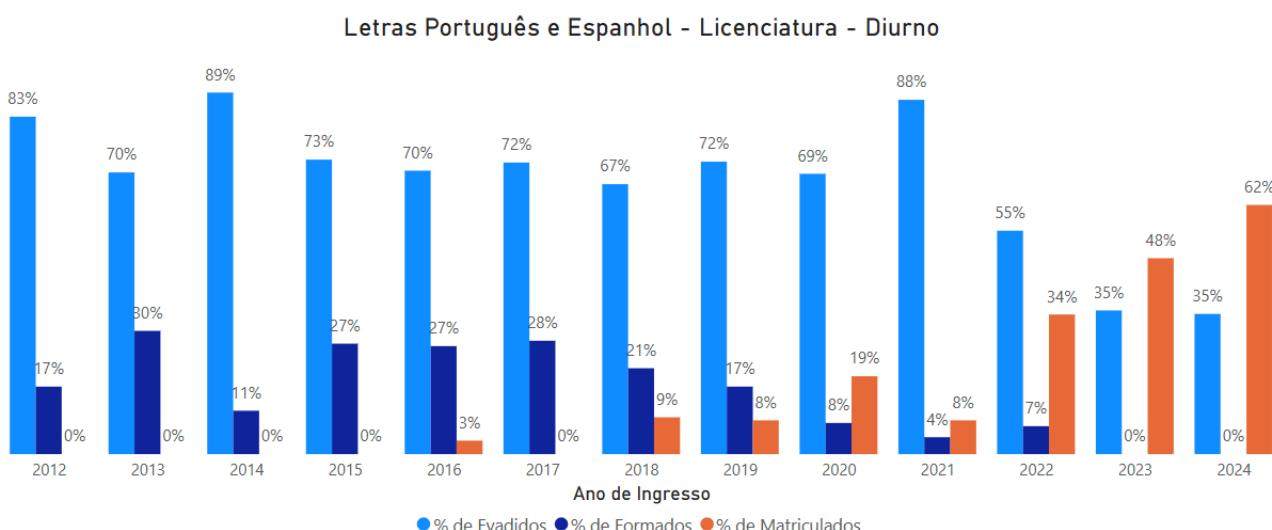


Figura 3- Percentuais de estudantes evadidos, formados e matriculados por ano de ingresso no curso - Letras Português e Espanhol - Diurno

Fonte: Sistemas FURG

Letras Português e Espanhol - Licenciatura - Noturno

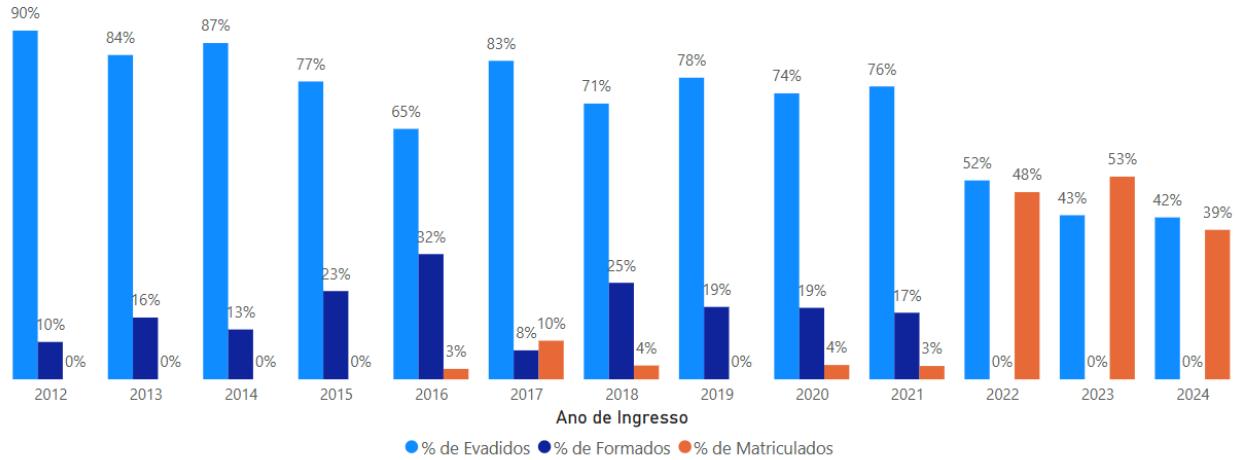


Figura 4 - Percentuais de estudantes evadidos, formados e matriculados por ano de ingresso no curso - **Letras Português e Espanhol - Noturno**

Fonte: Sistemas FURG

Letras Português e Espanhol - Licenciatura

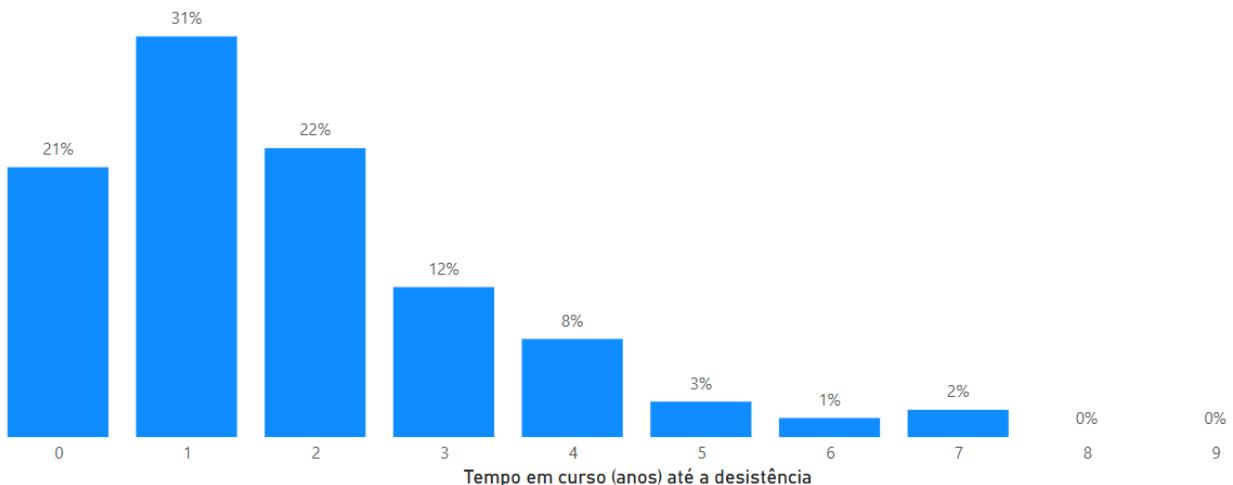


Figura 5 – Perfil temporal do momento de evasão dos estudantes do curso. Quantidade de estudantes evadidos em função no tempo de permanência no curso até evadir - **Letras Português e Espanhol - Diurno e Noturno**

Fonte: Indicadores de fluxo da Educação Superior (INEP - MEC)

7 Acompanhamento do Egresso

Entre os meses de dezembro de 2023 e fevereiro de 2024 foi realizada, por iniciativa da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e da Diretoria de Avaliação Institucional (DAI/PROPLAD), uma pesquisa que teve como objetivo coletar informações sobre as atividades atuais dos egressos dos cursos de graduação presenciais, assim como, suas opiniões sobre os cursos concluídos. O público alvo foram estudantes que finalizaram seus cursos entre os anos de 2013 a 2020.

O link para preenchimento da pesquisa foi enviado para o e-mail dos egressos cadastrados no sistema da Universidade. Outra forma de abordagem foi a divulgação do e-mail da DAI pesquisasdai@furg.br nas redes oficiais da FURG para que o egresso entrasse em contato caso não tivesse recebido o questionário.

Nas **Tabelas 12 e 13** são apresentados os dados do curso como: quantitativo de formados no período de 2013 a 2020, número de respondentes, sua respectiva porcentagem de participação e o erro da pesquisa, que foi calculado a partir do objetivo central da pesquisa que é estar trabalhando na área de formação do curso.

Tabela 12 - Dados do curso de **Letras Português e Espanhol - Diurno** referente à pesquisa dos egressos

Curso	População	Amostra	% Participação	Erro
Letras Português e Espanhol - Diurno	54	18	33,33%	22,18%

Tabela 13 - Dados do curso de **Letras Português e Espanhol - Noturno** referente à pesquisa dos egressos

Curso	População	Amostra	% Participação	Erro
Letras Português e Espanhol - Noturno	55	13	23,64%	27,90%

Um dos resultados apontados na pesquisa foi o percentual de proporção de formados trabalhando na área, o percentual que possui pós-graduação ou que está cursando, e também aqueles que sinalizaram que estão sem trabalhar na área do curso e não estão cursando pós-graduação no momento, como mostram os **Gráficos 5 e 6**.

Gráfico 5 - Percentual de formados do curso de **Letras Português e Espanhol - Diurno** em função da sua atividade atual

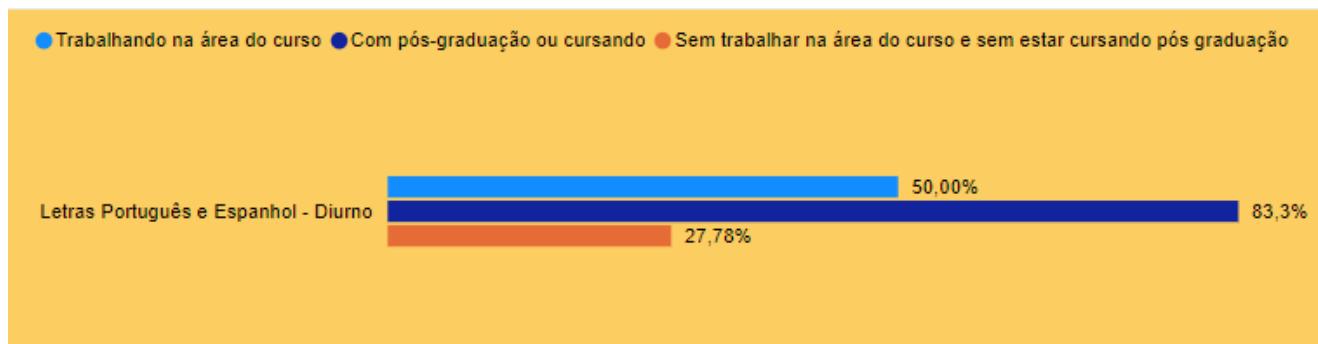
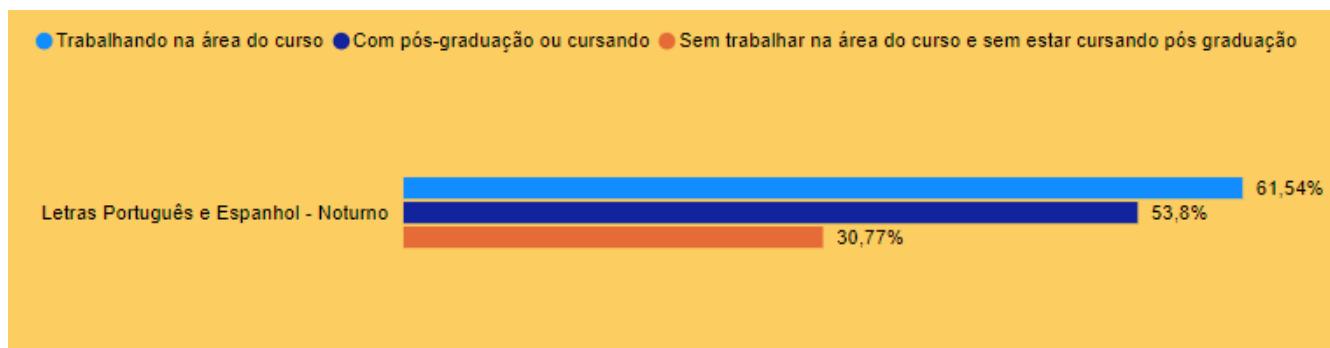


Gráfico 6 - Percentual de formados do curso de **Letras Português e Espanhol - Noturno** em função da sua atividade atual



As respostas do questionário serviram para a atualização de informações a respeito da continuidade da vida acadêmica ou da inserção profissional e percepções sobre a preparação do curso de graduação concluído para sua atividade profissional na área e/ou para realização de pós-graduação. Os dados foram estruturados em formato de painéis para melhor visualização da comunidade acadêmica e para análise dos gestores visando subsidiar ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho. Mais informações sobre os resultados da pesquisa podem ser acessados no site da Avaliação Institucional: <https://avaliacao.furg.br/>.

8 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entende-se como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Na **Tabela 14** é disponibilizado o histórico dos conceitos obtidos pelo curso.

Tabela 14 - Conceitos obtidos pelo curso de Letras - Português/Espanhol, nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
1052	Presencial	Licenciatura	Letras - Português/Espanhol	Rio Grande	2025	-	-	-	5
					2024	aguarda divulgação			-
					2021	3	3	3	-
					2017	3	3	3	-
					2014	3	3	-	-
					2011	4	4	-	-
					2008	4	4	4	-
					2005	-	4	4	-

A seguir, são apresentadas as percepções dos estudantes concluintes, sobre a FURG e o curso, obtida no Questionário do Estudante, no ENADE em 2021. Os concluintes do curso de Letras Português/Espanhol participaram do ENADE em 2024, mas os relatórios ainda não foram disponibilizados pelo INEP/MEC. Depois, são apresentadas as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso realizada em 2025.

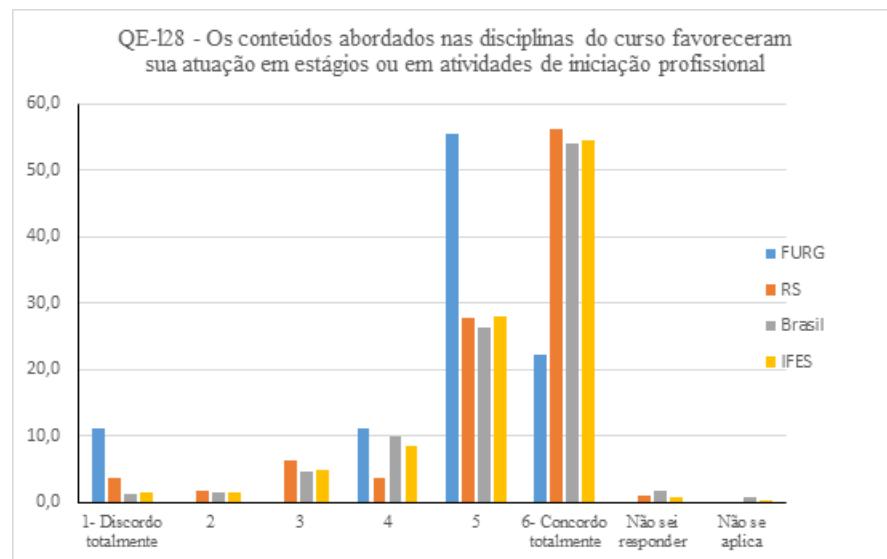
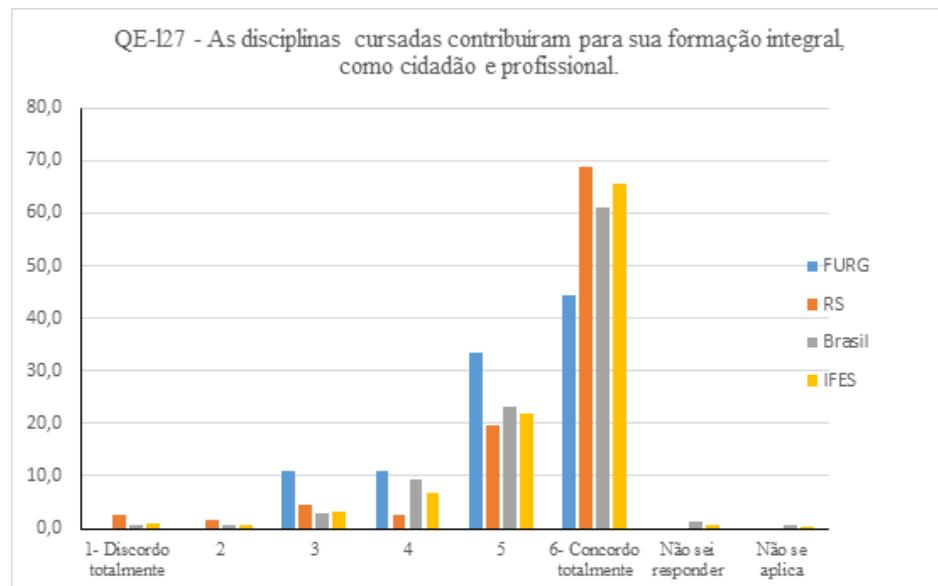
8.1. Resultados do Questionário do Estudante – ENADE 2021

Os estudantes concluintes do curso de Letras Português Espanhol ao participarem do ENADE, em 2021, responderam além da prova de conhecimento, a um questionário avaliativo que envolve aspectos estruturais e didáticos do curso e da universidade. Os resultados deste questionário

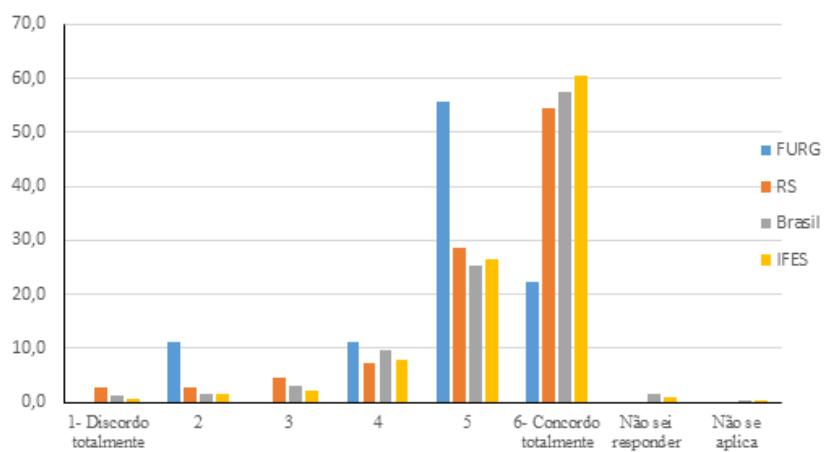
estão disponíveis no site do INEP. Para fins de comparação tabulamos o percentual de discentes do curso de Letras Português Espanhol da FURG, legenda FURG, que responderam cada um dos pontos perguntados, ao lado apresentamos os percentuais dos discentes do curso de Letras Português Espanhol de outras IES do Rio Grande do Sul (RS); das IES do país (Brasil) e da mesma Categoria Administrativa, isto é, Federais (IFES).

8.1.1 Letras Português/Espanhol - Diurno

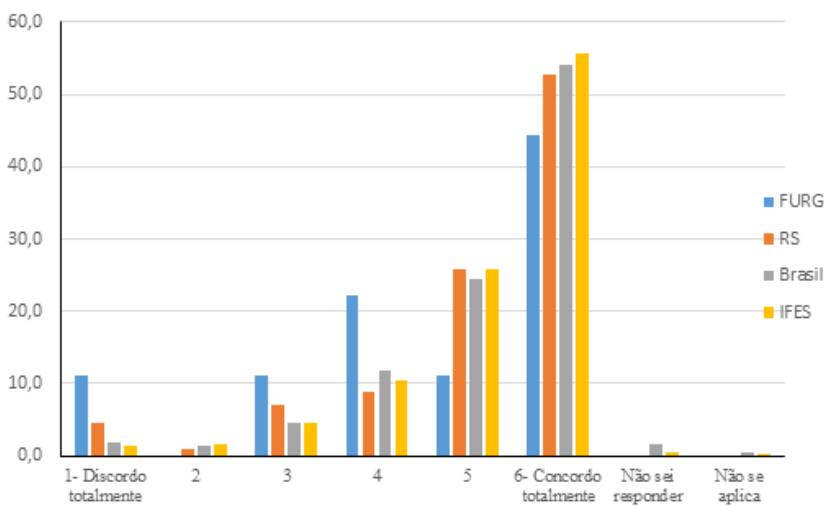
Gráfico 7 – Percepção dos estudantes de Letras Português Espanhol - Diurno sobre a FURG e o curso - ENADE 2021



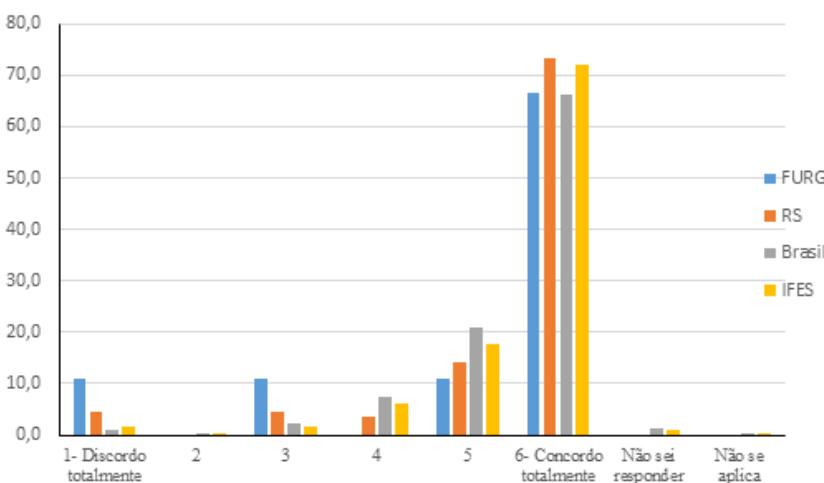
QE-I29 - As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.



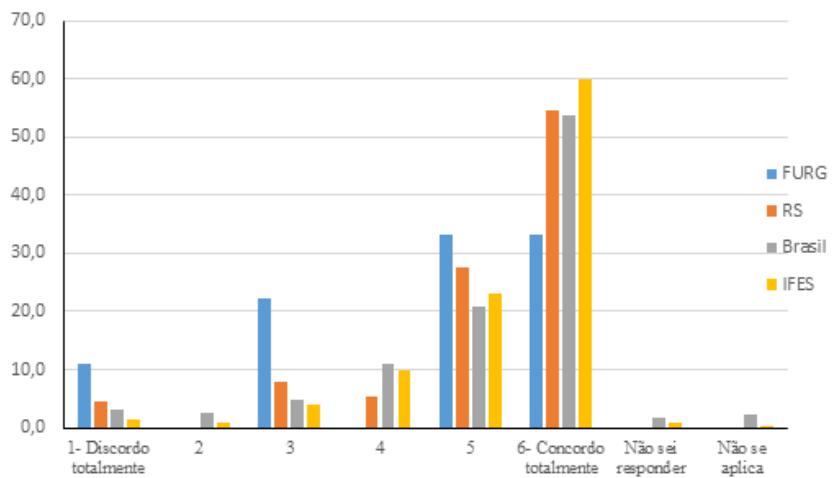
QE-I30 - O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.



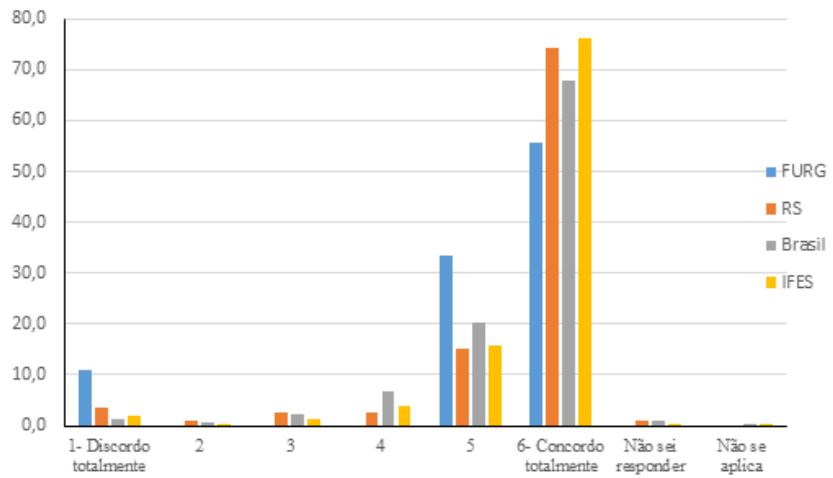
QE-I31 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.



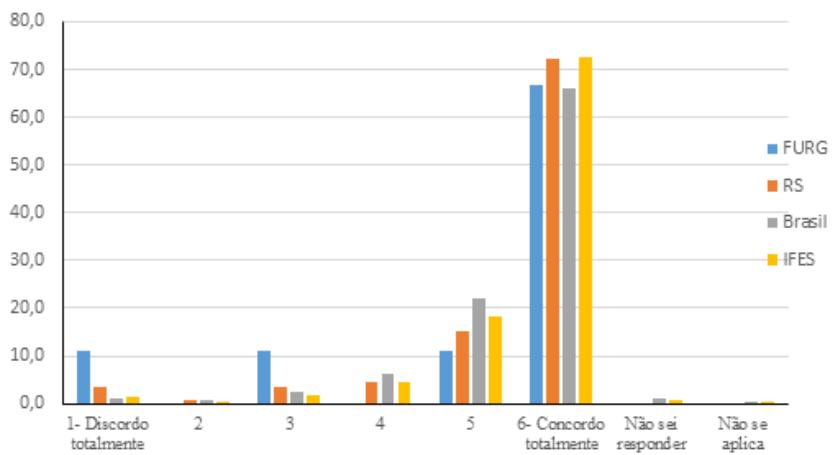
QE-132 - No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.



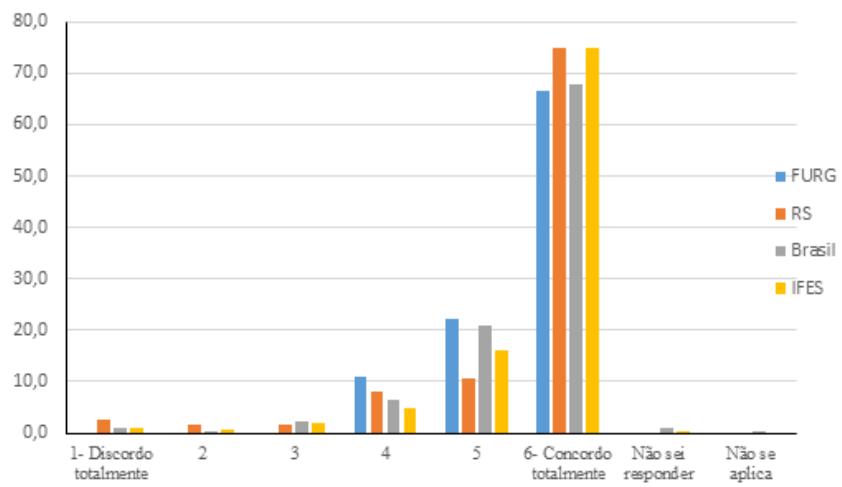
QE-133 - O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.



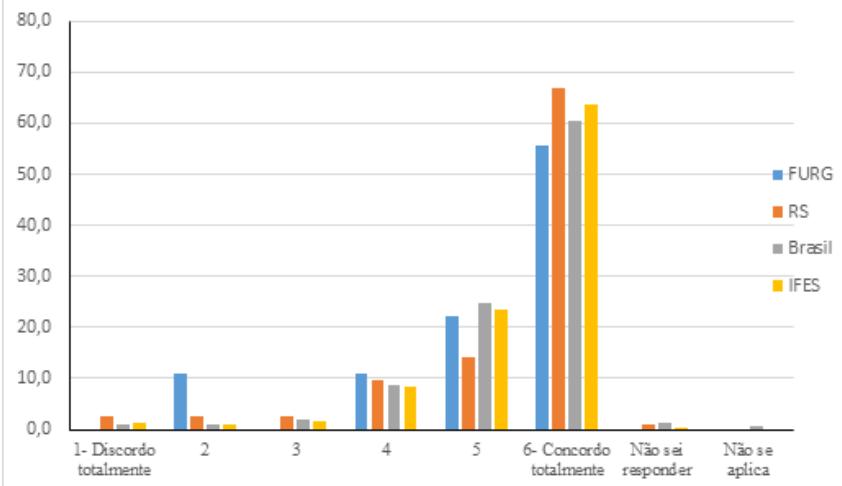
QE-134 - O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.



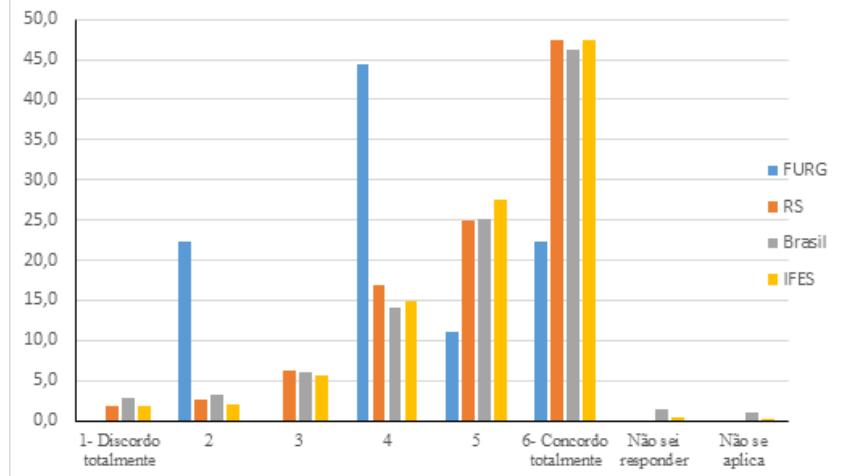
QE-135 - O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.



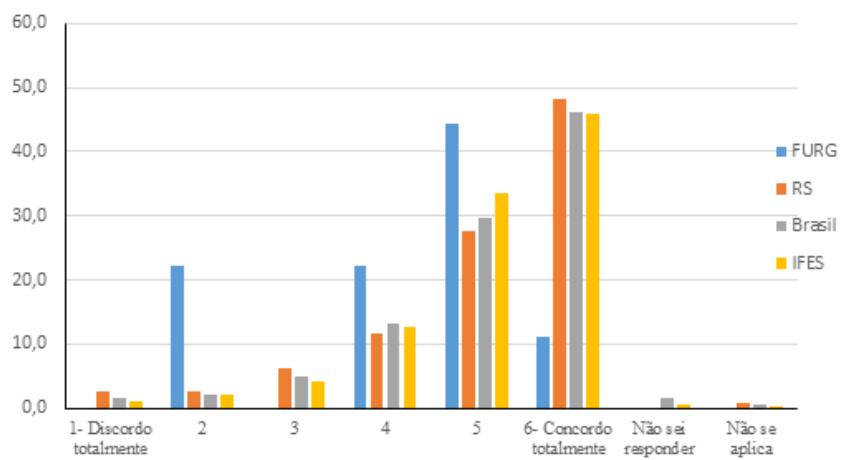
QE-136 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.



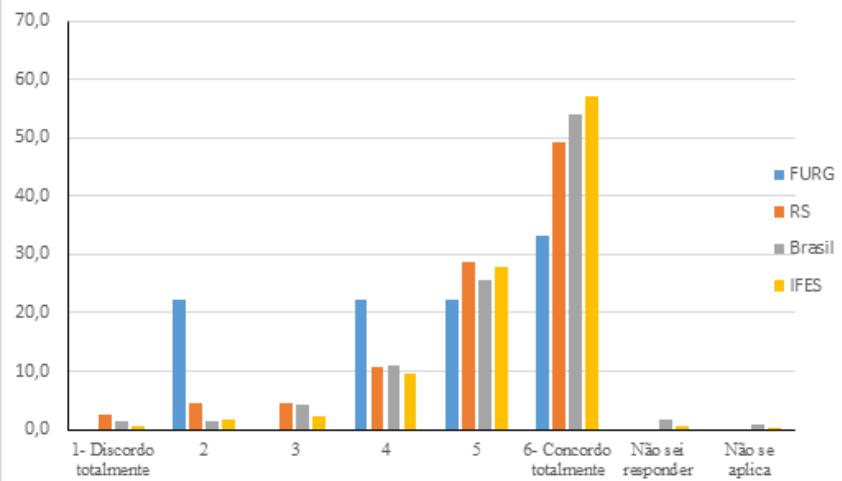
QE-137 - As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender.



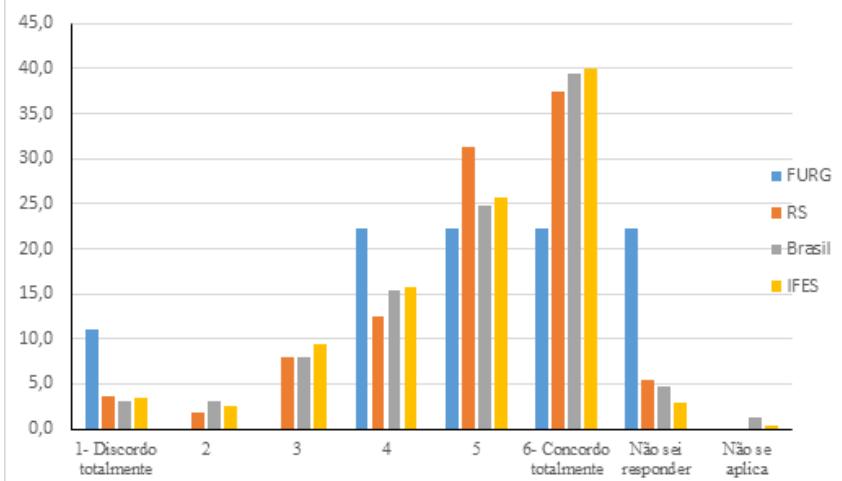
QE-138 - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.



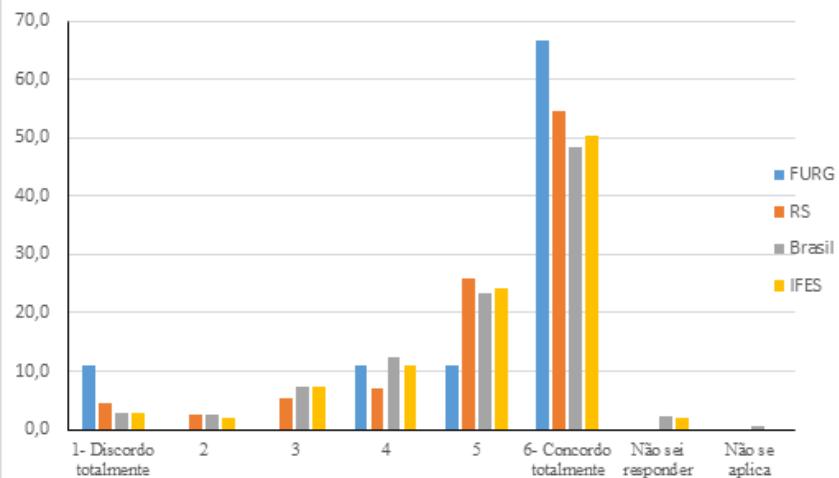
QE-139 - As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens.



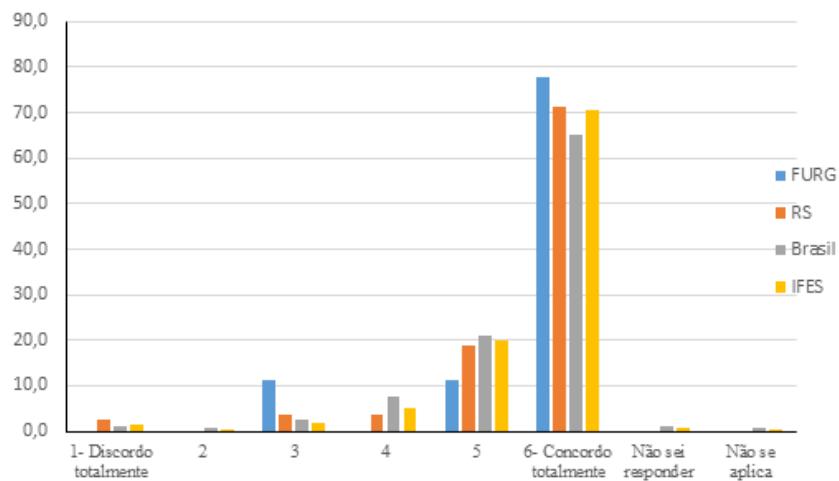
QE-140 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.



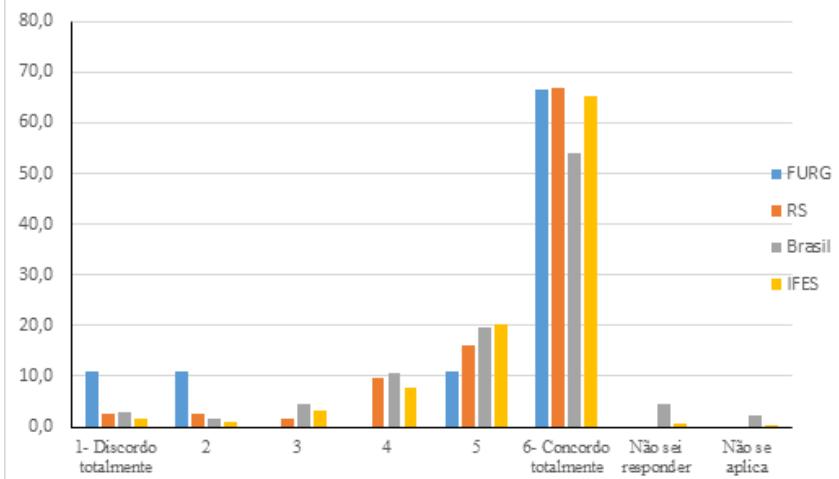
QE-I41 - A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.



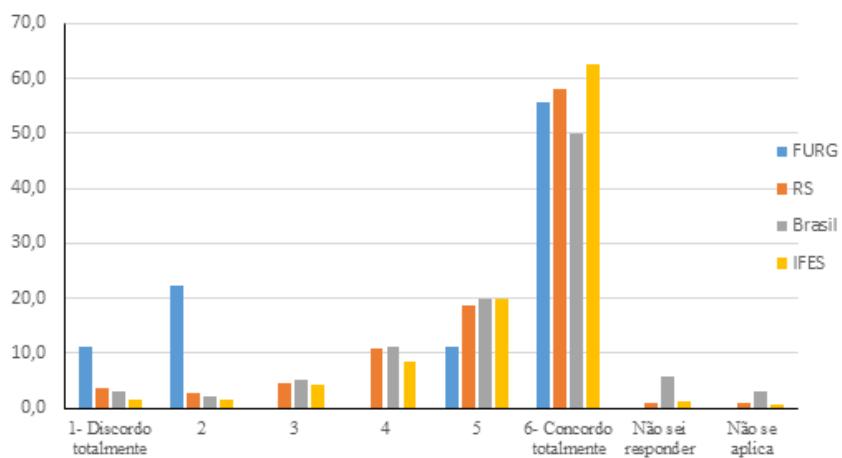
QE-I42 - O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.



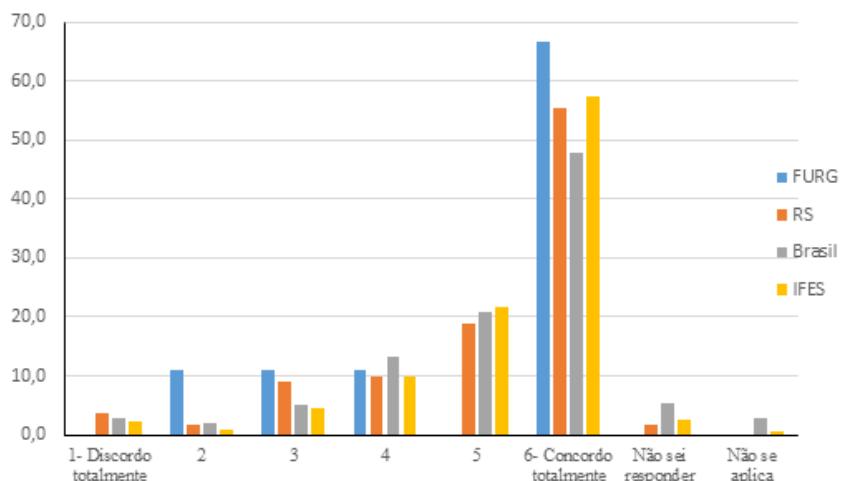
QE-I43 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.



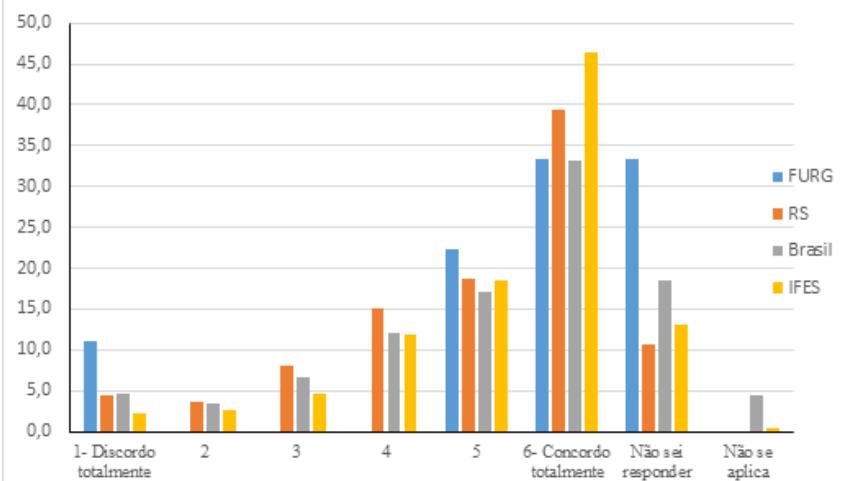
QE-144 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.



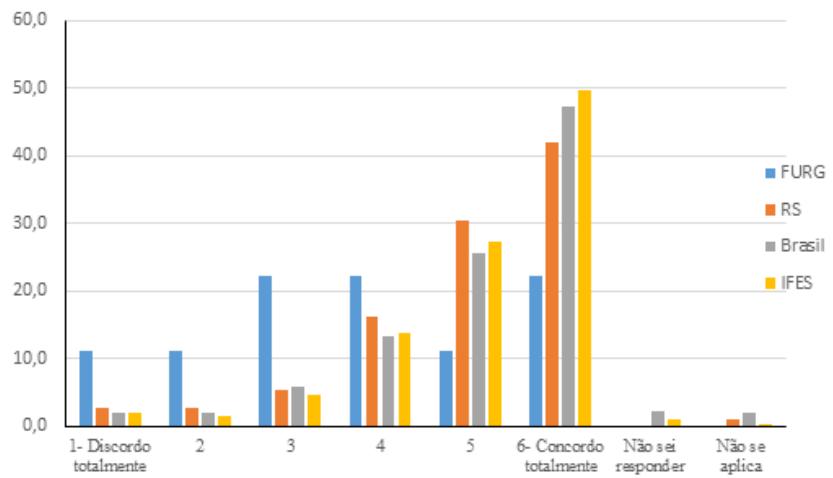
QE-145 - O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.



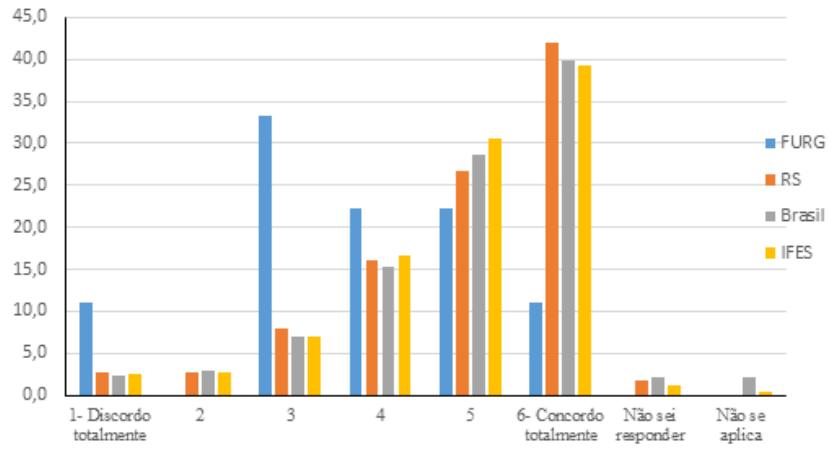
QE-146 - A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.



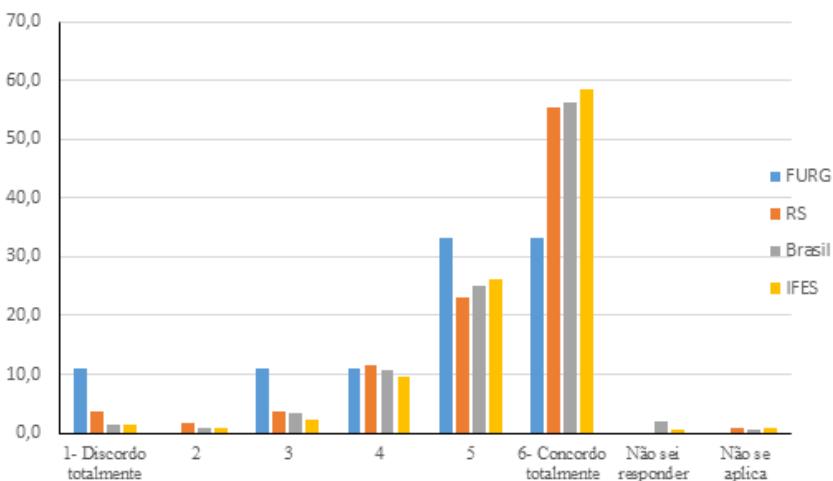
QE-147 - O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.

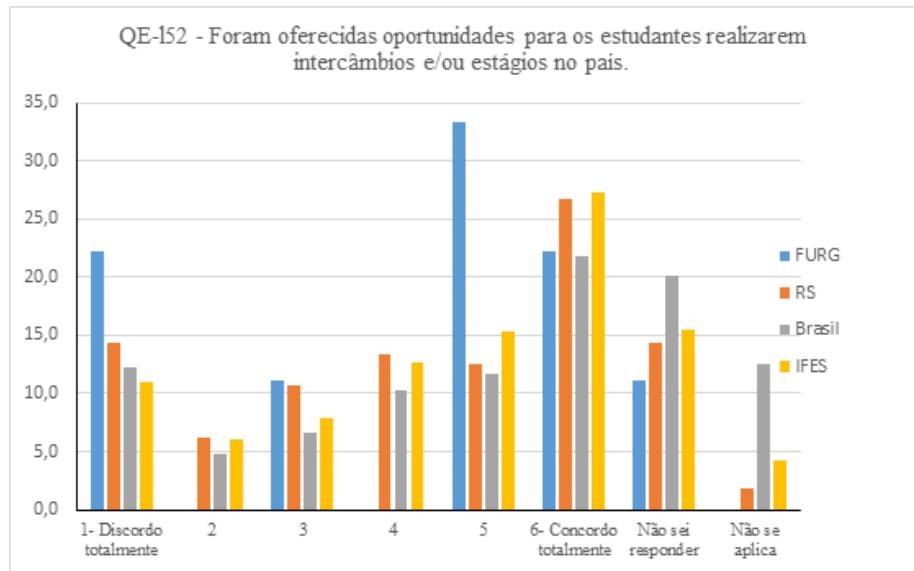
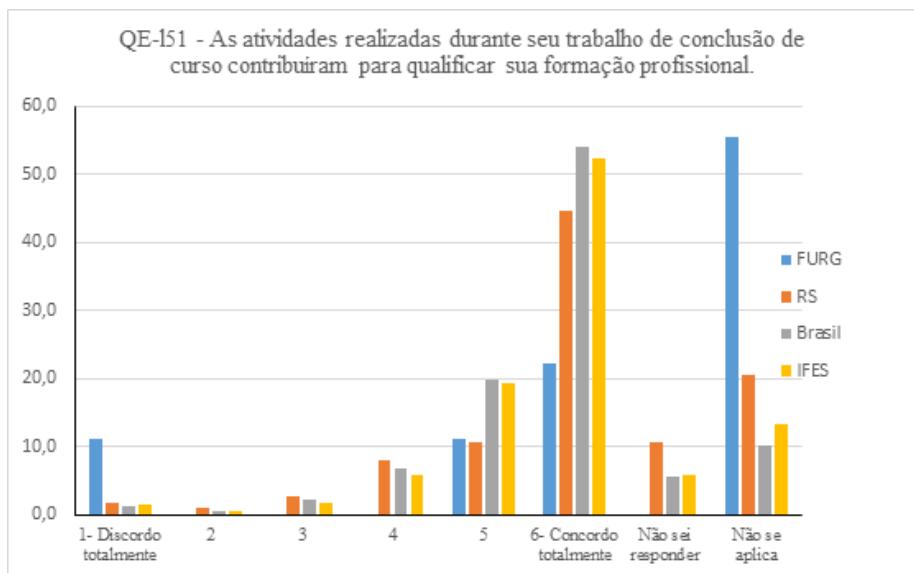
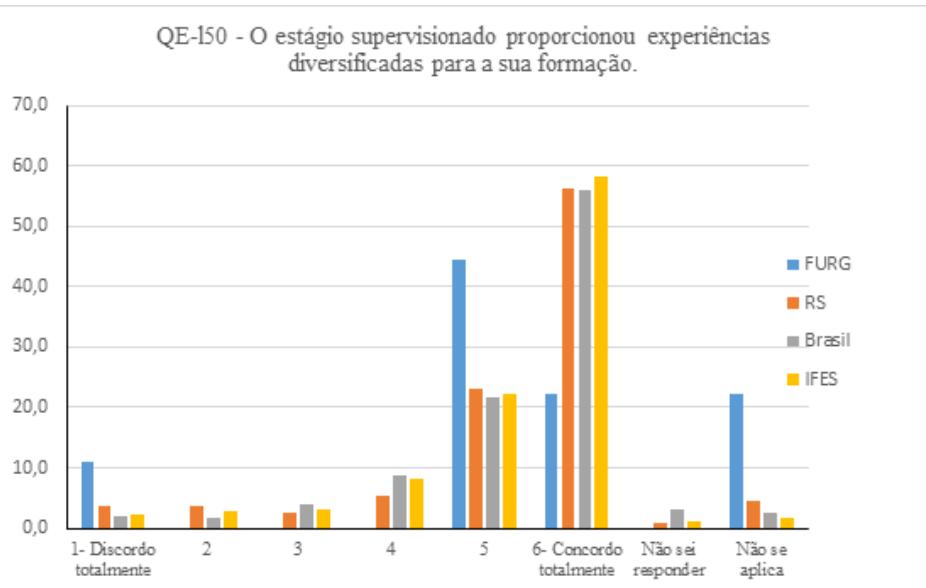


QE-148 - As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.

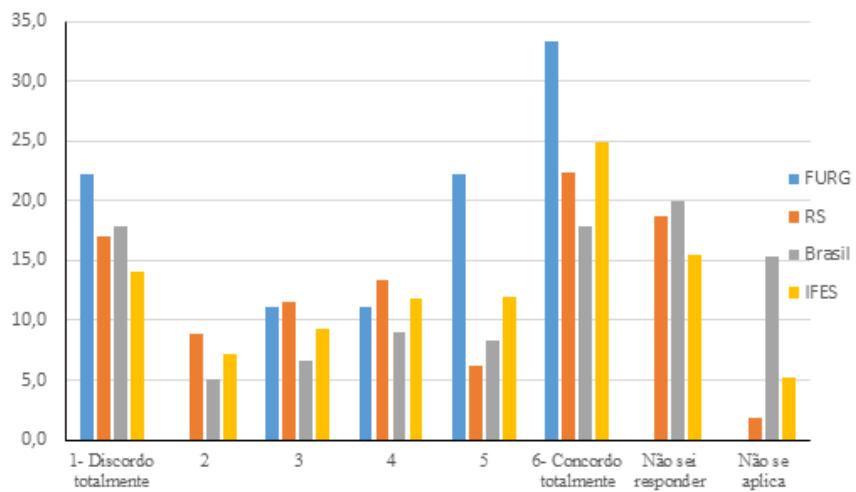


QE-149 - O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.

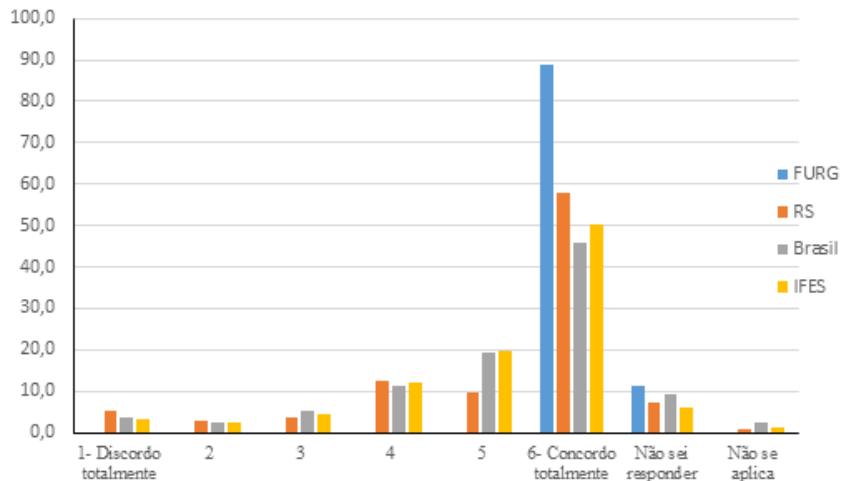




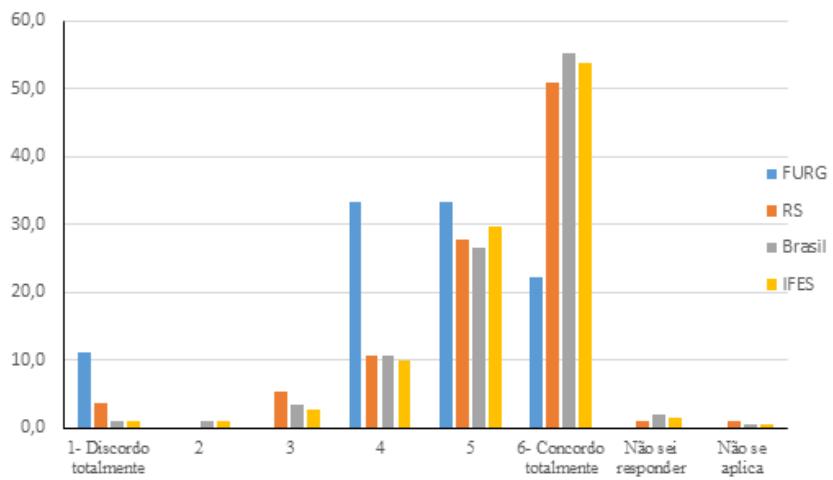
QE-153 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.



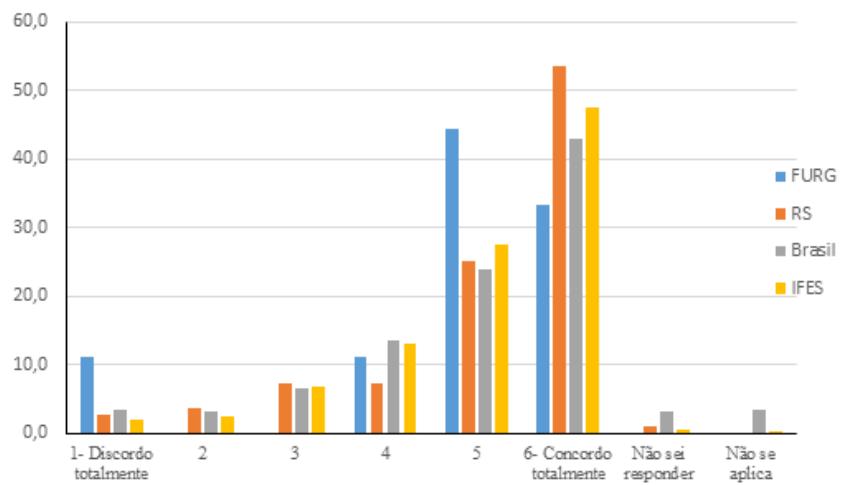
QE-154 - Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).



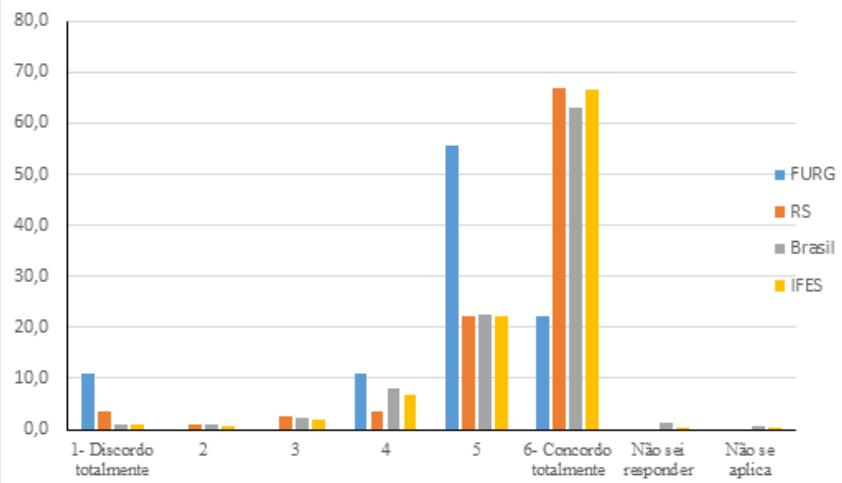
QE-155 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.



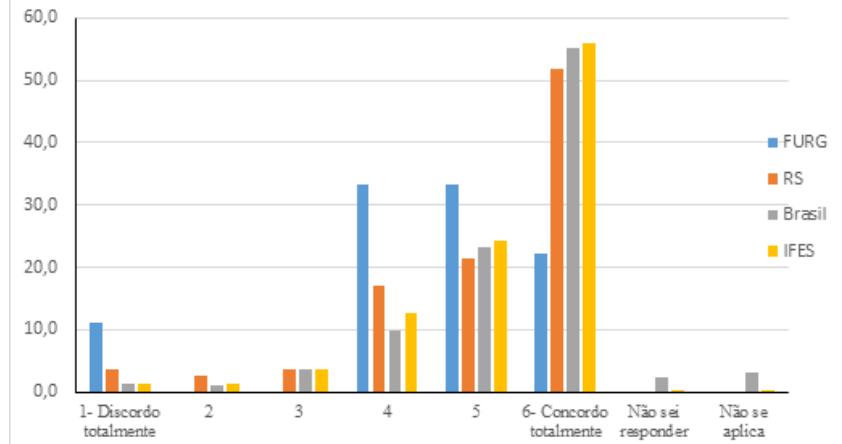
QE-156 - Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.



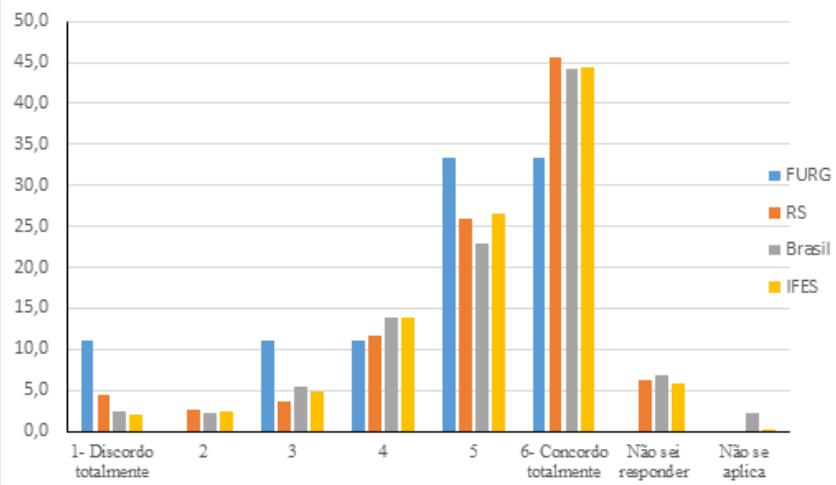
QE-157 - Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.



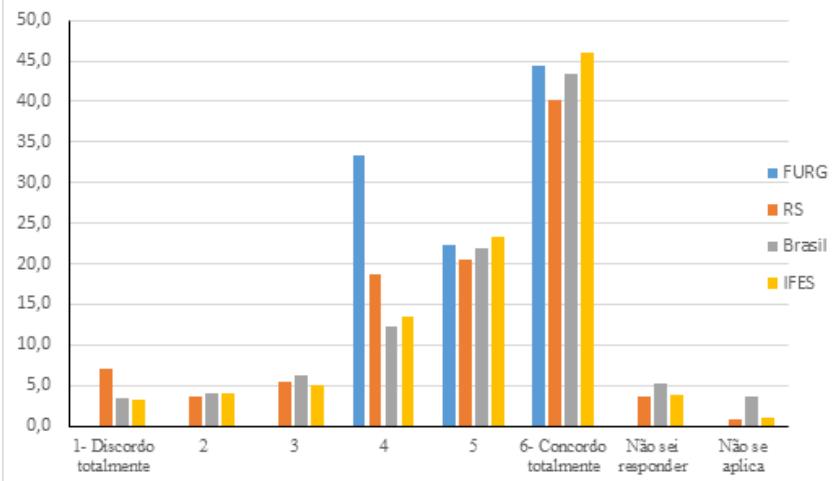
QE-158 - Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).



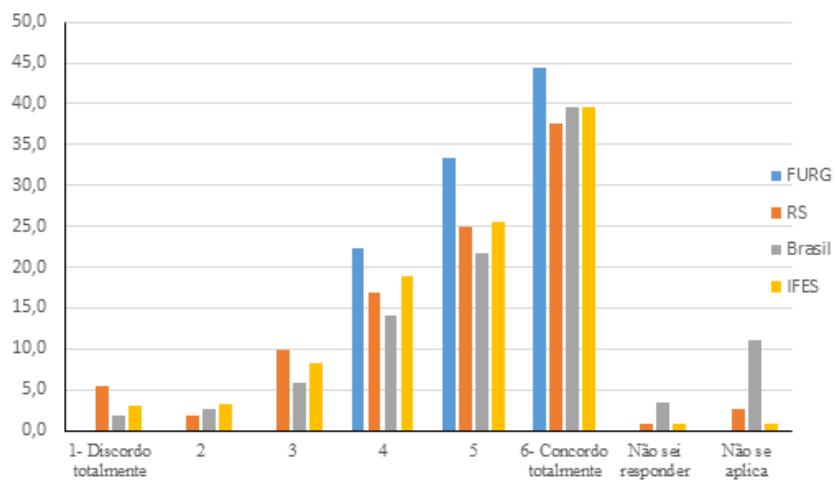
QE-159 - A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.



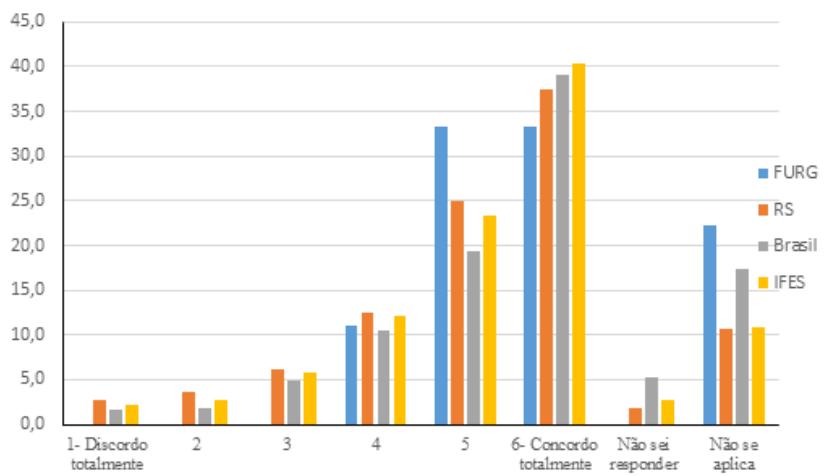
QE-160 - O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.



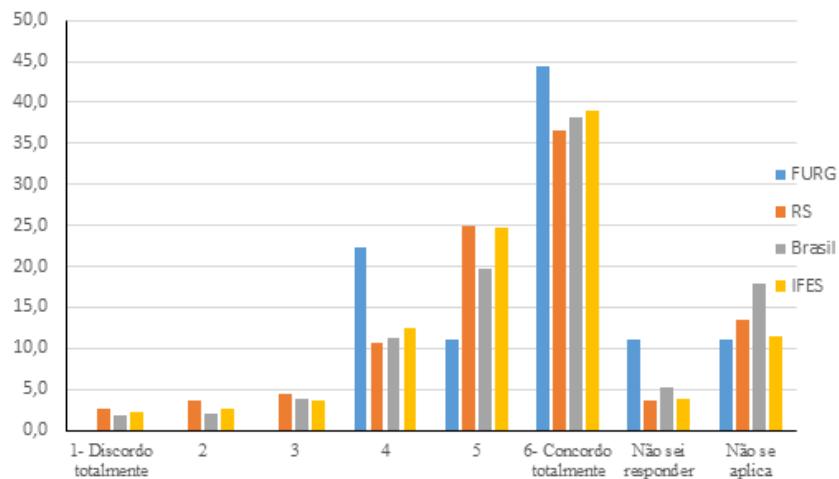
QE-161 - As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas.



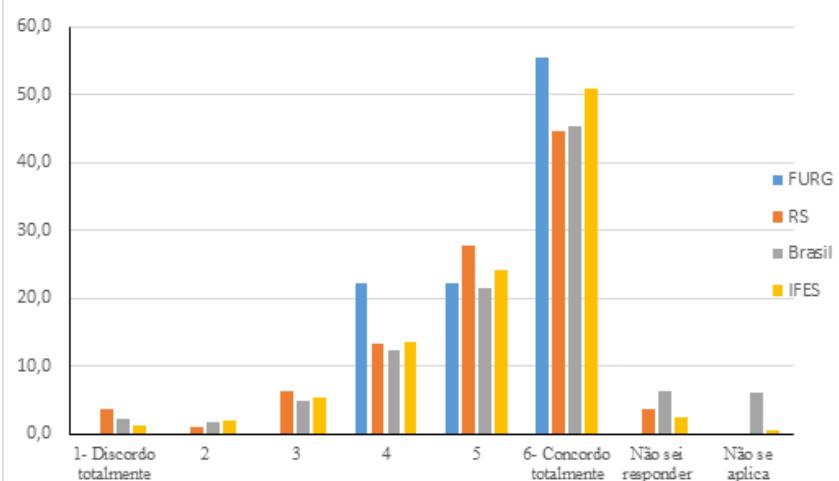
QE-162 - Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.



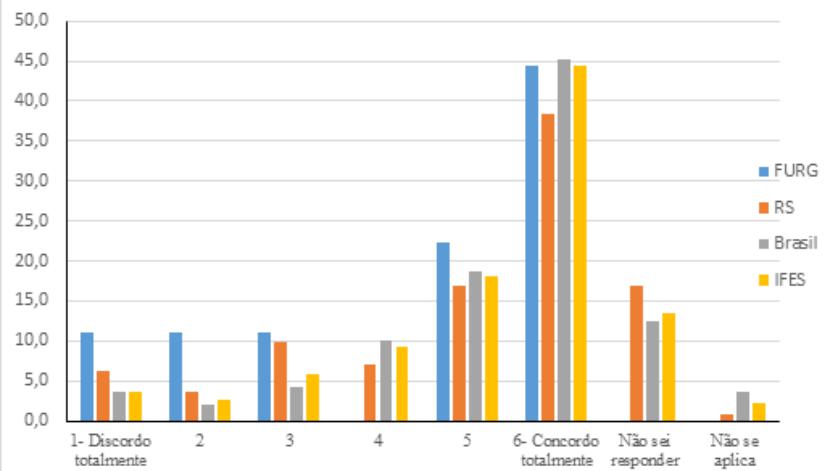
QE-163 - Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso.



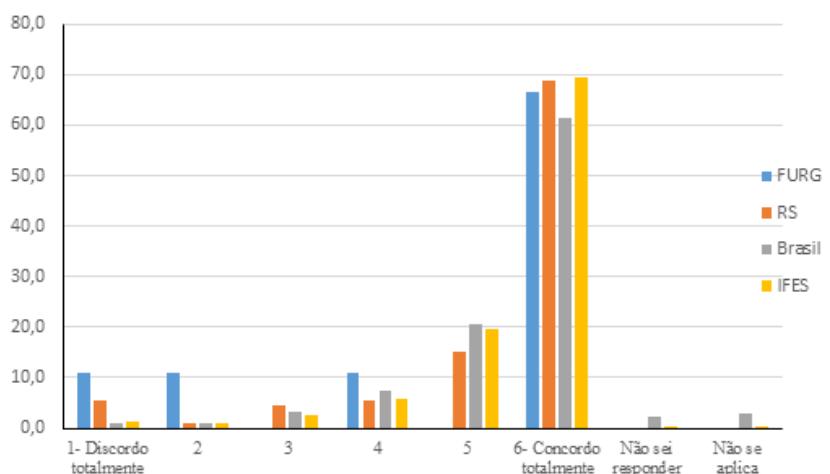
QE-164 - A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram.



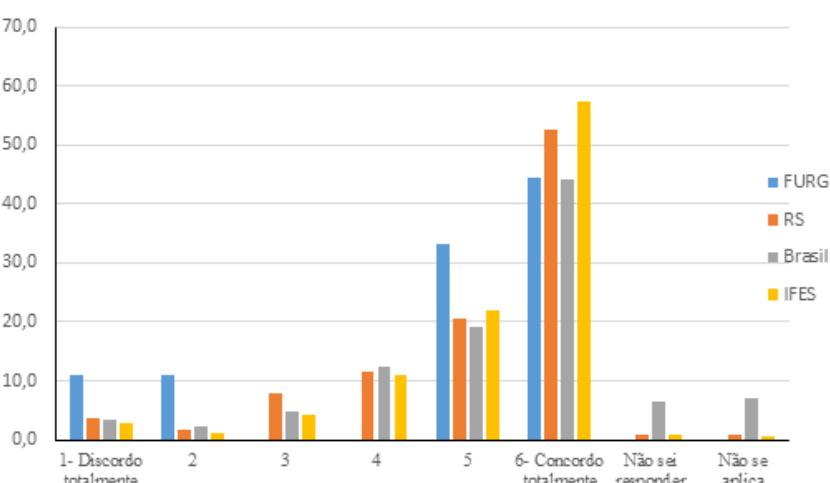
QE-165 - A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.



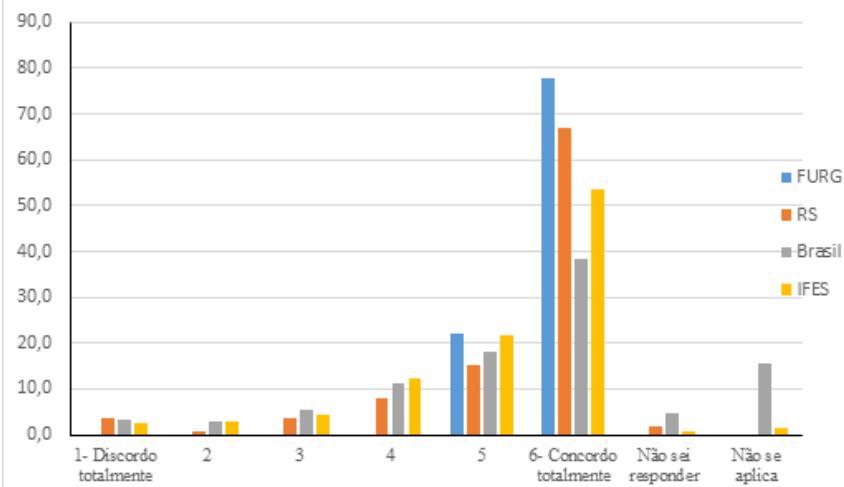
QE-166 - As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.



QE-167 - A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.

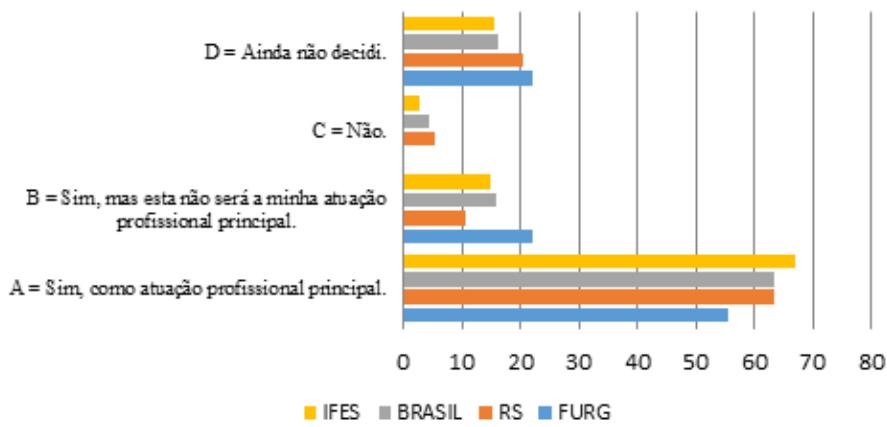


QE-168 - A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.

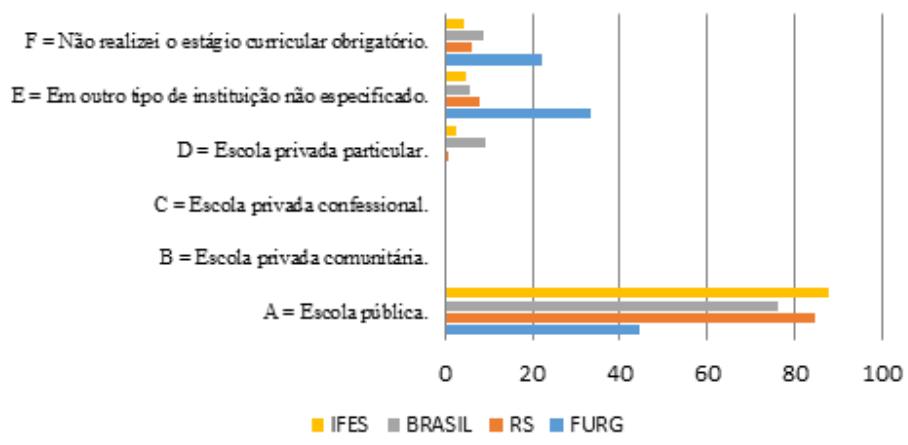


LICENCIATURA

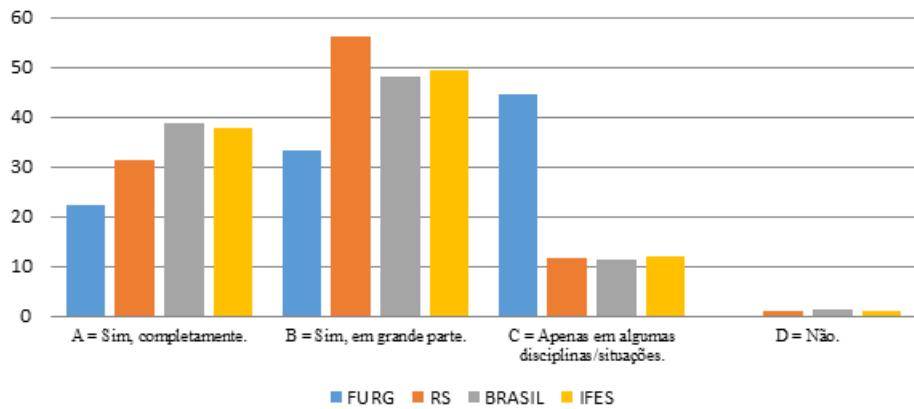
QE-169 - Você pretende exercer o magistério após o término do curso?



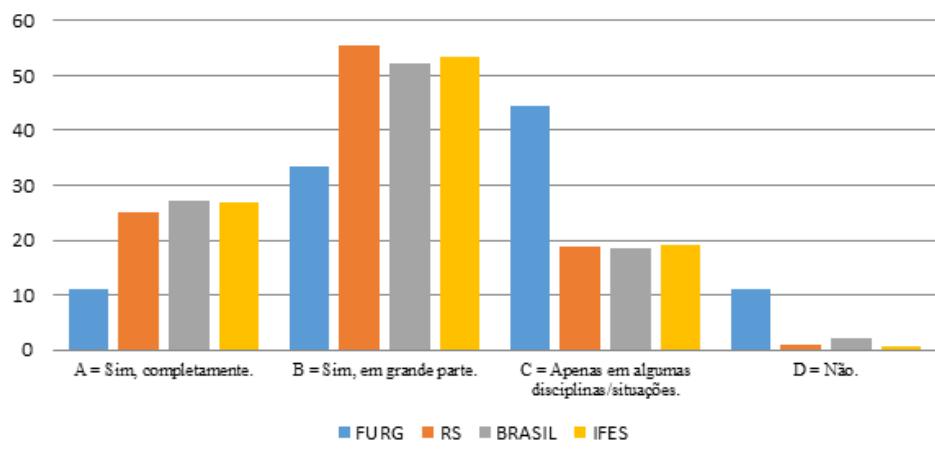
QE-173 - Em que instituição você realizou seu estágio curricular obrigatório?

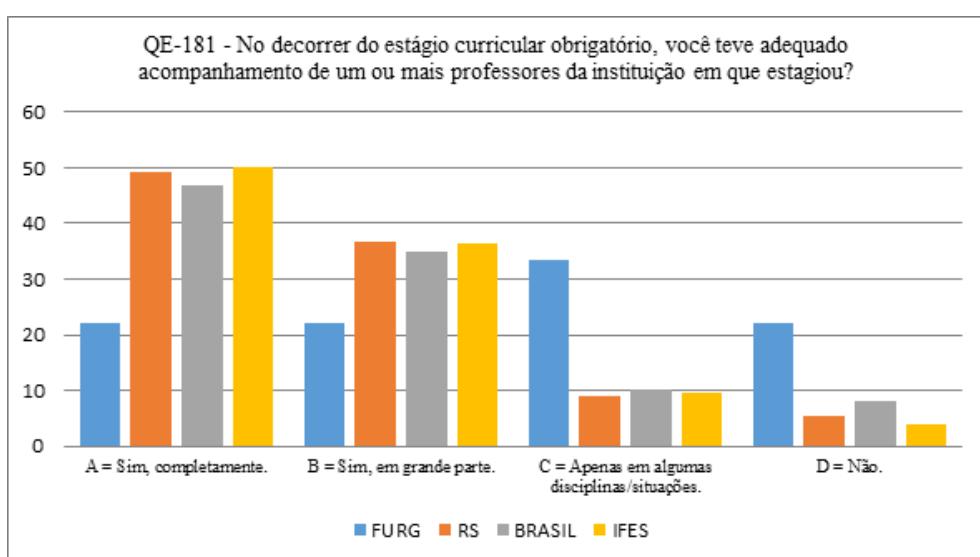
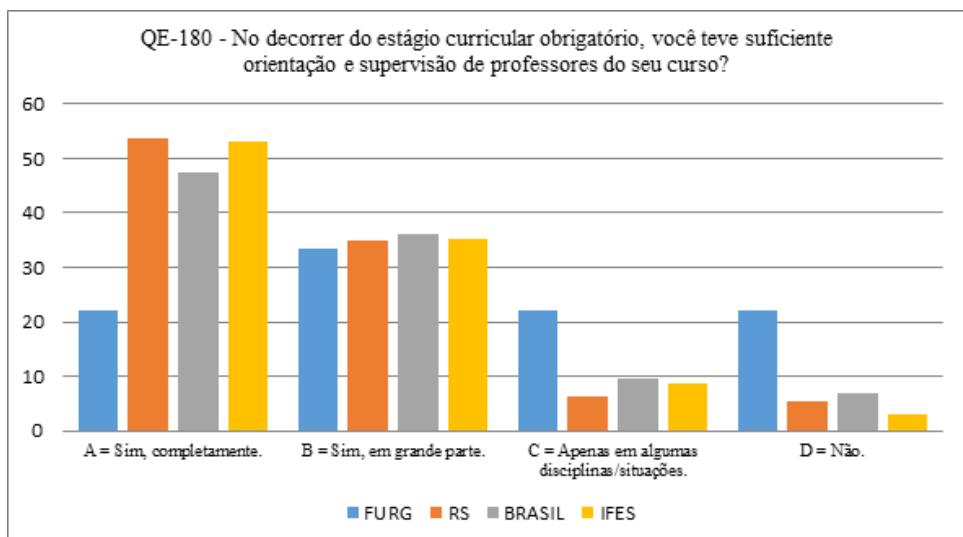


QE-178 - A fundamentação teórica oferecida no curso de Licenciatura foi suficiente para sua compreensão sobre a educação escolar e sua preparação para o exercício da docência?

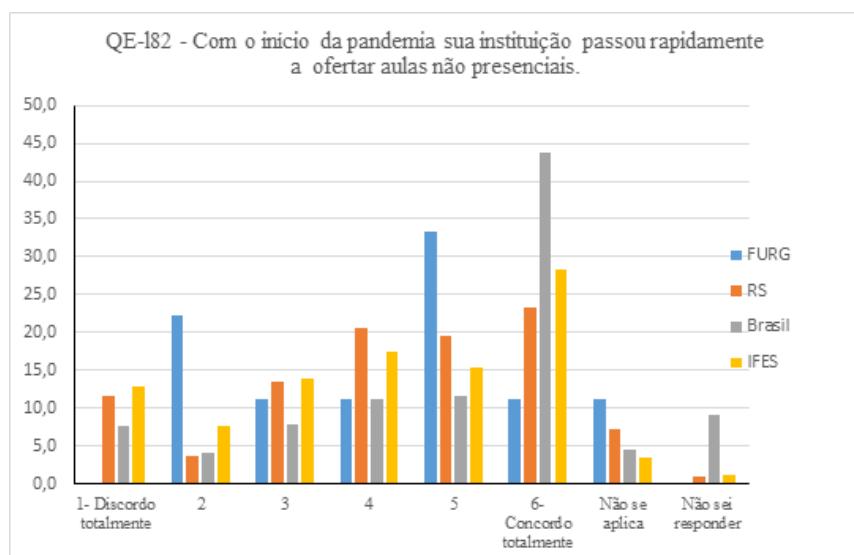


QE-179 - Você vivenciou, durante o curso de graduação, experiências pedagógicas que gostaria de proporcionar aos seus futuros alunos?

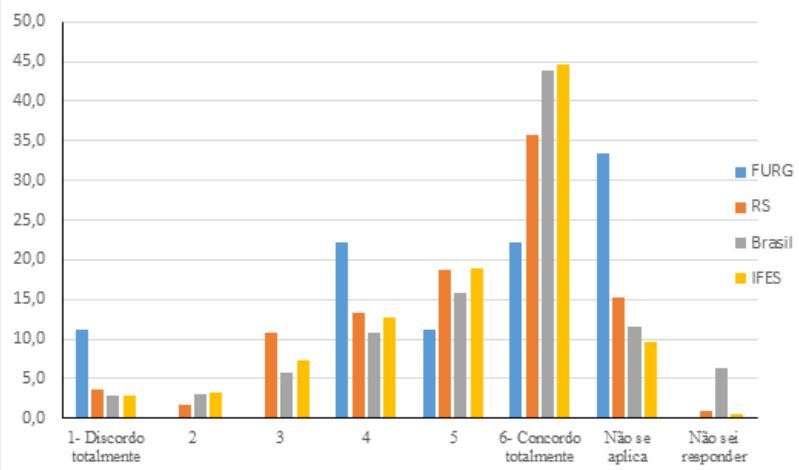




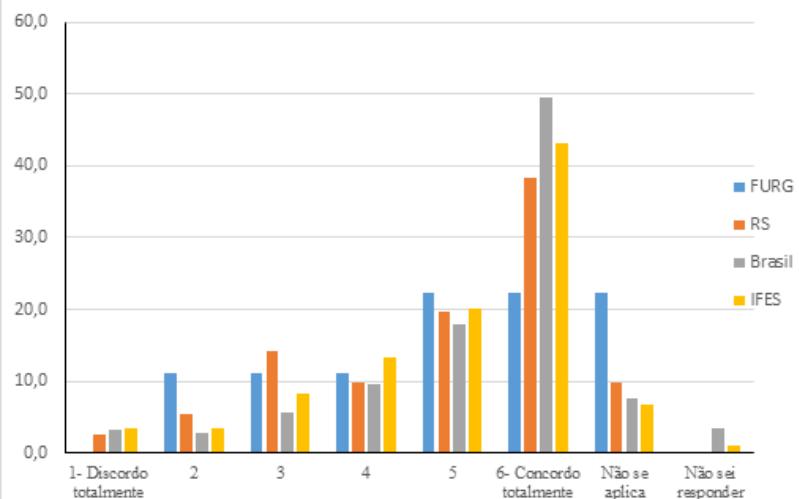
PANDEMIA



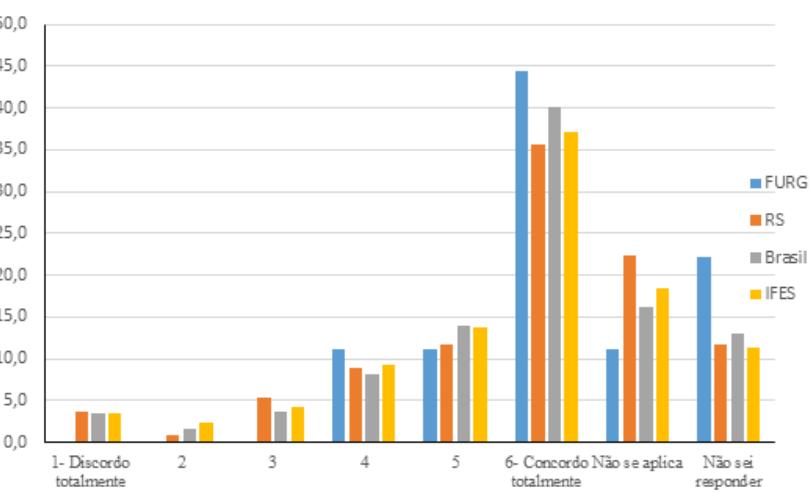
QE-I83 - Sua instituição ofereceu suporte para os estudantes superarem dificuldades tecnológicas de acesso às atividades não presenciais.



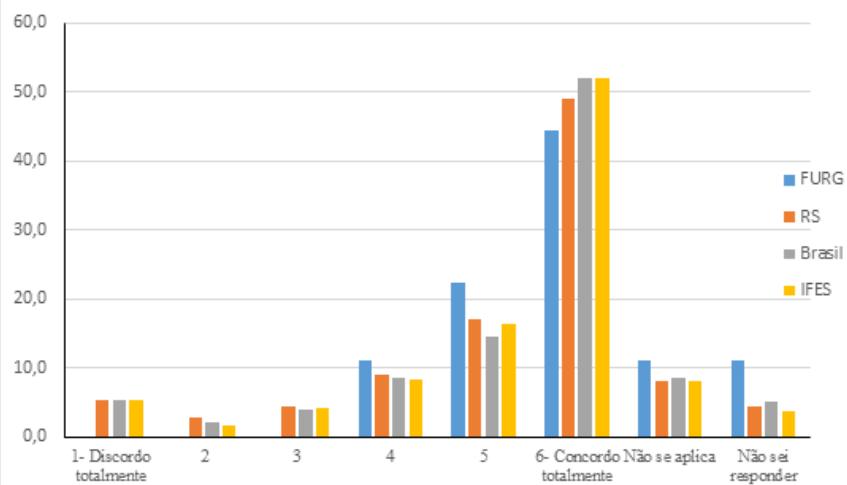
QE-I84 - As referências bibliográficas (livros, artigos, textos) necessárias às aulas continuaram acessíveis após o inicio da pandemia.



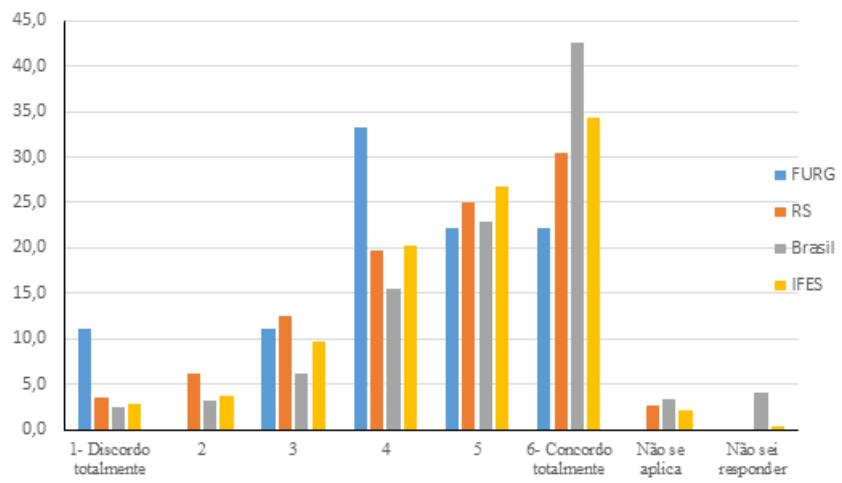
QE-I85 - As atividades de pesquisa e/ou extensão que você participava antes do inicio da pandemia continuaram sendo ofertadas.



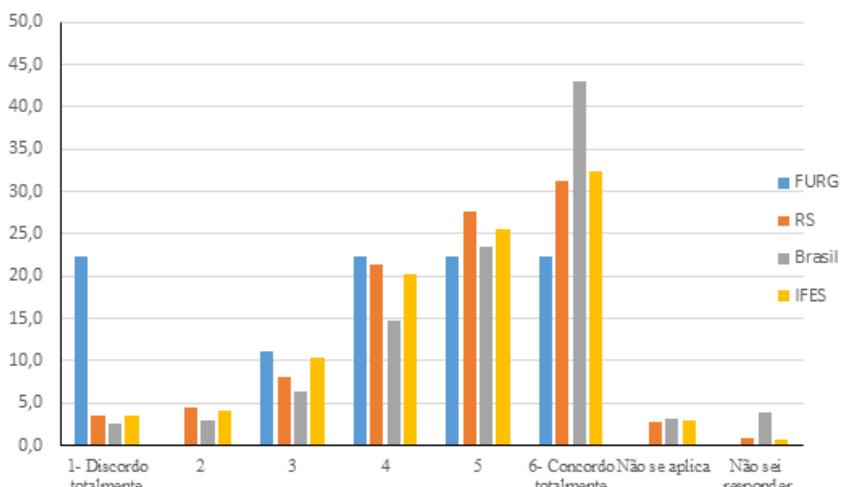
QE-I86 - As atividades de estágio supervisionado puderam ser realizadas ao longo da pandemia



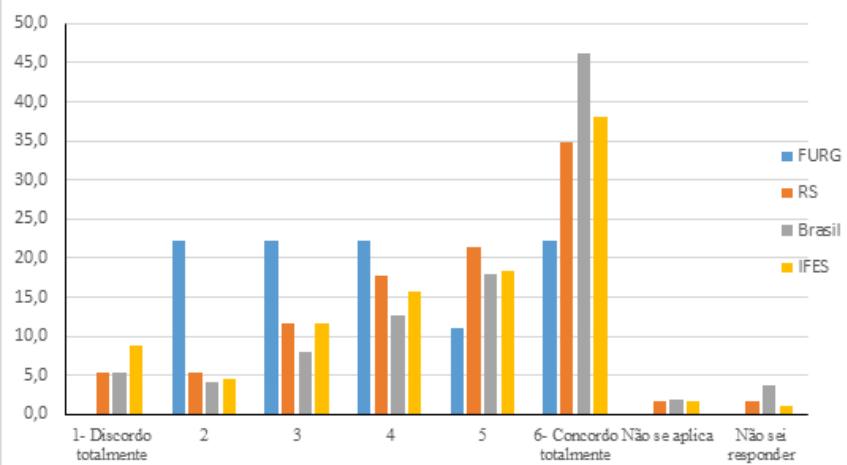
QE-I87 - Os professores demonstraram domínio dos recursos tecnológicos que passaram a ser utilizados nas aulas não presenciais.



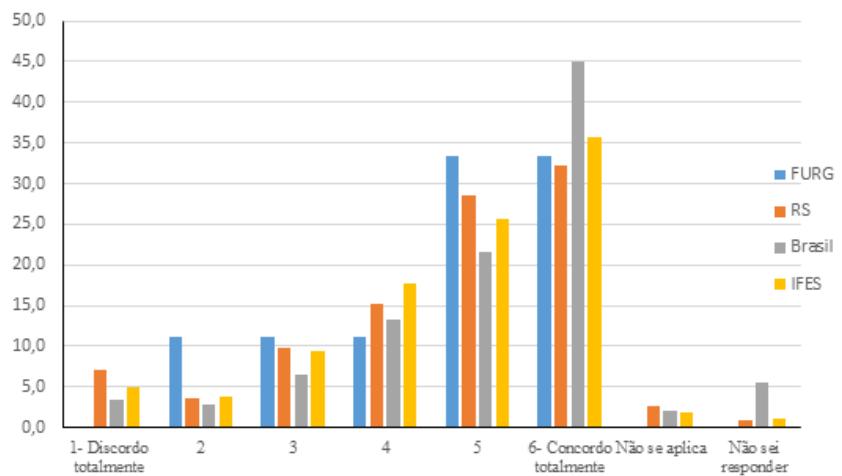
QE-I88 - A didática dos seus professores foi adequada para as aulas não presenciais.



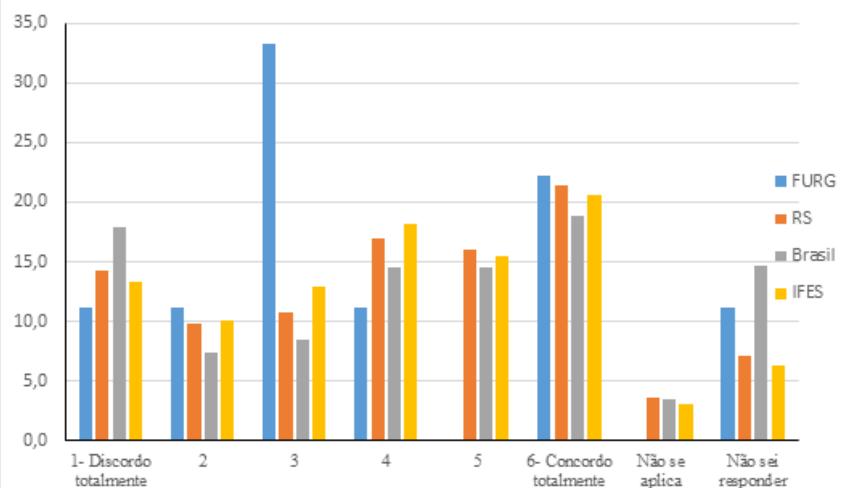
QE-I89 - Os recursos tecnológicos e o acesso à internet que você possuía no inicio da pandemia eram adequados para acompanhar as aulas não presenciais.



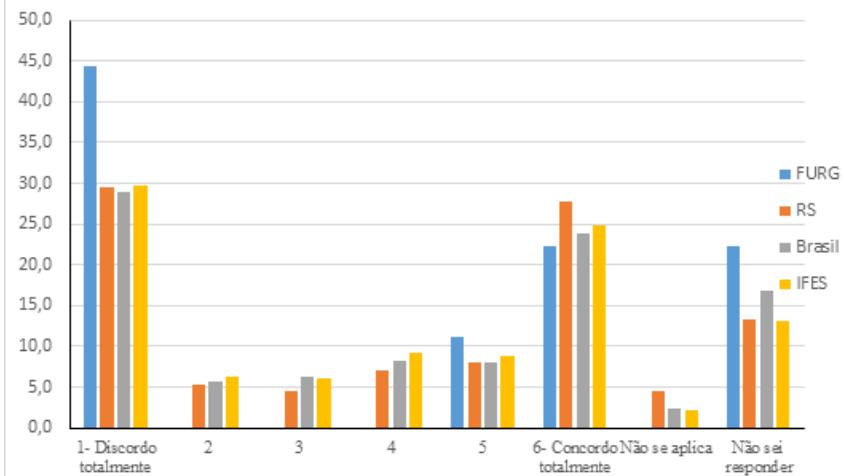
QE-I90 - Durante a pandemia, você desenvolveu a capacidade de aprender por meio do ensino não presencial.



QE-I91 - A implementação de aulas não presenciais e uso de tecnologias digitais decorrentes da pandemia prejudicaram seu processo formativo.

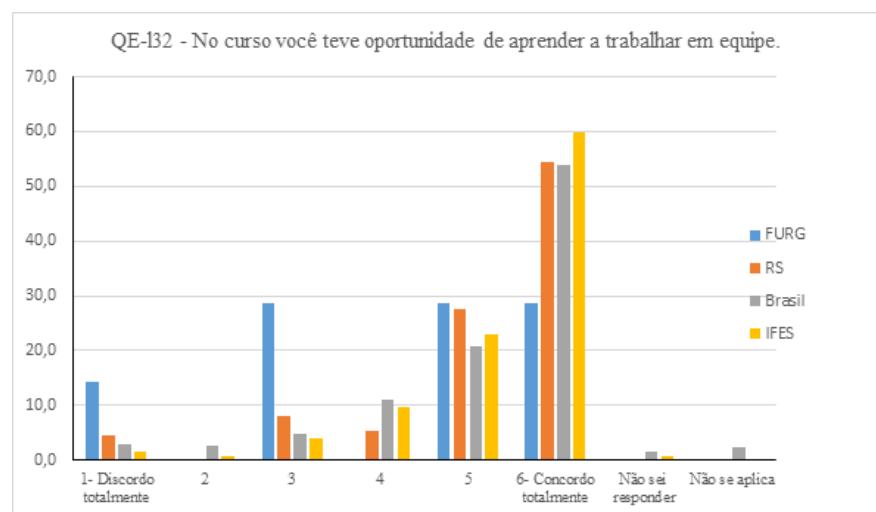
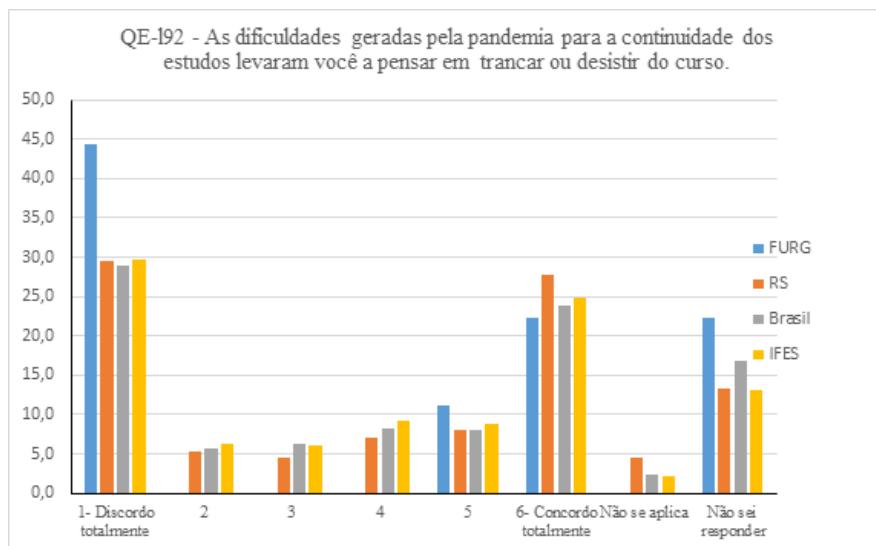


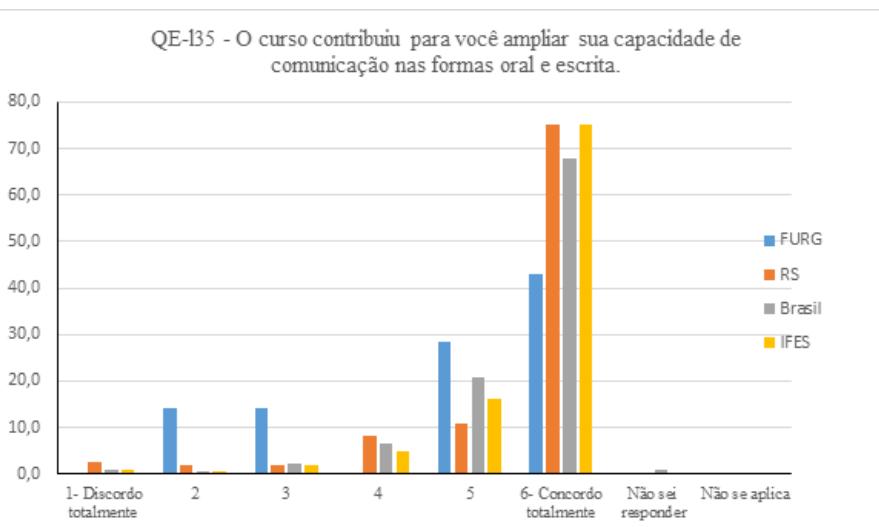
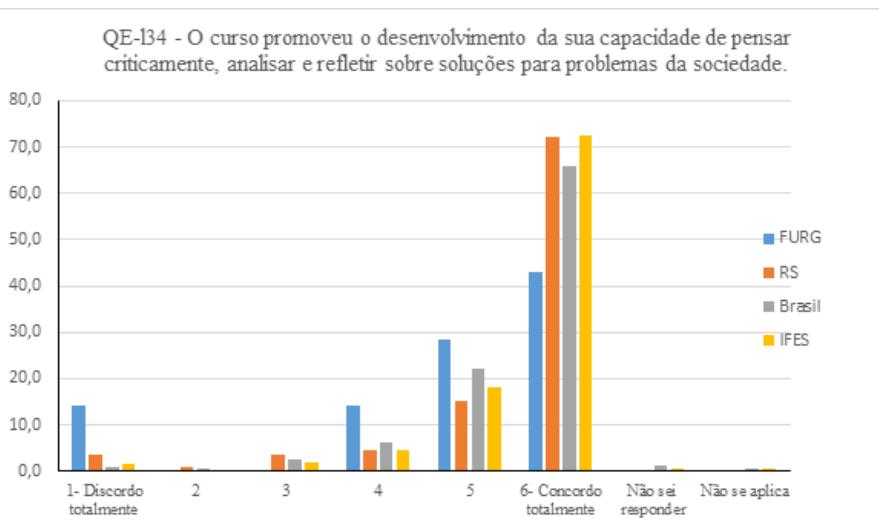
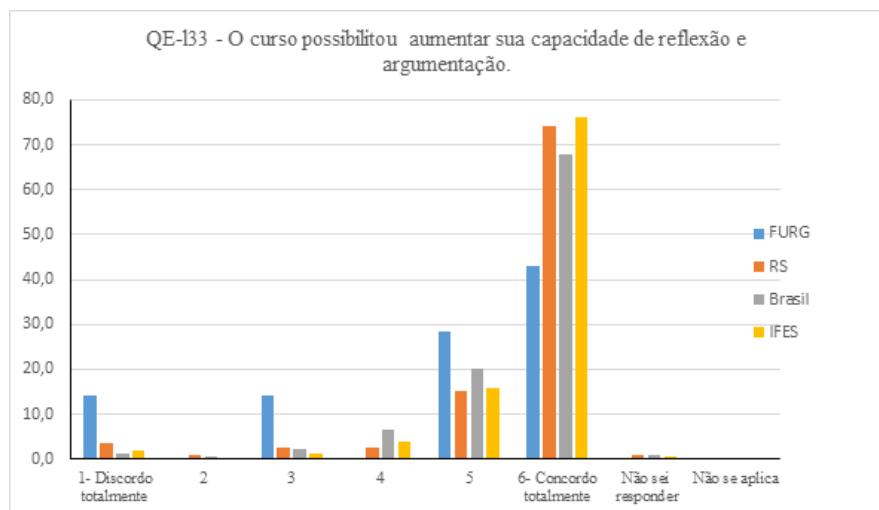
QE-I92 - As dificuldades geradas pela pandemia para a continuidade dos estudos levaram você a pensar em trancar ou desistir do curso.



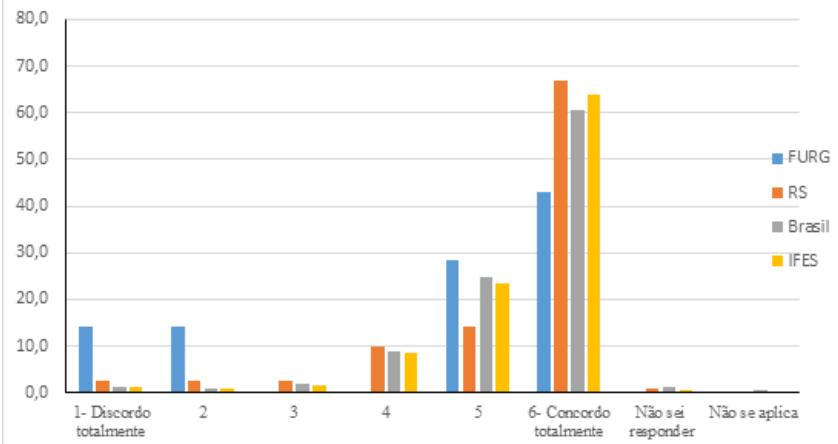
8.1.2 Letras Português/Espanhol - Noturno

Gráfico 8 – Percepção dos estudantes de **Letras Português Espanhol - Noturno** sobre a FURG e o curso - ENADE 2021

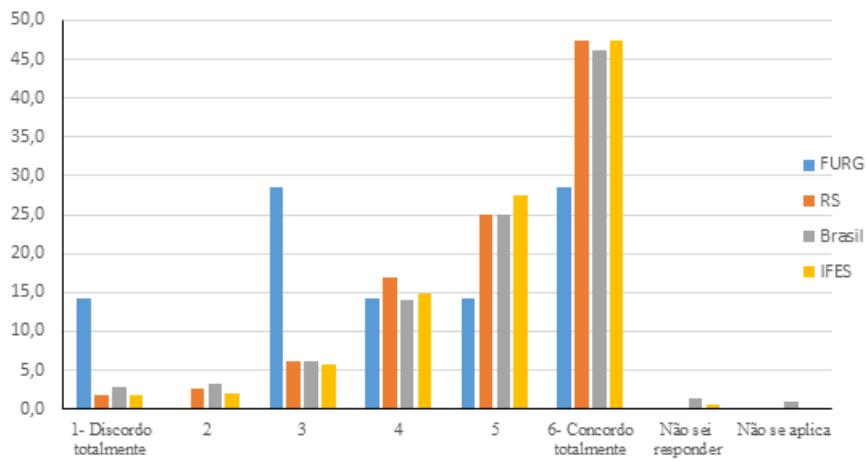




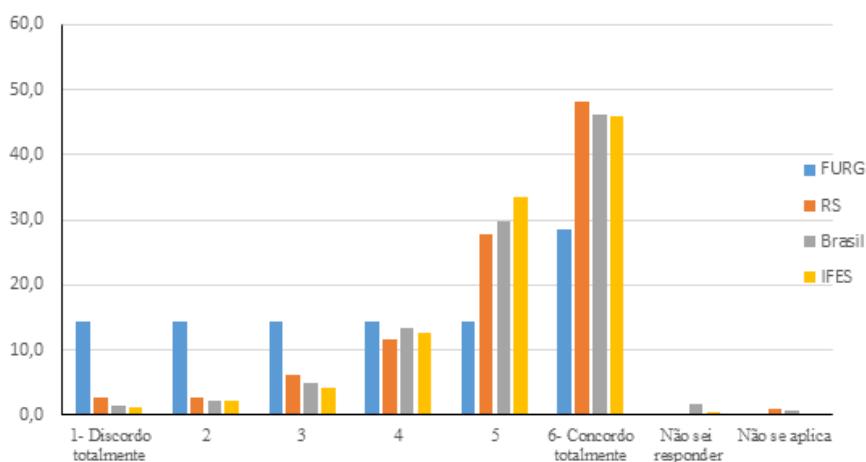
QE-136 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.



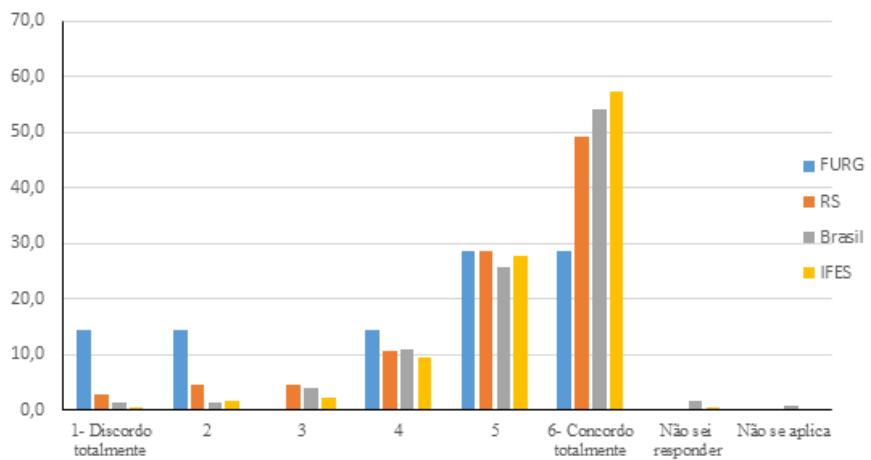
QE-137 - As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender.



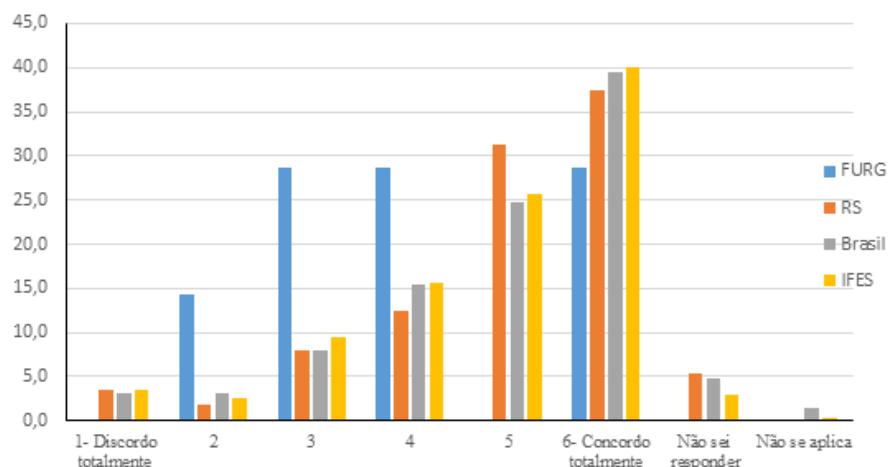
QE-138 - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuiram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.



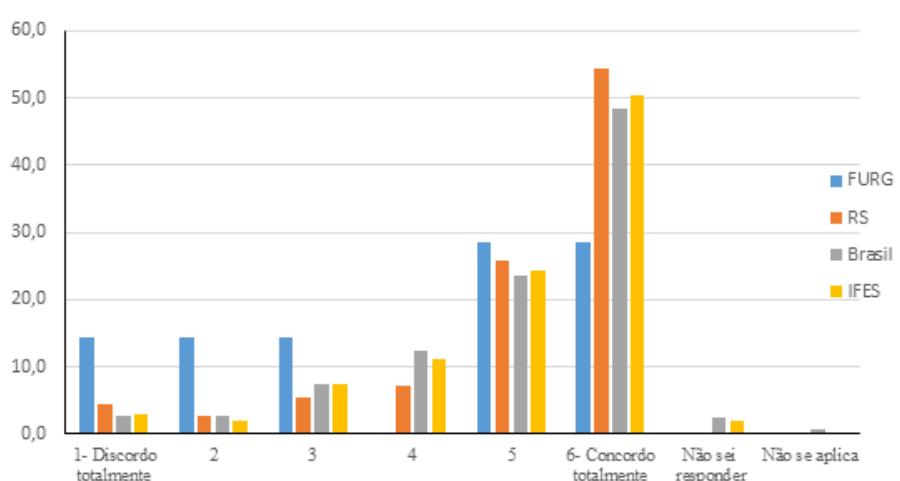
QE-139 - As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuiram para seus estudos e aprendizagens.

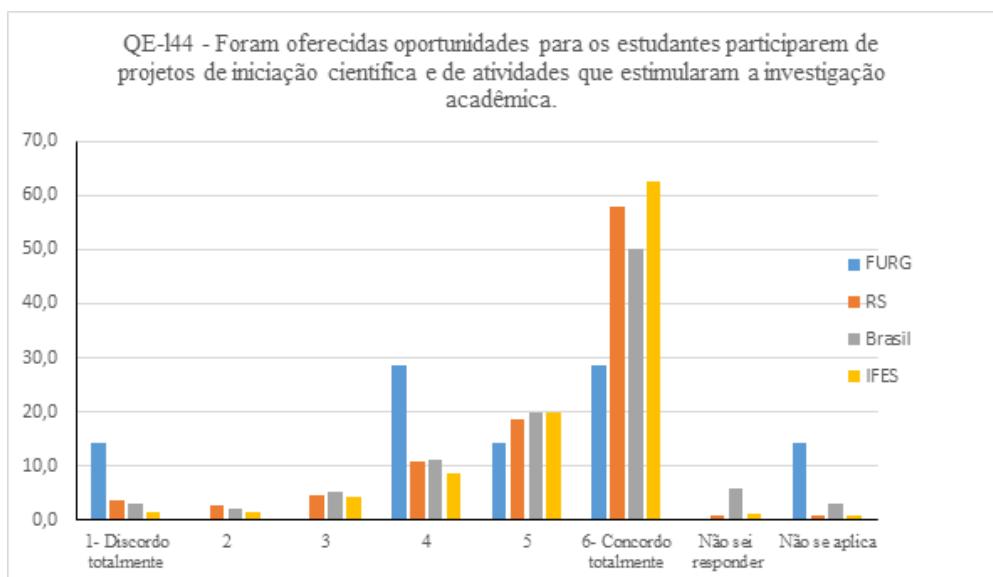
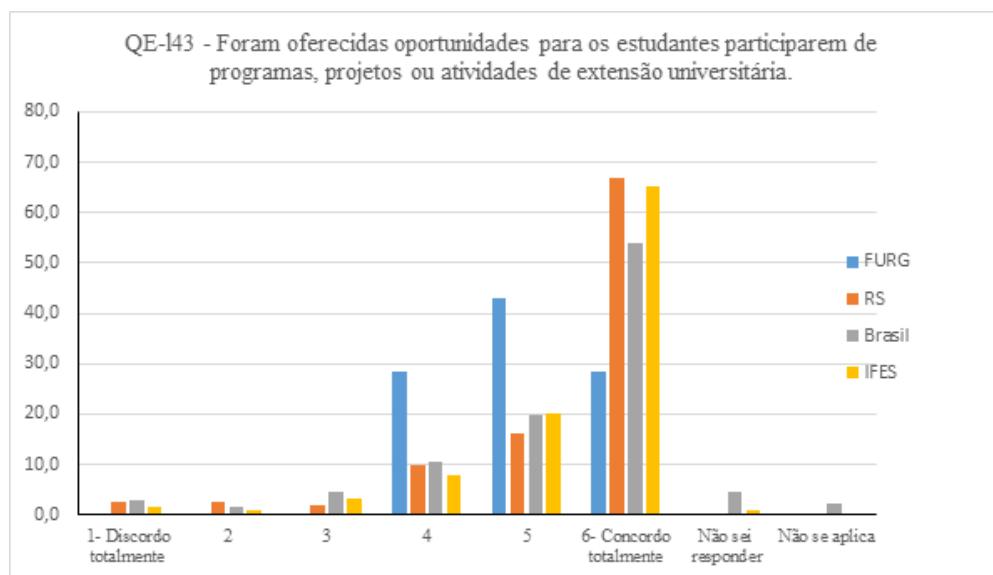
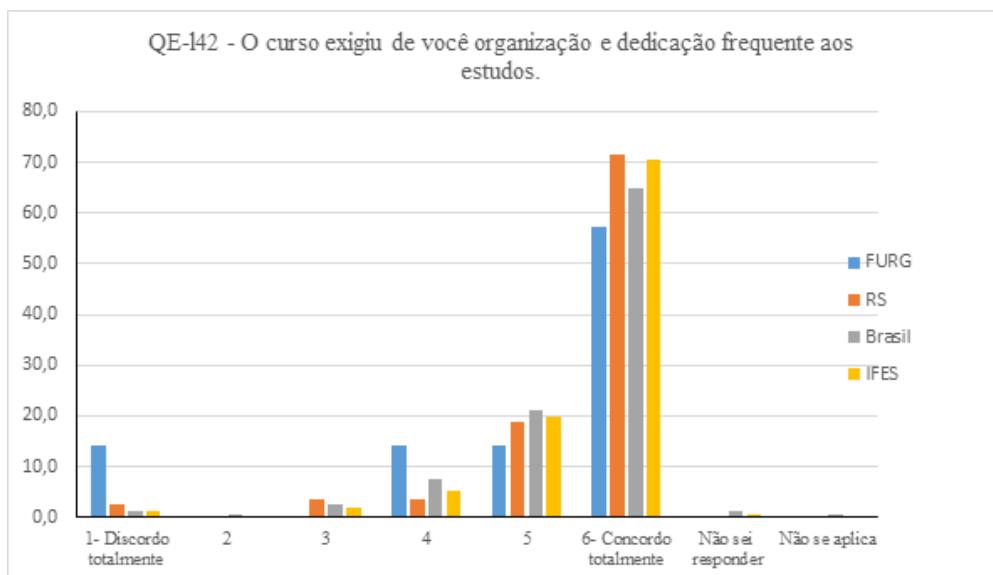


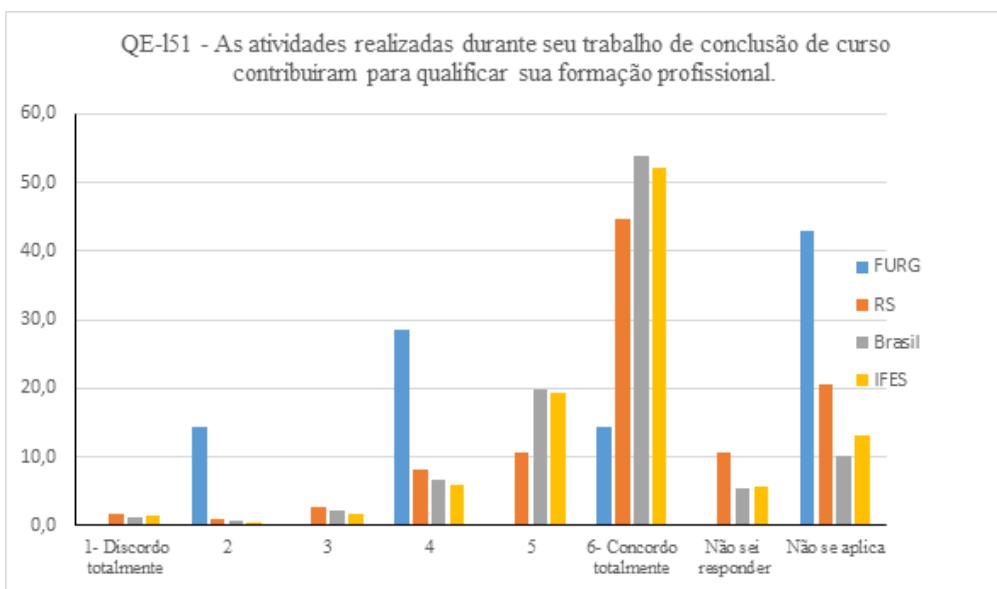
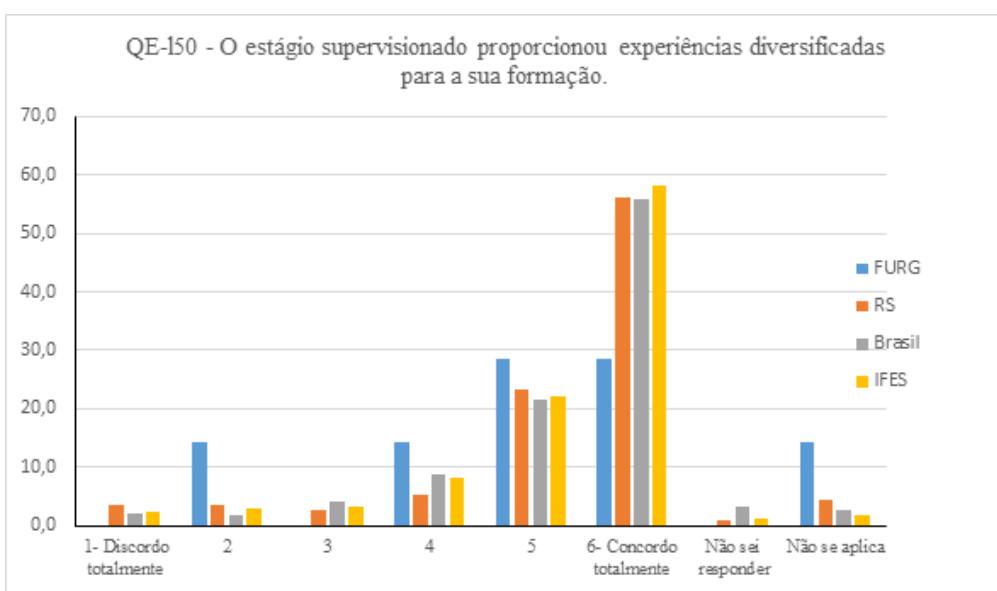
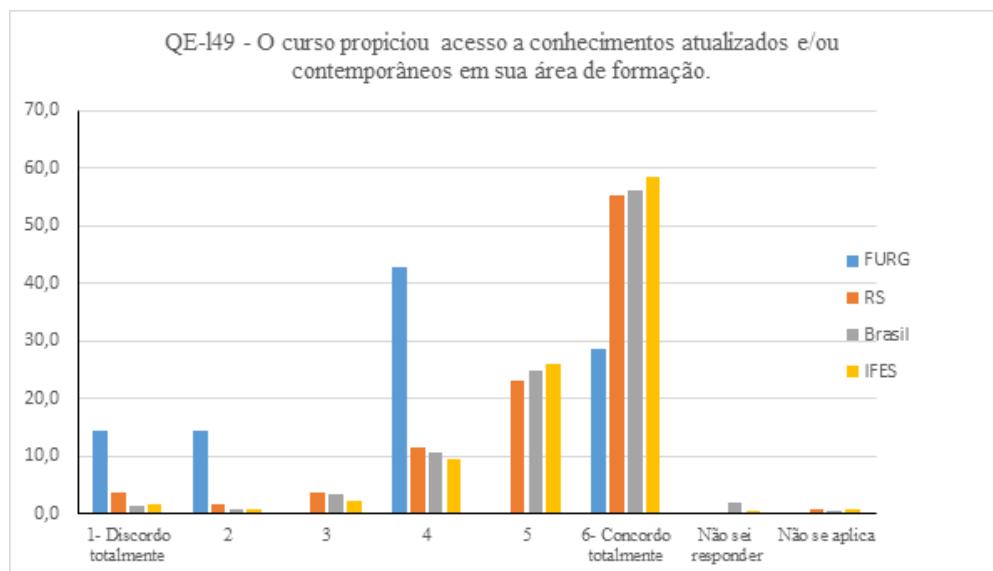
QE-140 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.

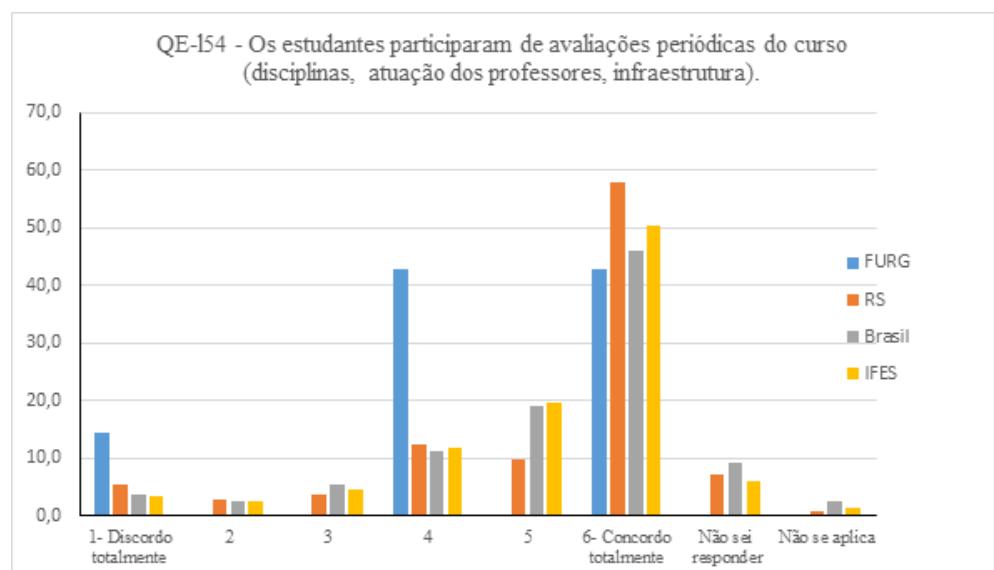
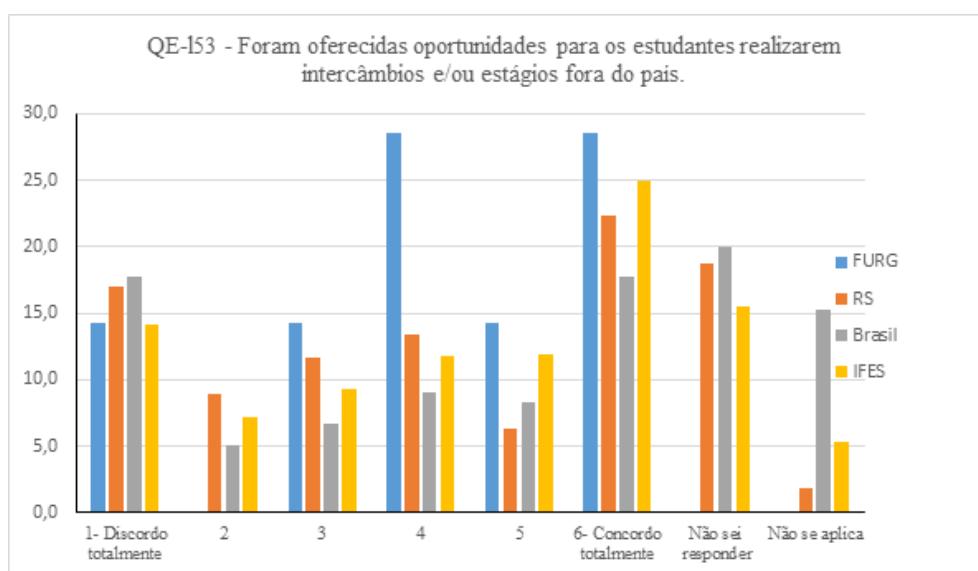
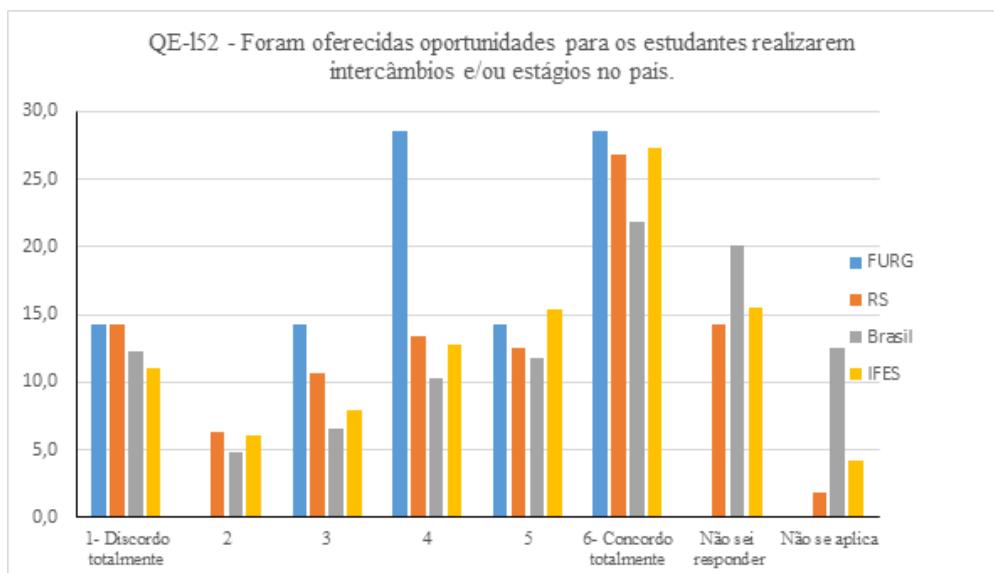


QE-141 - A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

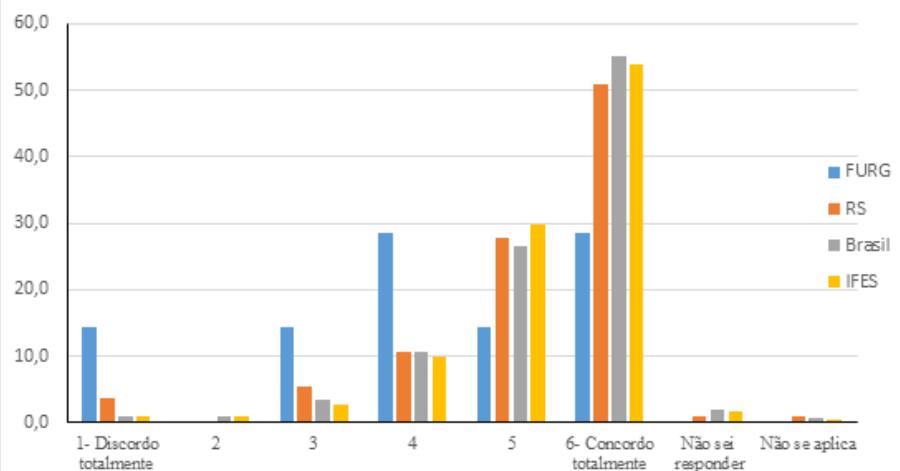




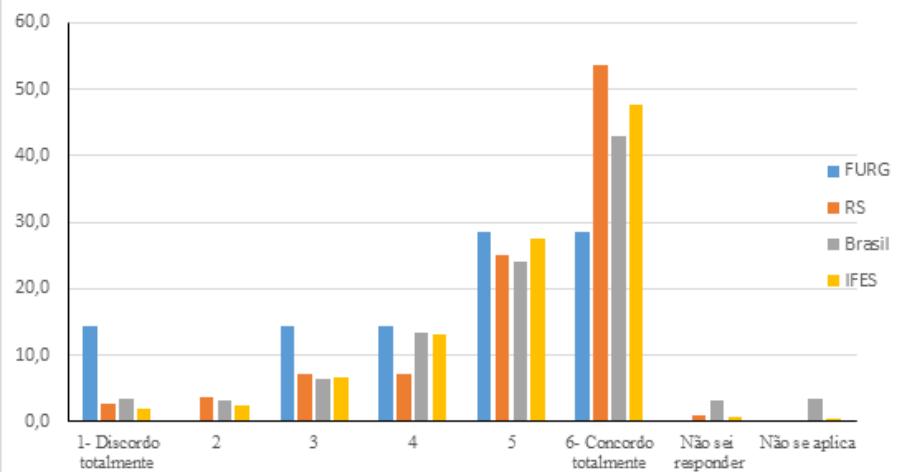




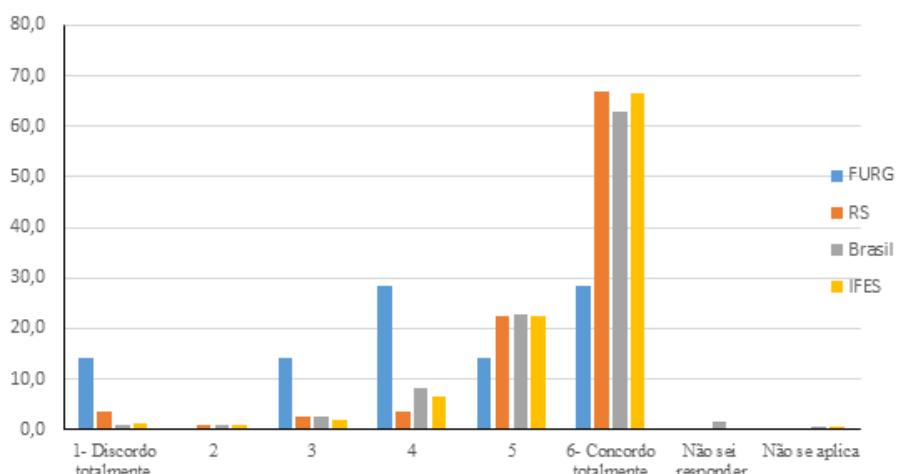
QE-I55 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram comparáveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.



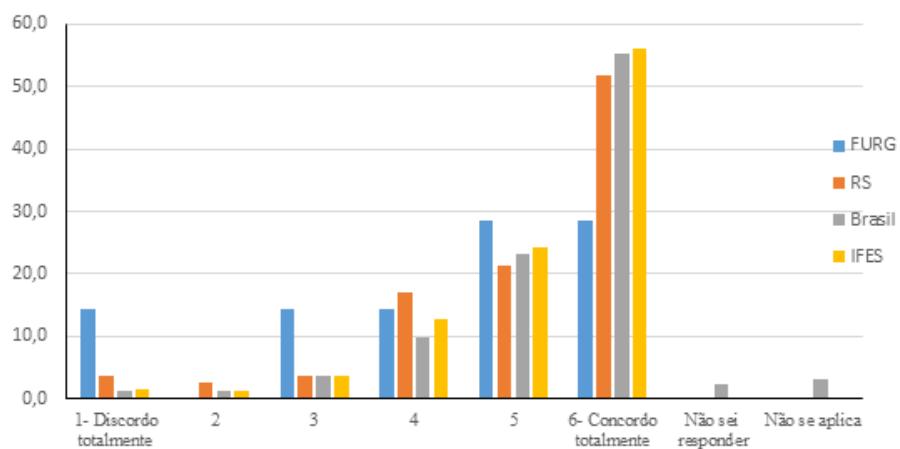
QE-I56 - Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.



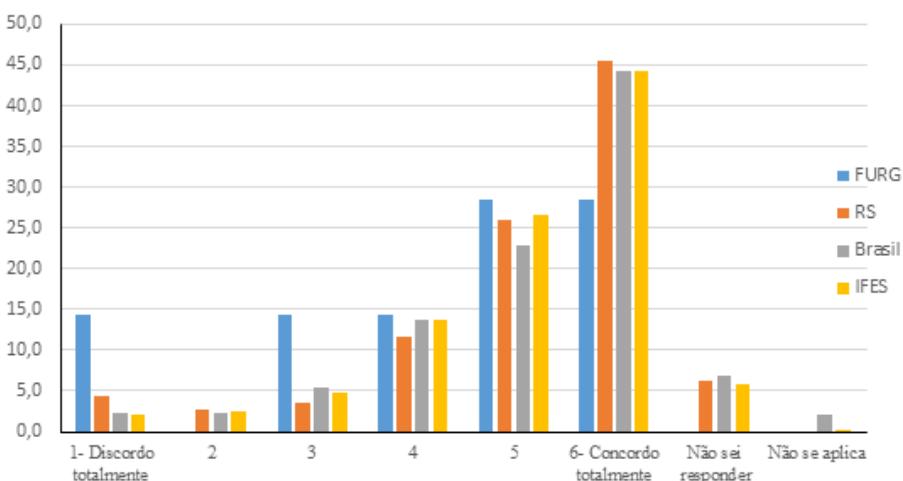
QE-I57 - Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.



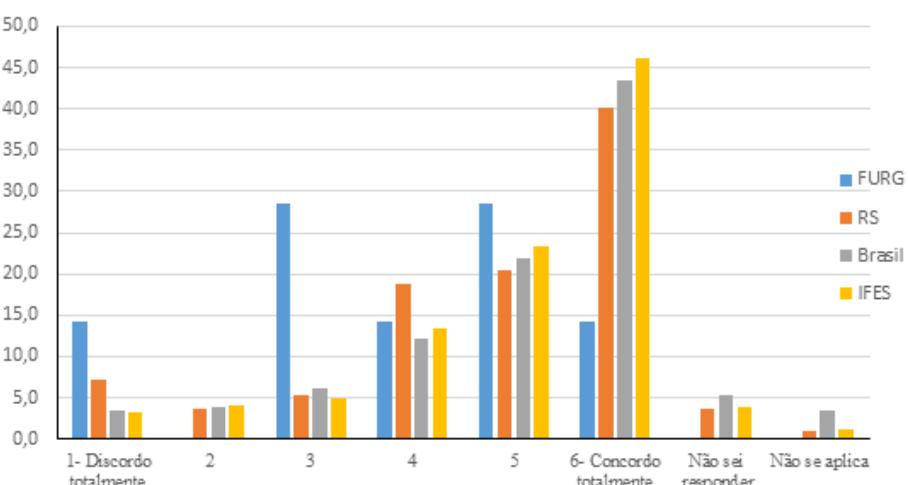
QE-158 - Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).

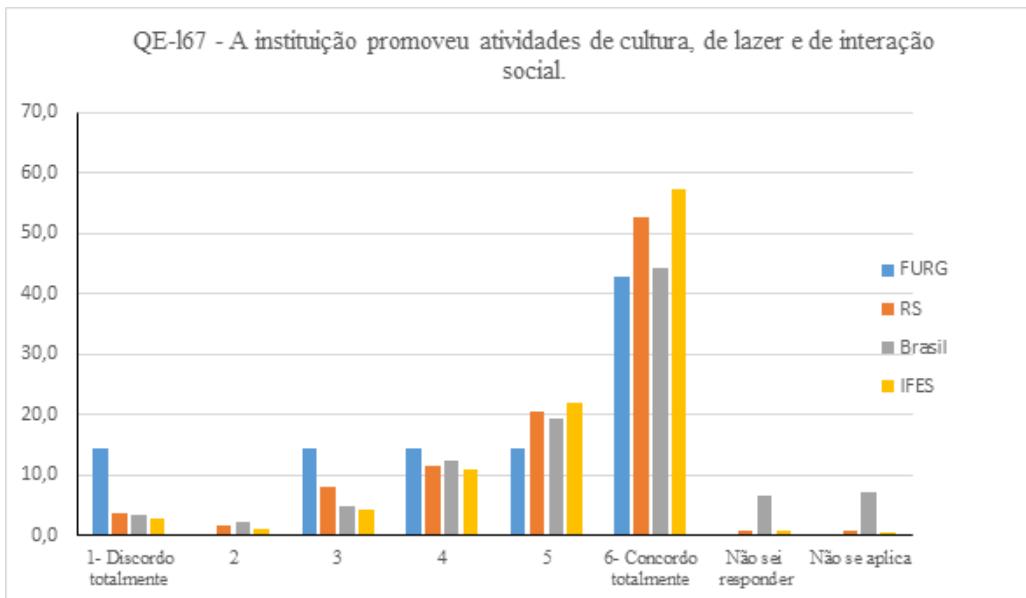
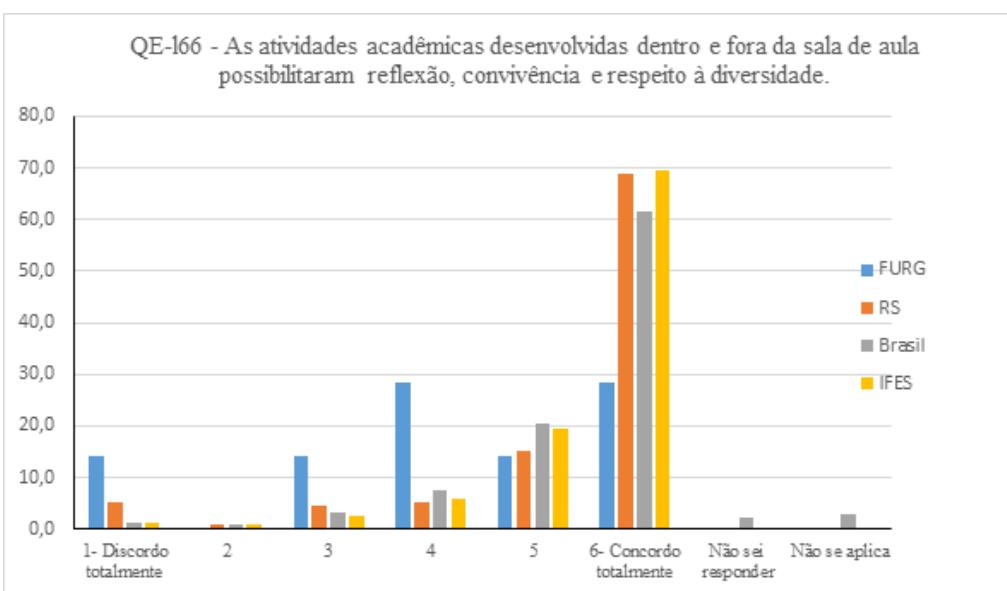
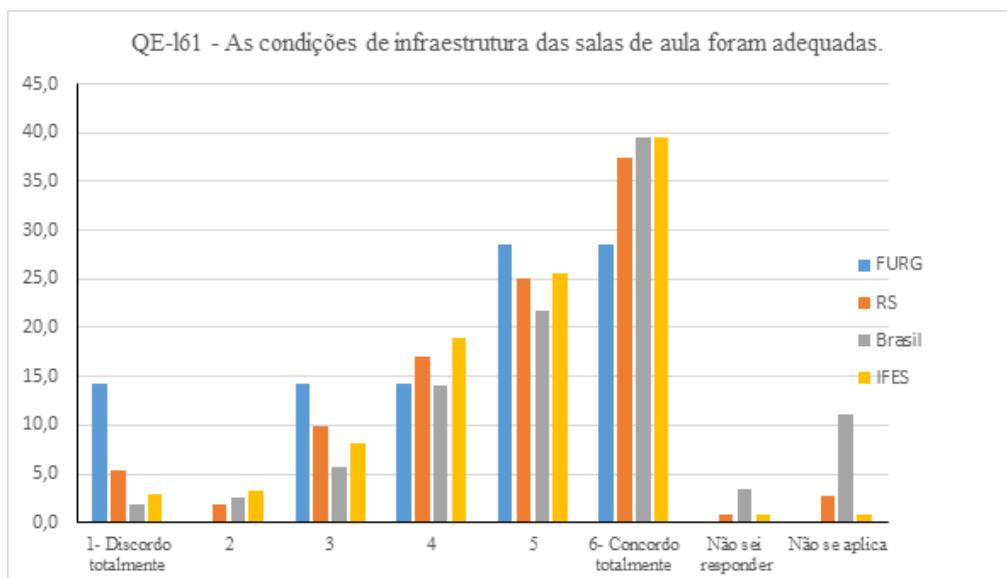


QE-159 - A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.

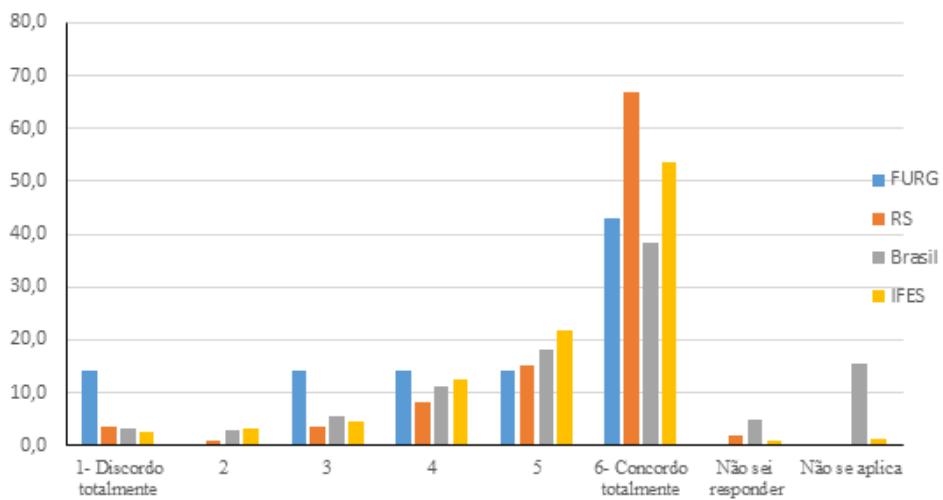


QE-160 - O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.



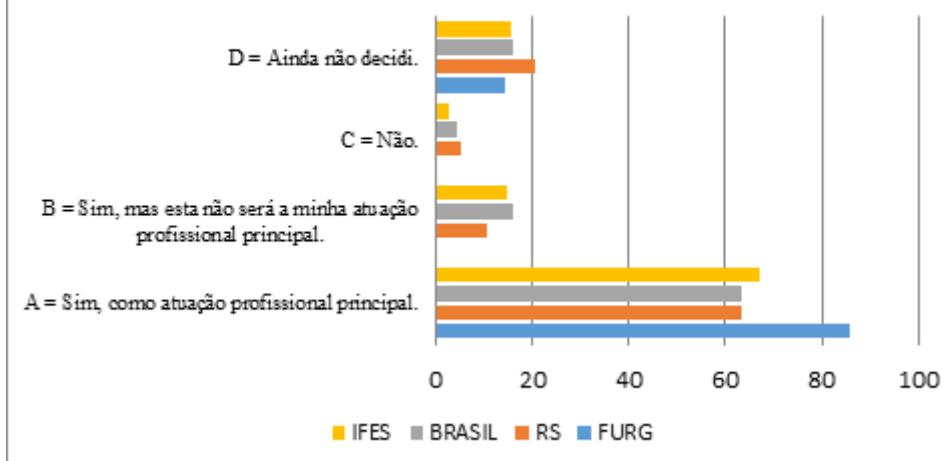


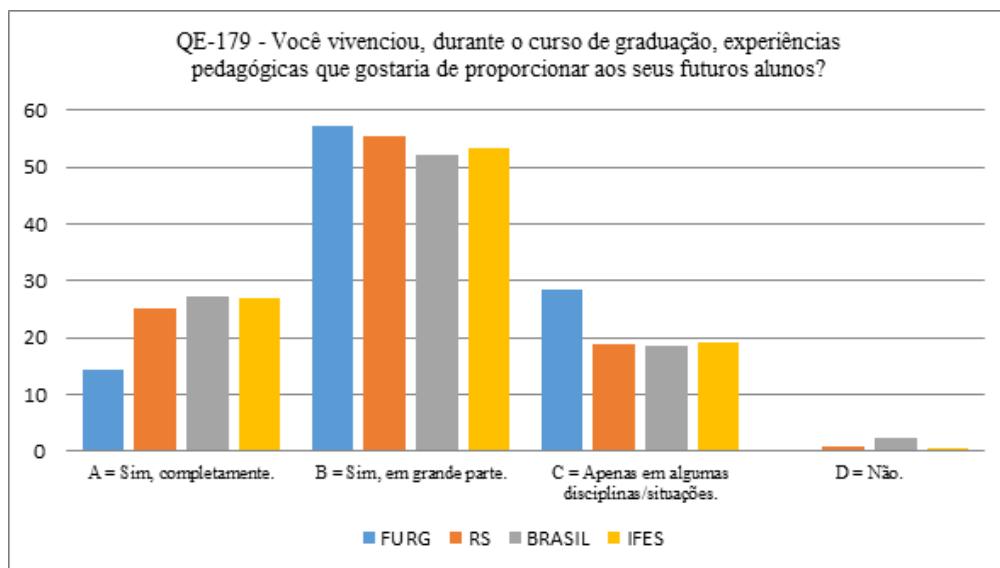
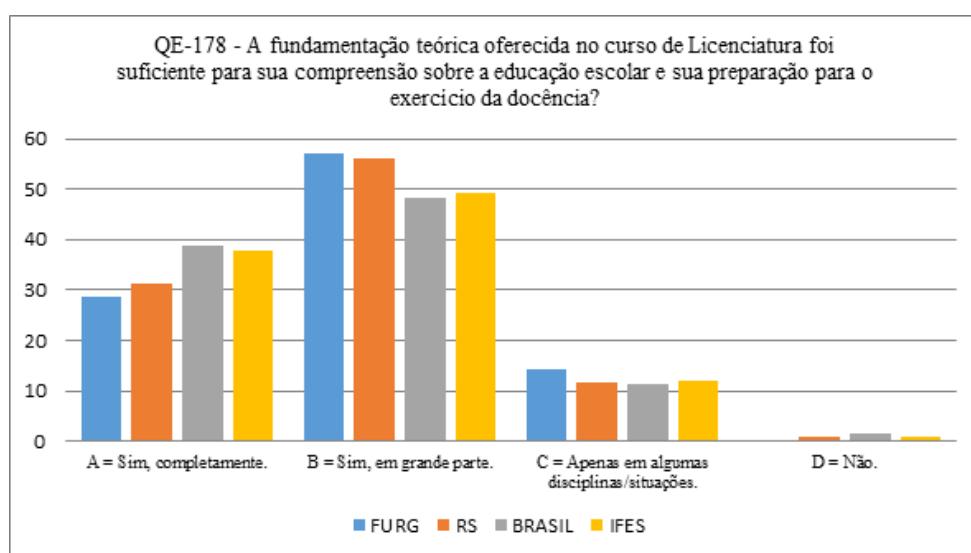
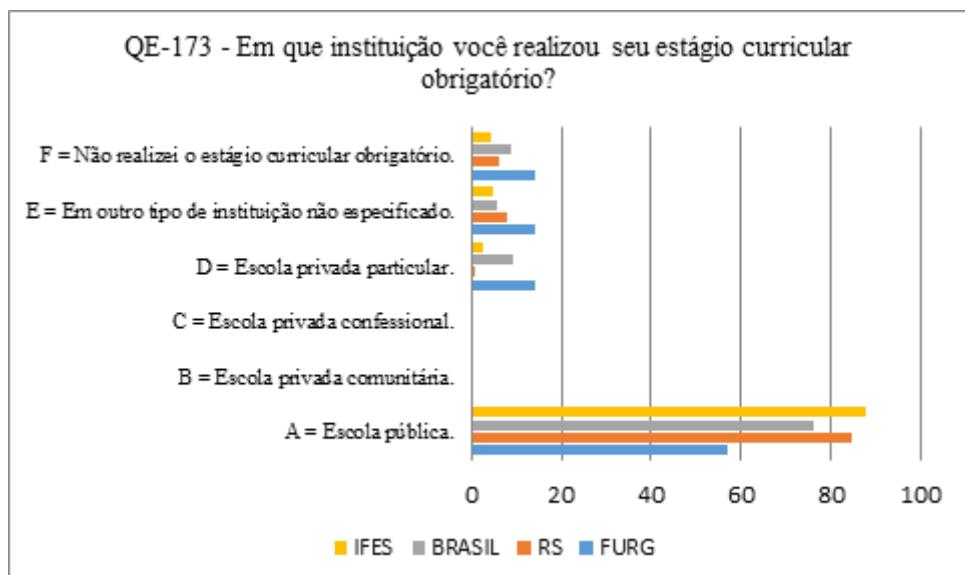
QE-168 - A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.

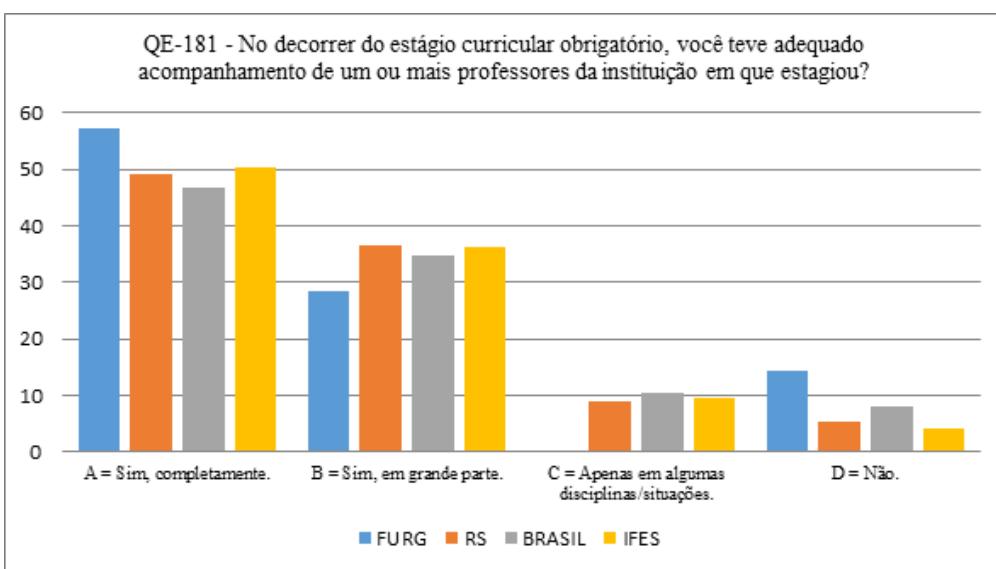
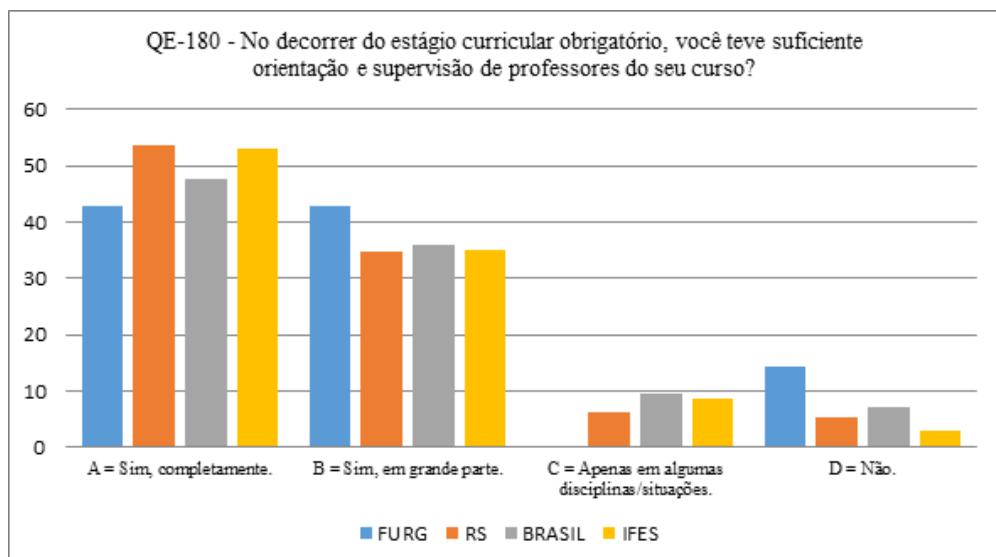


LICENCIATURA

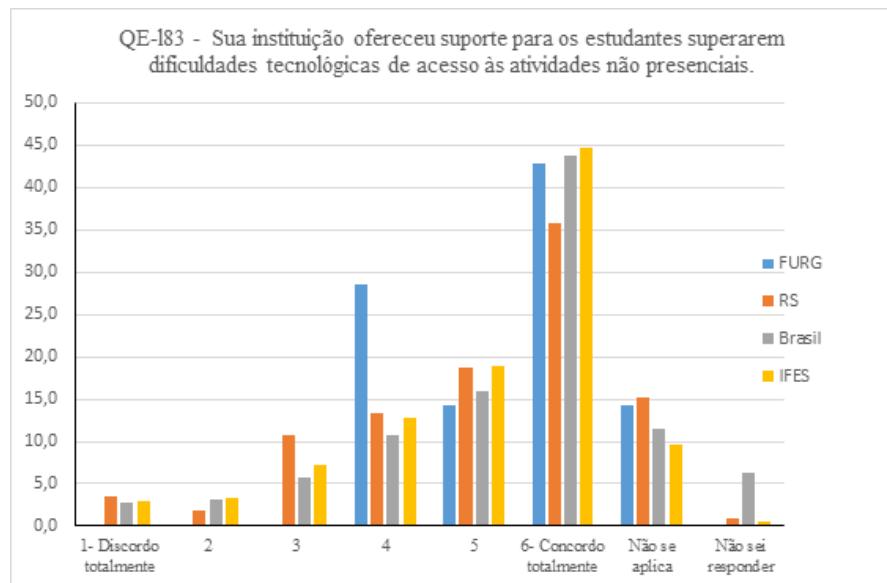
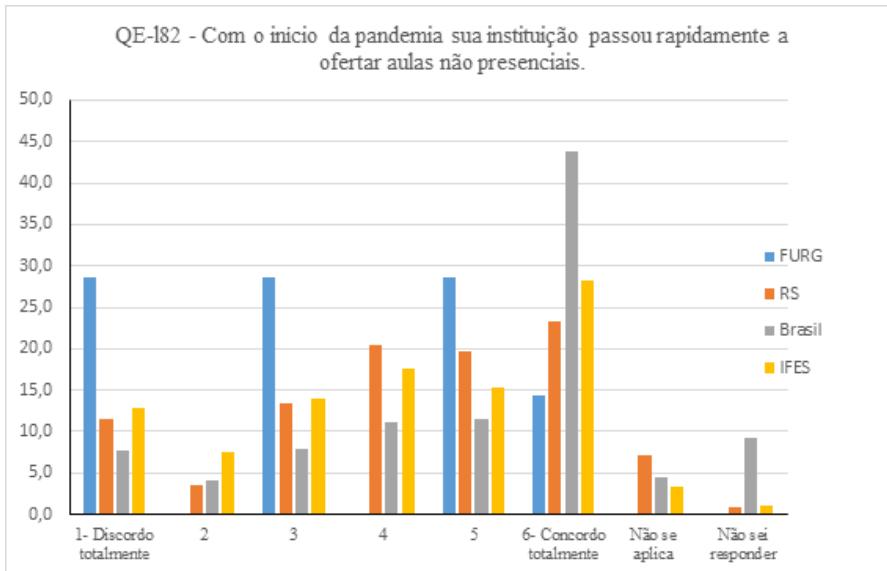
QE-169 - Você pretende exercer o magistério após o término do curso?



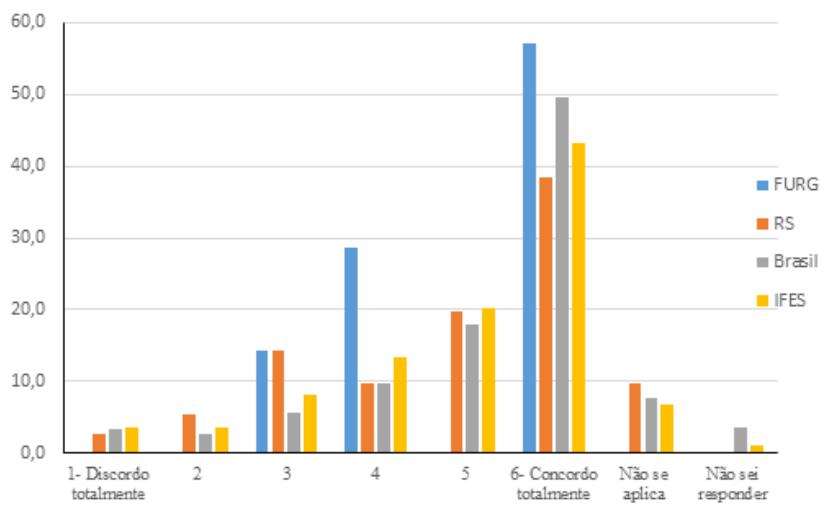




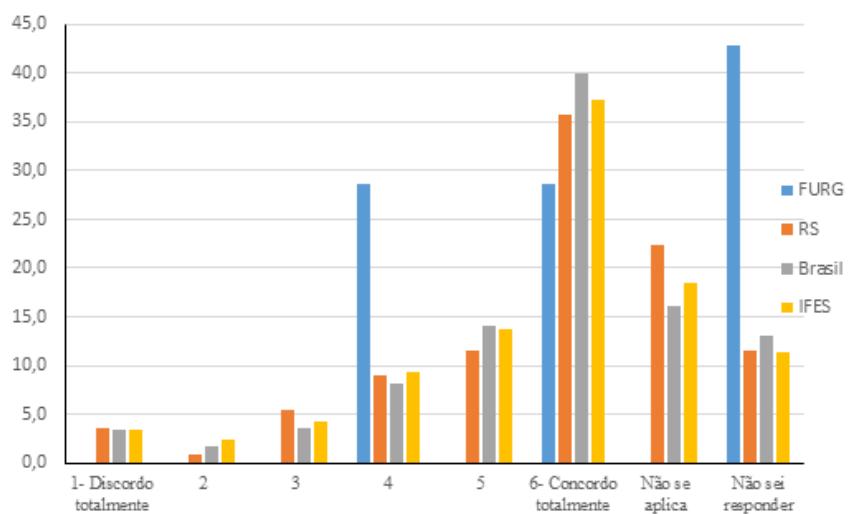
PANDEMIA



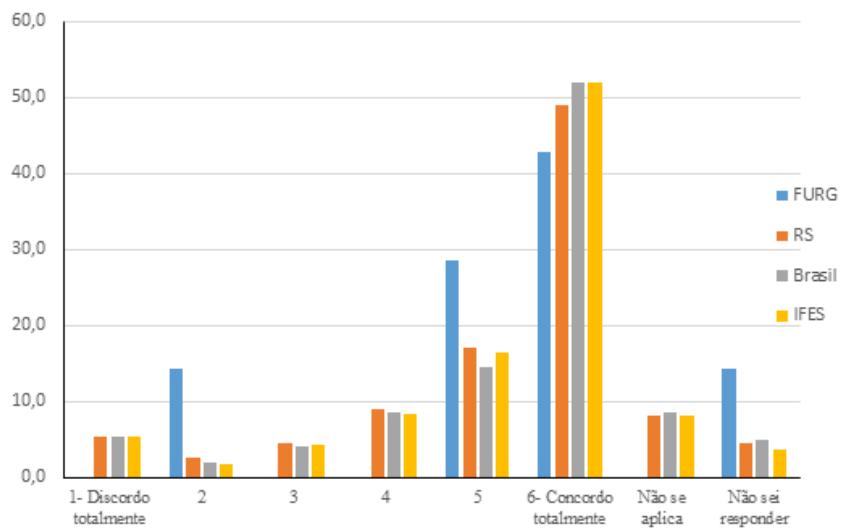
QE-184 - As referências bibliográficas (livros, artigos, textos) necessárias às aulas continuaram acessíveis após o início da pandemia.



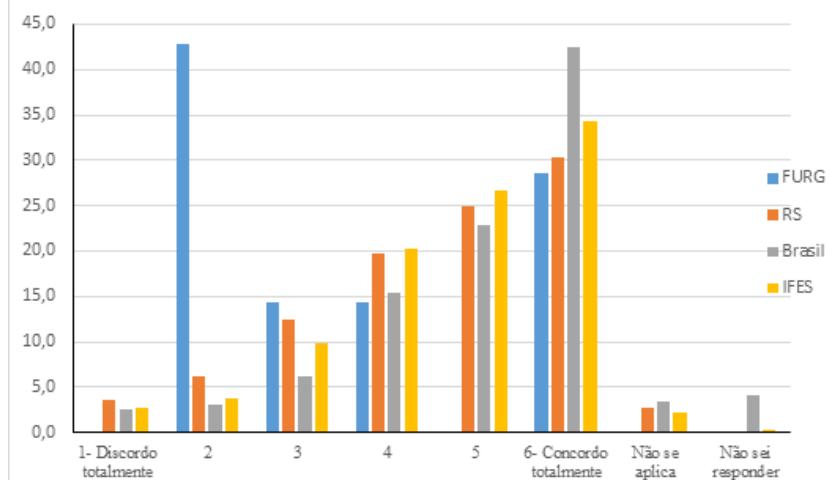
QE-185 - As atividades de pesquisa e/ou extensão que você participava antes do inicio da pandemia continuaram sendo ofertadas.



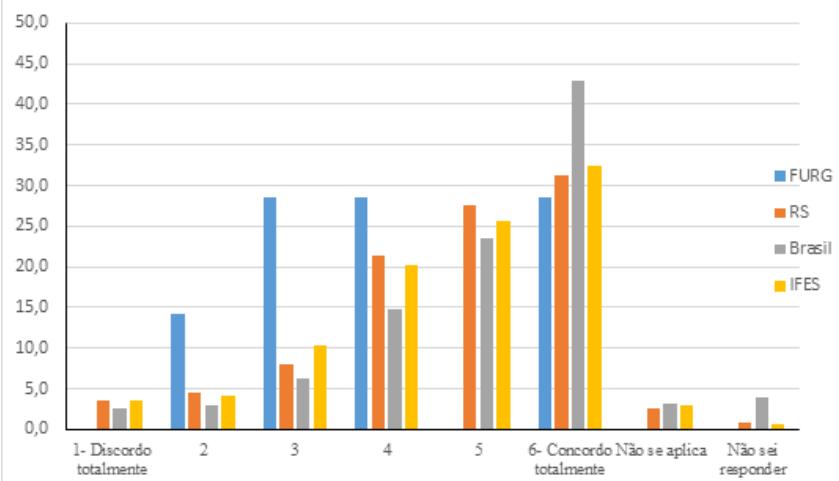
QE-I86 - As atividades de estágio supervisionado puderam ser realizadas ao longo da pandemia



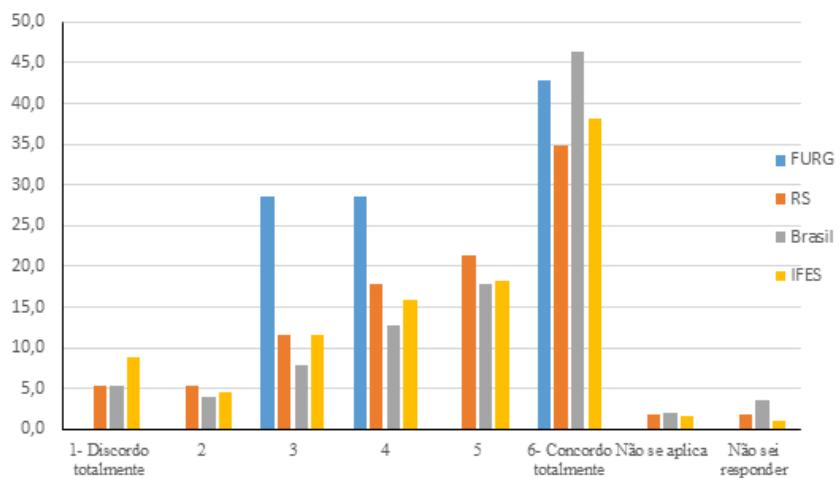
QE-I87 - Os professores demonstraram domínio dos recursos tecnológicos que passaram a ser utilizados nas aulas não presenciais.



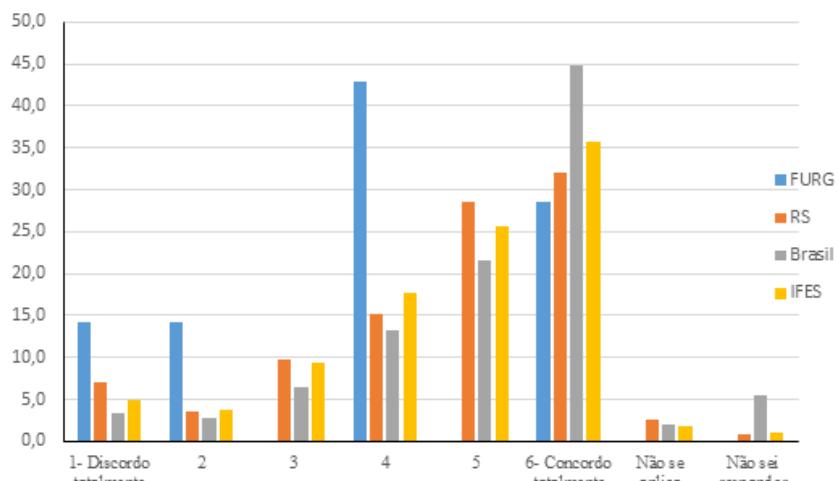
QE-I88 - A didática dos seus professores foi adequada para as aulas não presenciais.



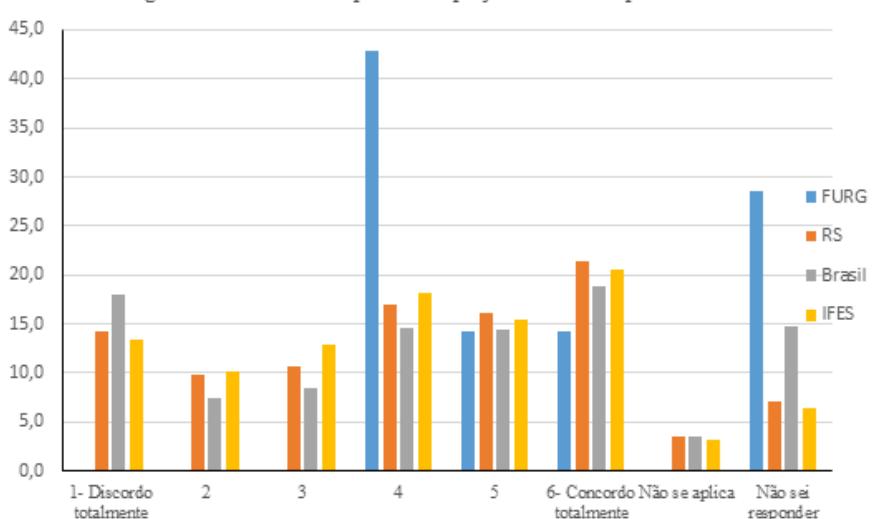
QE-I89 - Os recursos tecnológicos e o acesso à internet que você possuía no início da pandemia eram adequados para acompanhar as aulas não presenciais.

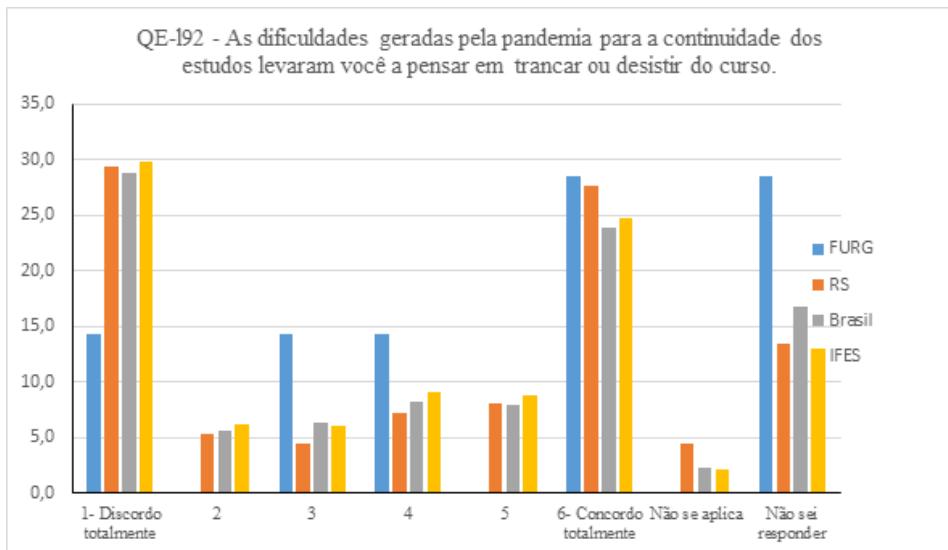


QE-I90 - Durante a pandemia, você desenvolveu a capacidade de aprender por meio do ensino não presencial.



QE-I91 - A implementação de aulas não presenciais e uso de tecnologias digitais decorrentes da pandemia prejudicaram seu processo formativo.





8.2. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação *in loco*

A comissão de avaliação para fins de reconhecimento do Curso de Licenciatura em Letras: Português e Espanhol, constituída pelos professores Francisco Gilson Rebouças Porto Junior (ponto focal) e Renata Helena Pin Pucci, realizada nos dias 28, 29 e 30 de maio de 2025, avaliou as condições de oferta do referido curso promovido pela Universidade Federal do Rio Grande (FURG), tendo considerado as três dimensões constantes do instrumento de avaliação, bem como seus respectivos indicadores, todos integrantes deste relatório, assim como considerando também as Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso de Letras - Português e Espanhol (licenciatura) e demais legislações vigentes, concluindo que a IES, assim como o curso em questão, apresentou condições favoráveis para a continuidade de oferta.

CONCEITO FINAL CONTÍNUO

4,87

CONCEITO FINAL FAIXA

5

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

4,94

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso. 5

Justificativa para conceito 5: Esta equipe avaliadora, evidenciou em análise documental, PDI e reunião virtual georreferenciada com os professores e NDE que as políticas institucionais que envolvem ensino, pesquisa e extensão estão amplamente implantadas no âmbito do curso, seguindo

as políticas da IES e estão alinhadas ao perfil do egresso promovendo novas oportunidades de aprendizagem em sentido amplo.

1.2. Objetivos do curso. 5

Justificativa para conceito 5: Conforme leituras dos documentos compartilhados em pasta drive e mesmo, durante as reuniões in loco virtual com docentes, NDE e coordenação, notou-se que os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.

1.3. Perfil profissional do egresso. 5

Justificativa para conceito 5: O perfil profissional do egresso encontra-se descrito no PPC, tendo como referência orientações estabelecidas pelas DCN's do curso de Letras. As competências, técnicas e comportamentais, previstas para o desenvolvimento dos discentes e descritas no PPC puderam ser confirmadas, como efetivamente materializadas, por meio de reuniões com discentes do curso, articulando-se às especificidades da formação na área. Em reunião com o NDE do curso foi possível averiguar o processo de avaliação e acompanhamento contínuo das necessidades do mercado, atualizado diante das novas demandas, exigências e transformações do mercado, há articulação com as necessidades locais e regionais.

1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005). 5

Justificativa para conceito 5: A forma como está organizada a estrutura curricular do curso em avaliação possibilita a flexibilização do currículo, a articulação entre teoria e prática e entre os componentes curriculares, contempla a disciplina Língua Brasileira de Sinais, os componentes curriculares são articulados. Destaca-se, entre os documentos disponibilizados no drive e confirmado durante entrevista com NDE, docentes e discentes a inovação no curso de Letras-PortuguêsEspanhol as disciplinas de estágio de docência que proporciona aos estudantes a vivência da docência na educação básica.

1.5. Conteúdos curriculares. 5

Justificativa para conceito 5: A comissão de avaliação, partindo da verificação documental da matriz curricular, dos programas e planos de ensino e das reuniões virtuais georreferenciadas realizadas com NDE, acadêmicos, professores e coordenação, percebeu o alinhamento efetivo do perfil profissional do egresso descrito no PPC, sendo consolidado por meio de bibliografias ajustadas com a realidade local/regional, abordagens e metodologias adequadas ao desenvolvimento das competências formativas, em consonância com as políticas de educação. Destacam-se as especificidades direitos humanos, relações ético-raciais e história/cultura afro-brasileira, indígena e africana - com reforço das temáticas em eventos específicos (e de reconhecida referência nacional na área) que consolidam a compreensão e importância para a formação geral do licenciado em Letras:Português-Espanhol.

1.6. Metodologia. 5

Justificativa para conceito 5: Quanto à metodologia adotada no curso, pôde se constatar durante a entrevista com os docentes que estes utilizam diferentes recursos metodológicos que proporcionam a acessibilidade metodológica, comunicacional e a autonomia do estudante, com vistas a formar um profissional crítico, reflexivo, capaz de aplicar a teoria estudada em diferentes situações concretas. Destaque-se a “vocação para a prática docente” e a “visão prática e teórica de língua e literatura na dinâmica de sala de aula” como pontos fortes entre docentes e discentes.

1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN). 5

Justificativa para conceito 5: O estágio curricular supervisionado está plenamente institucionalizado com regulamentações específicas da instituição e para o curso de Letras: Português-Espanhol (vide documentos no Drive), com o detalhamento de todas as etapas de funcionamento. O estágio contempla carga horária de 400 horas de acordo com a criação do curso com base na Resolução CNE/CP 2/2002. No drive, há documentação utilizada e exemplo de material documentando a regência de estágio; relação de alunos que já realizaram estágio. Há interlocução constante entre universidade e escolacampo. Assim sendo, a formação é plenamente adequada ao perfil do curso que é dirigido à formação do professor, levando em consideração as competências previstas no perfil do egresso.

1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. 5

Justificativa para conceito 5: As indicações no PPC, nos planos de ensino e no Manual de estágio supervisionado, corroboradas pelas reuniões virtuais georreferenciadas com coordenação, NDE e discentes, reforçam a institucionalização do Estágio e uma carga adequada às DCNs de Licenciatura em Letras, assim como a relação orientador/aluno. As evidências apresentadas nos diversos convênios existentes com entidades públicas, reforçam a integração com o mundo do trabalho, com as políticas de acompanhamento e a inserção do egresso do curso na localidade/região. Evidenciamos a geração de insumos para atualização das práticas, de forma planejada, por meio de projetos e ações extensionistas que reforçam o ensino e a prática.

1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. 5

Justificativa para conceito 5: O PPC do curso de Letras: Português e Espanhol inclui o estágio supervisionado na matriz curricular, garantindo o desenvolvimento de habilidades profissionais por meio de oportunidades nas quais os estudantes aplicam os conhecimentos teóricos em situações práticas. Isso permite o aprimoramento das competências profissionais previstas no projeto pedagógico do curso, tanto para o espanhol quanto para a língua portuguesa. Durante reuniões com a coordenação, docentes e o NDE, foi possível verificar que a IES oferece essas oportunidades por meio de convênios com escolas públicas e particulares (documentação disponível na pasta do

drive). Essas parcerias possibilitam que os alunos vivenciem experiências práticas no campo da educação. Na mesma pasta, encontram-se documentos, como registros da articulação entre teoria e prática, desenvolvido em escolas públicas. A relação entre teoria e prática também está presente na ementa da disciplina Estágio Curricular que envolve o desenvolvimento de práticas pedagógicas em espanhol; vivência da docência em situação de aula em diferentes formatos (coletivo, de grupo, atendimento individual e atividade de campo).

1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN). 5

Justificativa para conceito 5: As atividades complementares (200h) estão institucionalizadas, conforme consta nos documentos disponibilizados e no PPC. Essas atividades acadêmico-científico-culturais são cumpridas no decorrer do curso. Conforme relato dos docentes e discentes, durante as entrevistas realizadas, geralmente eles ultrapassam a carga horária de 200 h. Nas atividades complementares, conforme os relatos, pôde-se evidenciar também que os temas transversais estão presentes. A forma de gestão das atividades complementares são realizadas via sistema. Como atividades complementares também foram evidenciadas possibilidades e algumas experiências de internacionalização e de mobilidade acadêmica nacional, iniciação científica e monitoria.

1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN). NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA - Não se Aplica.

1.12. Apoio ao discente. 5

Justificativa para conceito 5: A partir das leituras realizadas e mesmo com a reunião in loco virtual com os discentes, notou-se que o apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência (atendimento individual realizado por Assistente Social, Pedagogo e Psicólogo, em plantão de atendimento e acompanhamento social), acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não-obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.

1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa. 5

Justificativa para conceito 5: De acordo com a análise documental, PPC, relatórios públicos disponíveis da CPA, resultados da avaliação e reunião georreferenciada com a equipe gestora, docentes, discentes egressos e CPA, a autoavaliação nutre a gestão do curso, gerando práticas e transformações enriquecedoras, que contribuem para aprimoramento interno e planejamento do Instituto e do curso. Há presença de materiais de divulgação que reforçam a evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica. Relatórios periódicos são encaminhados para o Instituto que fica responsável de comunicar ao curso, nutrindo e modificando as práticas gestionárias, fruto das atividades da CPA e das avaliações externas (INEP). Foi evidenciado junto

aos alunos entrevistados apropriação dos resultados da CPA e de percepção desses para qualquer mudança oriunda de ações da CPA.

1.14. Atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA Justificativa para conceito NSA: NSA - Não se Aplica.

1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA - Não se Aplica.

1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem. 4 Justificativa para conceito 4: As TICs disponibilizadas e utilizadas como recurso no processo de ensino e aprendizagem estão adequadas à proposta pedagógica do curso e estão bem distribuídos nos espaços da IES, com softwares instalados que garantem a acessibilidade comunicacional e digital, wireless disponível por todo campus. Não foi possível identificar experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.

1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA - Não se Aplica.

1.18. Material didático. NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. NSA Justificativa para conceito NSA: NSA - Não se Aplica.

1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem. 5

Justificativa para conceito 5: De acordo com a análise documental, PPC, reunião virtual georreferenciada com equipe gestora e CPA, os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem atendem aos currículos praticado pela IES . Evidenciou-se na reunião com CPA a percepção que possuem sobre os processos avaliativos internos e externos (o que inclui os instrumentos de avaliação e autoavaliação), feedback e avaliação contínua. Evidenciou-se pelos relatórios disponibilizados pela CPA e pela reunião ações e estratégias de melhoria da aprendizagem, fruto das avaliações constantes. Destaque-se que a avaliação no curso de Letras Português e Espanhol, conforme evidenciado junto aos discentes, se constitui como processo de aperfeiçoamento contínuo e de crescimento qualitativo.

1.20. Número de vagas. 5

Justificativa para conceito 5: O curso de Letras Português: Português e Espanhol oferta 50 vagas para a licenciatura (manhã e noite). O número de vagas para o curso é baseado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, bem como em pesquisas com a comunidade acadêmica.

Essas análises comprovam que o curso está adequado à proporção do corpo docente e às condições de infraestrutura física e tecnológica necessárias para o ensino e a pesquisa.

1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC. 5

Justificativa para conceito 5: Por meio da análise documental dos planos de ensino e nos relatórios, se evidenciou convênios com redes municipais de ensino (cidade-sede), além de outros convênios com previsão e atuação em estágios obrigatórios e não obrigatórios, capacitação de professores, extensão envolvendo públicos da escola (gestores, professores, alunos e comunidade). Essas diversas instâncias foram evidenciadas nas experiências documentadas no portfólio de atividades executadas pelo curso e confirmado na reunião virtual georreferenciada com os discentes do curso por esta comissão de avaliação. As experiências evidenciadas ocorrem com constância e, ao ver desta comissão, parecem consolidadas e relevantes para a realidade local. Como ação comprovadamente inovadora ou exitosa destaca-se a parceria e o envolvimento dos professores do curso de Letras- Português e Espanhol em diversos projetos de Extensão, Pesquisa e Ensino, com destaque para o projeto “Troca de livros” que realiza ação em ambientes públicos (praças) e educacionais (escolas, centros comunitários) com a comunidade externa, inclusive no Centro de Convivência do campus Carreiros.

1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA - Não se Aplica.

1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA - Não se Aplica.

1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. 5

Justificativa para conceito 5: A partir das leituras dos materiais disponibilizadas nas pastas do drive, e mesmo através de reuniões com os docentes, os discentes e técnicos, percebeu-se que as atividades práticas de ensino estão em conformidade com as Diretrizes Curriculares da Educação Básica, da Formação de Professores e da área de conhecimento da licenciatura, em articulação com o PPC, estão presentes e relacionam teoria e prática de forma reflexiva durante todo o curso.

Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL

4,73

2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE. 5

Justificativa para conceito 5: O NDE é composto, atualmente, segundo a PORTARIA Nº 979/2025, pela coordenadora do curso: LIS YANA DE LIMA MARTINEZ e pelos docentes:

GABRIELA JARDIM DA SILVA, WILLIAM DIAS SILVEIRA, DANIELLE MONTEIRO BEHREND, KELLI MACHADO DA ROSA, CATIA ROSANA DIAS GOULART e PABLO ANDRÉS ROTHAMMEL. Todos os integrantes do NDE atuam em Regime de tempo integral e possuem titulação stricto sensu. O NDE atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho. Segundo deliberação Nº 088/2016 do CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO, de 21 out. 2016, Art. 4º O NDE deverá ser constituído por, no mínimo, 5 (cinco) docentes que ministram disciplinas no curso, sendo, no mínimo, 80% dos membros em regime de trabalho de quarenta horas (40h) ou quarenta horas dedicação exclusiva (40h DE). Ainda, no parágrafo 3º (Art. 4º.), a cada dois anos deverá ter renovação parcial dos integrantes do NDE, mantendo-se pelo menos 60% de seus membros a fim de assegurar continuidade no processo de acompanhamento do curso.

2.2. Equipe multidisciplinar. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). 5

Justificativa para conceito 5: A equipe multidisciplinar, estabelecida em consonância com o PPC, é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, segundo PORTARIA Nº 1363/2025. A Equipe Multidisciplinar da Secretaria de Educação a Distância da FURG (SEad/FURG), de acordo com o PPC, tem como atribuição específica a gestão administrativa e pedagógica das atividades de Educação a Distância (EaD) na FURG, promovendo as condições necessárias à implementação das ações da instituição em programas, projetos e disciplinas que envolvam a modalidade a distância. A equipe multidisciplinar possui plano de ação documentado e implementado e processos de trabalho formalizados.

2.3. Atuação do coordenador. 5

Justificativa para conceito 5: A coordenadora do curso é LIS YANA DE LIMA MARTINEZ, designada pela PORTARIA Nº 1598/2025 e sua atuação está de acordo com o PPC, atendendo à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes e a representatividade nos colegiados superiores. A coordenação possui plano de ação e dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos. De acordo com as reuniões realizadas, a coordenadora, juntamente com a coordenadora adjunta, promove e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.

2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso. 5

Justificativa para conceito 5: A coordenadora do curso é LIS YANA DE LIMA MARTINEZ, designada pela PORTARIA Nº 1598/2025. A coordenadora trabalha em regime integral, tendo 20 horas de dedicação à coordenação pedagógica. Sua atuação está de acordo com o PPC, atendendo à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes e a representatividade nos colegiados superiores. A coordenação possui plano de ação e dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos. De acordo com as reuniões

realizadas, a coordenadora, juntamente com a coordenadora adjunta, promove e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.

2.5. Corpo docente. 5

Justificativa para conceito 5: Nas reuniões com docentes e discentes e na documentação disponibilizada foi possível depreender que o corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta. As atividades são pensadas na relação teoria e prática, em observância aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso. O corpo docente incentiva a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo e de pesquisa e de projetos.

2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso. 4

Justificativa para conceito 4: Todos os membros do corpo docente trabalham em regime de tempo integral e possuem titulação stricto sensu, o que permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem. Não foram encontrados registros individuais de atividades dos que pudessem ser utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua.

2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se aplica.

2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos. 5

Justificativa para conceito 5: Parte do corpo docente possui experiência na docência da educação básica, além do corpo docente ter apresentado uma relação próxima dos professores (e dos alunos) com os ambientes escolares e a comunidade (extensão). Nesse sentido, é possível afirmar que os docentes têm experiência para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos alunos, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período. O corpo docente apresenta liderança e é reconhecido pela sua produção.

2.9. Experiência no exercício da docência superior. 5

Justificativa para conceito 5: Todos os professores do curso contam com experiência na docência do Ensino Superior, o que colabora para que os docentes desempenhem plenamente as atividades relacionadas à modalidade, tais como: identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da

aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período. O corpo docente apresenta liderança e é reconhecido pela sua produção.

2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais. 5

Justificativa para conceito 5:O corpo docente da FURG, desde 2019, tem presente em suas estruturas curriculares a possibilidade de ofertar disciplinas que, no todo ou em parte, utilizem a modalidade à Distância (EaD), com observância à legislação vigente (DELIBERAÇÃO Nº 111/2019, CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO, em 13 de dezembro de 2019. Destarte, o todo ou parte do corpo docente tem experiência no exercício da docência na educação a distância, o que permite identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período. O corpo docente apresenta liderança e é reconhecido pela sua produção.

2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se aplica. Os docentes fazem a mediação com os alunos no ambiente virtual de aprendizagem.

2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente. 5

Justificativa para conceito 5: De acordo com o Regimento Interno do Instituto de Letras e Artes, artigo 6º. O Conselho é o órgão de deliberação superior da unidade acadêmica e, em conformidade com o Artigo 40 do Regimento Geral da Universidade, é constituído pelo(a) Diretor(a), Vice-Diretor(a), Administrador(a), Coordenadores(as) de cursos, representantes de áreas, representantes técnico-administrativos em educação, representantes docentes, representantes discentes de graduação e representantes discentes de pós-graduação. O Conselho se reúne 1 vez ao mês (reuniões ordinárias), além das reuniões extraordinárias. Há registros das decisões em atas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro e acompanhamento das demandas.

2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso. NSA para cursos totalmente presenciais. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se aplica. Os docentes fazem a mediação com os alunos no ambiente virtual de aprendizagem.

2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se aplica. Os docentes fazem a mediação com os alunos no ambiente virtual de aprendizagem.

2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se aplica. Os docentes fazem a mediação com os alunos no ambiente virtual de aprendizagem.

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. 3

Justificativa para conceito 3: De acordo com a documentação apresentada pela IES, considerando a tabela de atualização de atributos dos docentes e o Currículo Lattes comprovado, observou-se que pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 4 produções nos últimos 3 anos.

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA	5,00
-----------------------------------	-------------

3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral. 5

Justificativa para conceito 5: Todos os professores do curso contam com espaços individuais de trabalho, dividindo as salas com outro docente. Nesses ambientes há uma estação de trabalho individual (mesa, cadeira e computador ligado à internet), armários com chave, boa iluminação e climatização, o que atende adequadamente às necessidades institucionais. Os alunos podem ser atendidos nos próprios espaços.

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador. 5

Justificativa para conceito 5: A coordenadora do curso e a coordenadora adjunta, dispõem de sala individual para exercer suas atividades. O espaço é adequado às necessidades institucionais. Durante a visita virtual, foi possível verificar que no espaço há estação de trabalho com mesa, computador (ligado à internet) e cadeira, além de boa iluminação e climatização. Os alunos podem ser atendidos na própria sala ou em outros ambientes próximos.

3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se Aplica. Todos os docentes possuem gabinetes compartilhados.

3.4. Salas de aula. 5

Justificativa para conceito 5: Durante a visita virtual foi possível conhecer algumas salas de aula, com multimídia, armário, mesas especiais para alunos com deficiência, com ventiladores e janelas amplas. Além deste layout, outra sala utilizada pelo curso é a sala anfiteatro, que é mais ampla, conta com equipamento multimídia e acessibilidade.

3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática. 5

Justificativa para conceito 5: O laboratório de informática visitado atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico. No espaço, com capacidade para 30 estudantes, há regras de uso, o agendamento para uso de docentes e discentes é informatizado. Utilizam Softwares diferenciados e Softwares livres e o sistema operacional Windows. Há pessoal especializado que faz a avaliação periódica dos equipamentos e proporciona a manutenção do espaço.

3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). 5

Justificativa para conceito 5: O acervo físico está tombado e informatizado. A IES possui uma Política de Desenvolvimento de Coleções com o objetivo geral de estabelecer diretrizes para o desenvolvimento dos acervos de todas as bibliotecas que integram o Sistema de Bibliotecas (SiB), da Universidade Federal do Rio Grande (FURG), apresentando, assim, a normatização de procedimentos administrativos e técnicos para o adequado desenvolvimento de seus acervos (INSTRUÇÃO NORMATIVA PROGRAD/FURG Nº 3, DE 15 DE ABRIL DE 2025). A FURG tem contrato com a plataforma de livros eletrônicos (e-books) - Minha Biblioteca, renovado anualmente. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Foi apresentado a esta comissão o RELATÓRIO DE ADEQUAÇÃO DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR POR UNIDADE CURRICULAR, assinada pela presidente do NDE – Profa. Lis Yana de Lima Martinez, com data de 09 de maio de 2025. A biblioteca possui instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem para acesso dos títulos virtuais. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, e adota uma Política de desenvolvimento de coleções do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Rio Grande (SiB/FURG).

3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). 5

Justificativa para conceito 5: O acervo físico está tombado e informatizado. A IES possui uma Política de Desenvolvimento de Coleções com o objetivo geral de estabelecer diretrizes para o desenvolvimento dos acervos de todas as bibliotecas que integram o Sistema de Bibliotecas (SiB), da Universidade Federal do Rio Grande (FURG), apresentando, assim, a normatização de procedimentos administrativos e técnicos para o adequado desenvolvimento de seus acervos (INSTRUÇÃO NORMATIVA PROGRAD/FURG Nº 3, DE 15 DE ABRIL DE 2025). A FURG tem contrato com a plataforma de livros eletrônicos (e-books) - Minha Biblioteca, renovado anualmente. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Foi apresentado a esta comissão o RELATÓRIO DE ADEQUAÇÃO DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA E

COMPLEMENTAR POR UNIDADE CURRICULAR, assinada pela presidente do NDE – Profa. Lis Yana de Lima Martinez, com data de 09 de maio de 2025. A biblioteca possui instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem para acesso dos títulos virtuais. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, e adota uma Política de desenvolvimento de coleções do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Rio Grande (SiB/FURG).

3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se Aplica. O curso não utiliza laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC.

3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. 5

Justificativa para conceito 5: Os laboratórios que constam no PPC são: laboratório de informática, laboratório de fonologia, laboratório de línguas, além do Núcleo de Estudos Hispânicos. Esses espaços foram visitados e contam com infraestrutura adequada, atendem às necessidades do curso com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas. Possuem insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.

3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se Aplica. O curso não é da área da saúde.

3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se Aplica. O curso não é da área da saúde.

3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se Aplica. O curso não é da área da saúde.

3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se Aplica. O curso não é da área da saúde.

3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. 5

Justificativa para conceito 5: Consta no PPC, que o material didático, seja em disciplinas com carga horária total ou parcial à distância, é de responsabilidade dos docentes. No que diz respeito ao material especificamente ligado às disciplinas com carga horária não presencial, a equipe multidisciplinar da SEaD - FURG colabora com as orientações e formações, a fim de que os docentes possam desenvolver seu trabalho de forma autônoma e sejam capazes de disponibilizar material aos estudantes no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-FURG) em cada componente. Fazem parte desses materiais didáticos: textos, hipertextos, ilustrações, videoaulas, infográficos, disponibilizados nas disciplinas como recursos. No processo de criação e produção de materiais didáticos, é estabelecido um fluxograma que envolve desde o atendimento pedagógico ao professor até a abertura da disciplina e das aulas no AVA.

3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se Aplica.

3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplam, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se Aplica. Não contemplado no PPC.

3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplam no PPC a utilização de animais em suas pesquisas. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se Aplica.

9 Resultados da Autoavaliação 2022 – Ciclo Avaliativo (2023-2027)

Em 2022, a FURG executou nova pesquisa de Autoavaliação Institucional, agora contemplando o ciclo avaliativo 2023-2027. Como informado no Item 9 e 10 deste relatório, as pesquisas de opinião elaboradas pela CPA, em especial, neste capítulo, a Autoavaliação Institucional, contemplam o PIAP – Programa Institucional de Avaliação e Planejamento, aprovado pelo COEPEA, por meio da [Deliberação nº 008/2021 – Gabinete do Reitor](#), que dispõe sobre as atividades avaliativas a serem realizadas durante o ciclo avaliativo vigente. Esse ciclo possui um prazo de 5 anos, assim como o PDI, mas os mesmos possuem 1 ano de defasagem em relação ao outro. O PDI inicia 1 ano após o primeiro ano do ciclo avaliativo, justamente para que a partir da pesquisa de opinião as unidades possam analisar seus resultados, fazerem seus seminários de avaliação e planejamento e participarem do Congresso Institucional de Avaliação e Planejamento para então o CAP – Comitê Assessor de Planejamento obter subsídios e assim elaborar o próximo PDI.

Para a pesquisa de Autoavaliação de 2022, a DAI e a CPA começaram a discutir e elaborar os questionários utilizando os seguintes documentos:

- ❖ A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004;
- ❖ A Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014; às Portarias nº 1.382 e nº 1.383, de 31 de outubro de 2017, que aprovaram, respectivamente, os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica; e os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, modalidade presencial e a distância do SINAES;
- ❖ O Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 10.228, de 5 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal e institui os Conselhos dos Usuários dos serviços públicos no âmbito da administração pública direta, indireta, autárquica e fundacional do Poder Executivo federal;
- ❖ O Guia de Avaliação do Conselho dos Usuários - CGU.

Durante esse período foram realizadas diversas reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas para receber críticas e sugestões para a montagem dos instrumentos.

Consideraram-se, então, o PDI vigente na época, os cinco eixos do SINAES, os indicadores da Avaliação Externa, o material sobre Ouvidoria, além de questões integrantes do questionário do estudante aplicado no ENADE e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação e pós-graduação) presencial e a distância de forma separada, docentes, técnico-administrativos em educação e tutores do ensino a distância. Procurou-se incluir, sempre que possível, questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes, TAEs e tutores e também com os instrumentos utilizados na pesquisa de 2014.

As perguntas elaboradas foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Curso, Infraestrutura, Instituição, Unidade Trabalho, e atuação dos Tutores** – alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração inicial dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um teste-piloto junto a unidades administrativas e acadêmicas. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “Péssimo” a “Muito Bom”), sendo incluídas ainda as opções “sem condições de opinar” e “não existe” para melhor discernimento da opinião dos entrevistados. Além disso, foi acrescentado ao final de cada grupo de questões um espaço aberto para comentários.

O processo de participação da comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br), o período de avaliação foi de 31 de outubro a 11 de dezembro de 2022. Participaram no total nessa pesquisa, 1881 pessoas, sendo 991 discentes do ensino presencial, 21 discentes da modalidade a distância, 9 tutores de cursos EaD, 436 docentes e 424 técnico-administrativos em educação.

Para cada questão objetiva foram feitas inicialmente a análise descritiva simples com o cálculo da Média, Desvio Padrão (DP), Coeficiente de Variação (CV), Frequência de respostas “Não Existe” (REQ NE) e de respostas “Sem Condições de Opinar” (REQ SCO) para cada segmento da comunidade universitária e comparadas com as questões equivalentes do questionário de 2018. Utilizou-se o teste de Mann-Whitney para comparação dos resultados de cada questão entre 2022 e

2018. O nível de significância utilizado foi de 0,05.

Posteriormente, foram calculadas as médias das questões relacionadas com cada dimensão, de tal forma que para cada dimensão obteve-se uma média por segmento (média das respostas das questões que foram agrupadas na dimensão por cada segmento) e uma média por questão (média das respostas das questões dos diferentes segmentos). Dessa forma, pode-se verificar para cada dimensão a percepção geral por segmento, e a percepção geral por questão. E, por fim, calculou-se a média geral da dimensão, para, então, obter a percepção geral da comunidade universitária (sobre a dimensão).

Na identificação de fragilidades e potencialidades, as médias foram categorizadas conforme a seguinte escala: **POTENCIALIDADE** – valor da média acima de 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **ATENÇÃO** – valor da média maior que 3,09 e menor ou igual a 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; e **FRAGILIDADE** - valor da média abaixo ou igual a 3,09 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%. Essa categorização só foi aplicável quando o percentual de respostas NE ou SCO ficou abaixo de 50%.

Os comentários das questões abertas foram analisados por meio da análise de conteúdo. Todos os resultados foram, depois de inicialmente processados pela Diretoria de Avaliação Institucional, repassados às direções das unidades acadêmicas e às CIAPs, para análise e interpretação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

9.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022

9.1.1. Quantitativa

Nas **Tabelas 15 e 16** são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Letras Português e Espanhol de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos vinculados ao Instituto de Letras e Artes - ILA e pelos discentes da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 15 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Letras Português e Espanhol - Diurno na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes.

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%					ILA População = 720 Participação = 10%					Let.Port.Esp.-Dia População = 78 Participação = 10,26%				
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe
I - QUANTO AO CURSO															
1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,81	0,85	0,92	12,52	4,02	0,71	0,00	8,33	4,14	0,64	0,00	12,50			
2 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	3,69	0,96	0,40	2,24	3,92	0,82	0,00	1,39	4,25	0,66	0,00	0,00			
3 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	4,03	0,81	0,00	0,53	4,26	0,73	0,00	0,00	4,25	0,66	0,00	0,00			
4 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...	3,32	1,14	0,00	31,62	3,33	1,05	0,00	22,22	3,50	0,71	0,00	0,00			
5 - A contribuição do curso para a formação como cidadão é...	4,16	0,89	0,26	1,45	4,44	0,80	0,00	0,00	4,62	0,48	0,00	0,00			
6 - A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...	3,86	1,00	0,53	4,35	4,14	0,87	0,00	2,78	4,50	0,50	0,00	0,00			
7 - A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...	4,11	0,99	0,26	1,05	4,43	0,88	0,00	0,00	4,75	0,43	0,00	0,00			
8 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...	4,27	0,78	0,13	0,40	4,43	0,74	0,00	0,00	4,88	0,33	0,00	0,00			
9 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...	3,34	1,15	0,66	2,90	3,92	0,88	0,00	1,39	4,00	0,71	0,00	0,00			
10 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	3,56	1,00	3,29	9,62	3,73	0,94	8,33	9,72	3,80	0,98	12,50	25,00			
11 - O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...	3,27	1,31	7,11	22,00	3,59	1,27	2,78	26,39	3,75	0,83	0,00	50,00			
12 - A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...	3,70	1,06	1,19	12,78	3,98	0,91	0,00	8,33	4,12	0,78	0,00	0,00			
13 - A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...	3,69	1,07	0,92	11,20	3,93	0,96	0,00	5,56	4,43	0,49	0,00	12,50			
14 - A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...	3,59	1,11	0,00	15,94	3,94	1,02	0,00	9,72	4,57	0,49	0,00	12,50			
15 - A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...	3,28	1,17	5,01	24,77	3,58	1,00	6,94	30,56	4,25	0,43	0,00	50,00			
16 - A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...	3,24	1,20	10,41	27,14	4,12	0,76	0,00	6,94	4,33	0,47	0,00	25,00			
17 - A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...	3,31	1,14	4,61	10,80	3,47	1,06	5,56	11,11	3,50	0,87	0,00	0,00			
18 - A atuação da coordenação de curso para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	3,72	1,19	0,79	3,29	3,71	1,04	1,39	1,39	4,25	0,66	0,00	0,00			
19 - O relacionamento da coordenação de curso com os estudantes é...	3,84	1,16	0,79	2,50	3,90	1,02	2,78	0,00	4,43	0,49	12,50	0,00			
20 - O serviço de secretaria do curso/unidade/campus para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,80	1,04	0,13	9,22	3,83	0,90	0,00	9,72	4,12	0,60	0,00	0,00			

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%					ILA População = 720 Participação = 10%					Let.Port.Esp.-Dia População = 78 Participação = 10,26%				
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar			
I - QUANTO AO CURSO															
21 - O relacionamento entre os colegas de curso é...	3,87	0,93	0,53	1,32	3,94	0,83	0,00	2,78	4,00	0,50	0,00	0,00			
22 - A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...	3,23	1,16	4,22	17,79	3,97	1,09	1,39	9,72	4,75	0,43	0,00	0,00			
23 - O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...	3,53	1,12	2,24	10,54	3,58	1,16	0,00	8,33	4,00	0,87	0,00	0,00			
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA															
24 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,50	1,00	0,13	0,26	3,72	0,89	0,00	0,00	3,75	0,66	0,00	0,00			
25 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,44	1,06	0,13	0,26	3,68	0,86	0,00	0,00	3,62	0,48	0,00	0,00			
26 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,61	0,99	0,00	0,26	3,92	0,82	0,00	1,39	4,12	0,93	0,00	0,00			
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	4,04	0,87	3,03	9,75	4,22	0,87	0,00	0,00	4,38	0,86	0,00	0,00			
28 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são...	4,30	0,81	1,05	2,90	4,42	0,70	0,00	0,00	4,50	0,71	0,00	0,00			
29 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,37	0,78	0,26	3,56	4,36	0,71	0,00	8,33	4,62	0,48	0,00	0,00			
30 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,84	0,95	2,50	24,37	4,11	0,72	0,00	26,39	4,43	0,49	0,00	12,50			
31 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,87	0,96	2,50	35,18	4,02	0,74	0,00	36,11	4,33	0,47	0,00	62,50			
32 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,64	1,04	3,56	30,17	3,87	0,79	2,78	20,83	4,20	0,40	12,50	25,00			
33 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,77	0,92	1,71	10,41	3,86	0,85	2,78	9,72	4,33	0,47	12,50	12,50			
34 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	4,23	0,81	0,00	1,05	4,06	0,92	0,00	1,39	4,50	0,50	0,00	0,00			
35 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,70	1,04	0,26	14,49	3,64	1,08	0,00	11,11	4,00	0,71	0,00	0,00			
36 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,18	1,09	0,53	1,71	3,24	1,09	0,00	0,00	3,38	1,22	0,00	0,00			
37 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,18	0,86	0,13	0,40	3,99	0,96	0,00	0,00	4,12	1,05	0,00	0,00			
38 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,71	0,97	0,40	49,54	3,89	0,89	0,00	48,61	4,50	0,50	0,00	50,00			
39 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	4,25	0,81	0,13	1,19	4,24	0,74	0,00	0,00	4,50	0,50	0,00	0,00			
40 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,86	1,05	5,67	4,74	4,15	0,88	0,00	1,39	4,38	0,70	0,00	0,00			
41 - Os espaços de convivência do campus são...	3,92	0,96	1,19	1,71	4,18	0,74	0,00	1,39	4,62	0,48	0,00	0,00			
42 - As condições de segurança do campus são...	3,44	1,13	0,26	1,05	3,42	1,09	0,00	0,00	4,25	0,43	0,00	0,00			

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%					ILA População = 720 Participação = 10%					Let.Port.Esp.-Dia População = 78 Participação = 10,26%		
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA													
43 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,63	1,06	2,11	2,24	3,83	0,91	0,00	2,78	4,38	0,70	0,00	0,00	
44 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,97	1,12	1,32	39,39	3,21	1,14	1,39	31,94	4,00	0,82	0,00	25,00	
45 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,67	1,02	3,29	27,93	3,86	0,96	2,78	27,78	4,25	0,83	0,00	50,00	
46 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,47	1,19	4,35	24,51	2,73	1,20	1,39	16,67	2,83	1,34	0,00	25,00	
47 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,15	1,19	4,61	65,74	3,33	1,36	1,39	61,11	3,75	1,64	0,00	50,00	
48 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,64	1,01	2,37	30,70	3,59	0,99	1,39	30,56	4,25	0,83	0,00	50,00	
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,59	1,11	3,95	24,51	2,82	0,99	0,00	16,67	2,83	0,90	0,00	25,00	
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,20	1,11	4,87	65,35	3,46	1,00	1,39	65,28	3,75	1,09	0,00	50,00	
III - QUANTO À FURG													
51 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	3,89	0,85	0,13	31,88	4,14	0,69	0,00	22,22	4,67	0,47	0,00	25,00	
52 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,41	1,05	1,58	28,85	3,53	1,16	1,39	25,00	4,17	0,69	0,00	25,00	
53 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,82	0,89	0,13	42,42	3,91	0,70	0,00	38,89	4,20	0,40	0,00	37,50	
54 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	3,83	0,88	0,26	44,53	4,05	0,70	0,00	43,06	4,33	0,47	0,00	25,00	
55 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,81	1,00	0,00	10,01	4,11	0,83	0,00	11,11	4,62	0,48	0,00	0,00	
56 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,95	0,81	0,00	11,33	4,02	0,79	0,00	9,72	4,50	0,50	0,00	0,00	
57 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,64	1,09	1,05	21,21	3,85	1,04	0,00	15,28	4,29	0,70	0,00	12,50	
58 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparéncia e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparéncia das informações da FURG são...	4,04	0,84	0,00	19,63	4,00	0,88	0,00	16,67	4,43	0,73	0,00	12,50	
59 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,71	1,05	0,53	43,08	3,72	1,08	0,00	36,11	4,50	0,50	0,00	50,00	
60 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,05	1,01	0,13	24,11	4,10	1,01	0,00	13,89	4,71	0,45	0,00	12,50	

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				ILA População = 720 Participação = 10%				Let.Port.Esp.-Dia População = 78 Participação = 10,26%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
III - QUANTO À FURG												
61 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,79	0,99	0,40	33,47	3,92	0,80	0,00	26,39	4,20	0,40	0,00	37,50
62 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,89	0,87	0,40	40,45	4,10	0,73	1,39	43,06	4,25	0,43	0,00	50,00
63 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,64	1,01	0,53	35,97	3,70	0,98	1,39	38,89	4,00	0,71	0,00	50,00
64 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,58	1,04	0,53	7,64	3,54	0,96	0,00	9,72	4,00	1,07	0,00	12,50
65 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,66	1,09	1,71	37,81	3,68	1,05	2,78	50,00	4,25	0,43	0,00	50,00
66 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,84	0,93	0,00	55,60	3,87	0,94	0,00	56,94	4,33	0,47	0,00	62,50
67 - As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...	3,59	1,09	0,66	40,18	3,71	1,14	0,00	41,67	4,50	0,50	0,00	50,00
68 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,23	0,82	0,00	29,78	4,11	0,93	0,00	23,61	4,71	0,45	0,00	12,50
69 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,88	0,96	0,79	34,91	4,00	0,95	0,00	11,11	4,43	0,49	0,00	12,50
70 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,92	0,89	0,13	32,02	4,15	0,70	0,00	23,61	4,67	0,47	0,00	25,00
71 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,82	0,99	5,14	26,22	4,00	0,93	1,39	8,33	4,57	0,49	0,00	12,50
72 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,55	1,05	0,53	17,65	3,62	1,04	0,00	15,28	4,20	0,40	0,00	37,50
73 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS é...	3,33	1,15	0,26	21,61	3,71	0,96	0,00	22,22	3,50	1,12	0,00	0,00
74 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus é...	3,31	1,21	5,80	36,76	3,51	1,16	0,00	34,72	4,25	0,83	0,00	50,00
75 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus é...	3,27	1,26	1,98	36,89	3,46	1,16	0,00	36,11	4,33	0,94	0,00	62,50
76 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,78	0,97	0,79	33,07	3,77	0,96	0,00	26,39	4,50	0,50	0,00	50,00
77 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,70	1,04	0,53	40,05	3,93	0,94	0,00	41,67	4,00	1,00	0,00	75,00
78 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,64	1,14	1,32	50,33	3,78	1,08	1,39	54,17	4,00	0,82	0,00	62,50
79 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,63	1,09	0,92	47,96	3,76	1,10	0,00	48,61	4,00	1,00	0,00	75,00
80 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,54	1,15	1,32	54,02	3,55	1,10	1,39	55,56	4,00	1,00	0,00	75,00
81 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,56	1,06	1,32	51,38	3,58	0,95	0,00	50,00	3,67	1,25	0,00	62,50
82 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,44	1,14	1,58	56,65	3,48	1,04	0,00	56,94	4,00	1,00	0,00	75,00

Tabela 16 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de **Letras Português e Espanhol - Noturno** na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes.

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%					ILA População = 720 Participação = 10%					Let.Port.Esp.-Not População = 65 Participação = 15,38%				
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	
I - QUANTO AO CURSO															
1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,81	0,85	0,92	12,52	4,02	0,71	0,00	8,33	4,20	0,60	0,00	0,00			
2 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	3,69	0,96	0,40	2,24	3,92	0,82	0,00	1,39	4,40	0,49	0,00	0,00			
3 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	4,03	0,81	0,00	0,53	4,26	0,73	0,00	0,00	4,40	0,49	0,00	0,00			
4 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...	3,32	1,14	0,00	31,62	3,33	1,05	0,00	22,22	3,89	0,87	0,00	10,00			
5 - A contribuição do curso para a formação como cidadão é...	4,16	0,89	0,26	1,45	4,44	0,80	0,00	0,00	4,70	0,64	0,00	0,00			
6 - A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...	3,86	1,00	0,53	4,35	4,14	0,87	0,00	2,78	4,60	0,66	0,00	0,00			
7 - A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...	4,11	0,99	0,26	1,05	4,43	0,88	0,00	0,00	4,50	0,67	0,00	0,00			
8 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...	4,27	0,78	0,13	0,40	4,43	0,74	0,00	0,00	4,50	0,67	0,00	0,00			
9 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...	3,34	1,15	0,66	2,90	3,92	0,88	0,00	1,39	4,30	0,64	0,00	0,00			
10 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	3,56	1,00	3,29	9,62	3,73	0,94	8,33	9,72	4,11	0,74	10,00	0,00			
11 - O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...	3,27	1,31	7,11	22,00	3,59	1,27	2,78	26,39	4,50	0,71	0,00	20,00			
12 - A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...	3,70	1,06	1,19	12,78	3,98	0,91	0,00	8,33	4,30	0,90	0,00	0,00			
13 - A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...	3,69	1,07	0,92	11,20	3,93	0,96	0,00	5,56	4,00	1,00	0,00	0,00			
14 - A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...	3,59	1,11	0,00	15,94	3,94	1,02	0,00	9,72	4,20	0,75	0,00	0,00			
15 - A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...	3,28	1,17	5,01	24,77	3,58	1,00	6,94	30,56	4,11	0,74	0,00	10,00			
16 - A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...	3,24	1,20	10,41	27,14	4,12	0,76	0,00	6,94	4,30	0,64	0,00	0,00			
17 - A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...	3,31	1,14	4,61	10,80	3,47	1,06	5,56	11,11	4,33	0,47	10,00	0,00			
18 - A atuação da coordenação de curso para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	3,72	1,19	0,79	3,29	3,71	1,04	1,39	1,39	4,30	0,78	0,00	0,00			
19 - O relacionamento da coordenação de curso com os estudantes é...	3,84	1,16	0,79	2,50	3,90	1,02	2,78	0,00	4,20	0,87	0,00	0,00			
20 - O serviço de secretaria do curso/unidade/campus para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,80	1,04	0,13	9,22	3,83	0,90	0,00	9,72	4,00	0,89	0,00	0,00			

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				ILA População = 720 Participação = 10%				Let.Port.Esp.-Not População = 65 Participação = 15,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO AO CURSO												
21 - O relacionamento entre os colegas de curso é...	3,87	0,93	0,53	1,32	3,94	0,83	0,00	2,78	4,00	0,63	0,00	0,00
22 - A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...	3,23	1,16	4,22	17,79	3,97	1,09	1,39	9,72	4,00	0,63	0,00	0,00
23 - O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...	3,53	1,12	2,24	10,54	3,58	1,16	0,00	8,33	3,67	0,67	0,00	10,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
24 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,50	1,00	0,13	0,26	3,72	0,89	0,00	0,00	3,70	0,78	0,00	0,00
25 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,44	1,06	0,13	0,26	3,68	0,86	0,00	0,00	3,50	1,12	0,00	0,00
26 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,61	0,99	0,00	0,26	3,92	0,82	0,00	1,39	4,20	0,75	0,00	0,00
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	4,04	0,87	3,03	9,75	4,22	0,87	0,00	0,00	4,00	0,63	0,00	0,00
28 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são...	4,30	0,81	1,05	2,90	4,42	0,70	0,00	0,00	4,20	0,60	0,00	0,00
29 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,37	0,78	0,26	3,56	4,36	0,71	0,00	8,33	4,40	0,66	0,00	0,00
30 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,84	0,95	2,50	24,37	4,11	0,72	0,00	26,39	4,11	0,74	0,00	10,00
31 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,87	0,96	2,50	35,18	4,02	0,74	0,00	36,11	4,12	0,78	0,00	20,00
32 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,64	1,04	3,56	30,17	3,87	0,79	2,78	20,83	4,00	0,67	0,00	10,00
33 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,77	0,92	1,71	10,41	3,86	0,85	2,78	9,72	4,22	0,42	0,00	10,00
34 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	4,23	0,81	0,00	1,05	4,06	0,92	0,00	1,39	4,50	0,50	0,00	0,00
35 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,70	1,04	0,26	14,49	3,64	1,08	0,00	11,11	4,00	1,15	0,00	10,00
36 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,18	1,09	0,53	1,71	3,24	1,09	0,00	0,00	3,90	1,04	0,00	0,00
37 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,18	0,86	0,13	0,40	3,99	0,96	0,00	0,00	4,30	0,90	0,00	0,00
38 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,71	0,97	0,40	49,54	3,89	0,89	0,00	48,61	4,43	0,49	0,00	30,00
39 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	4,25	0,81	0,13	1,19	4,24	0,74	0,00	0,00	4,20	0,75	0,00	0,00
40 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,86	1,05	5,67	4,74	4,15	0,88	0,00	1,39	4,30	0,64	0,00	0,00
41 - Os espaços de convivência do campus são...	3,92	0,96	1,19	1,71	4,18	0,74	0,00	1,39	4,33	0,67	0,00	10,00
42 - As condições de segurança do campus são...	3,44	1,13	0,26	1,05	3,42	1,09	0,00	0,00	3,30	0,90	0,00	0,00

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				ILA População = 720 Participação = 10%				Let.Port.Esp.-Not População = 65 Participação = 15,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
43 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,63	1,06	2,11	2,24	3,83	0,91	0,00	2,78	4,00	0,63	0,00	0,00
44 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,97	1,12	1,32	39,39	3,21	1,14	1,39	31,94	3,62	1,11	0,00	20,00
45 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,67	1,02	3,29	27,93	3,86	0,96	2,78	27,78	3,57	1,50	0,00	30,00
46 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,47	1,19	4,35	24,51	2,73	1,20	1,39	16,67	3,00	1,32	0,00	20,00
47 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,15	1,19	4,61	65,74	3,33	1,36	1,39	61,11	3,67	0,94	0,00	70,00
48 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,64	1,01	2,37	30,70	3,59	0,99	1,39	30,56	3,83	0,90	0,00	40,00
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,59	1,11	3,95	24,51	2,82	0,99	0,00	16,67	3,11	1,10	0,00	10,00
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,20	1,11	4,87	65,35	3,46	1,00	1,39	65,28	4,00	0,82	0,00	70,00
III - QUANTO À FURG												
51 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	3,89	0,85	0,13	31,88	4,14	0,69	0,00	22,22	4,38	0,48	0,00	20,00
52 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,41	1,05	1,58	28,85	3,53	1,16	1,39	25,00	3,71	1,48	0,00	30,00
53 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,82	0,89	0,13	42,42	3,91	0,70	0,00	38,89	4,33	0,75	0,00	40,00
54 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	3,83	0,88	0,26	44,53	4,05	0,70	0,00	43,06	4,50	0,50	0,00	40,00
55 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,81	1,00	0,00	10,01	4,11	0,83	0,00	11,11	4,33	0,47	0,00	10,00
56 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,95	0,81	0,00	11,33	4,02	0,79	0,00	9,72	4,10	0,83	0,00	0,00
57 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,64	1,09	1,05	21,21	3,85	1,04	0,00	15,28	3,60	1,43	0,00	0,00
58 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparéncia e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	4,04	0,84	0,00	19,63	4,00	0,88	0,00	16,67	4,25	0,66	0,00	20,00
59 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,71	1,05	0,53	43,08	3,72	1,08	0,00	36,11	4,29	0,70	0,00	30,00
60 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,05	1,01	0,13	24,11	4,10	1,01	0,00	13,89	4,67	0,47	0,00	10,00

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				ILA População = 720 Participação = 10%				Let.Port.Esp.-Not População = 65 Participação = 15,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
III - QUANTO À FURG												
61 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,79	0,99	0,40	33,47	3,92	0,80	0,00	26,39	4,25	0,66	0,00	20,00
62 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,89	0,87	0,40	40,45	4,10	0,73	1,39	43,06	4,40	0,49	0,00	50,00
63 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,64	1,01	0,53	35,97	3,70	0,98	1,39	38,89	4,40	0,49	0,00	50,00
64 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,58	1,04	0,53	7,64	3,54	0,96	0,00	9,72	3,78	0,79	0,00	10,00
65 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,66	1,09	1,71	37,81	3,68	1,05	2,78	50,00	4,50	0,50	0,00	60,00
66 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,84	0,93	0,00	55,60	3,87	0,94	0,00	56,94	4,50	0,50	0,00	60,00
67 - As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...	3,59	1,09	0,66	40,18	3,71	1,14	0,00	41,67	3,88	0,93	0,00	20,00
68 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,23	0,82	0,00	29,78	4,11	0,93	0,00	23,61	4,29	0,88	0,00	30,00
69 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,88	0,96	0,79	34,91	4,00	0,95	0,00	11,11	4,12	0,78	0,00	20,00
70 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,92	0,89	0,13	32,02	4,15	0,70	0,00	23,61	4,29	0,70	0,00	30,00
71 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,82	0,99	5,14	26,22	4,00	0,93	1,39	8,33	4,25	0,66	10,00	10,00
72 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,55	1,05	0,53	17,65	3,62	1,04	0,00	15,28	3,67	1,33	0,00	10,00
73 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS é...	3,33	1,15	0,26	21,61	3,71	0,96	0,00	22,22	4,12	0,93	0,00	20,00
74 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus é...	3,31	1,21	5,80	36,76	3,51	1,16	0,00	34,72	4,50	0,50	0,00	40,00
75 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus é...	3,27	1,26	1,98	36,89	3,46	1,16	0,00	36,11	4,00	0,76	0,00	30,00
76 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,78	0,97	0,79	33,07	3,77	0,96	0,00	26,39	4,40	0,49	0,00	50,00
77 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,70	1,04	0,53	40,05	3,93	0,94	0,00	41,67	4,50	0,50	0,00	40,00
78 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,64	1,14	1,32	50,33	3,78	1,08	1,39	54,17	4,40	0,49	0,00	50,00
79 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,63	1,09	0,92	47,96	3,76	1,10	0,00	48,61	4,43	0,49	0,00	30,00
80 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,54	1,15	1,32	54,02	3,55	1,10	1,39	55,56	4,25	0,66	0,00	20,00
81 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,56	1,06	1,32	51,38	3,58	0,95	0,00	50,00	4,20	0,75	0,00	50,00
82 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,44	1,14	1,58	56,65	3,48	1,04	0,00	56,94	4,20	0,40	0,00	50,00

9.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos discentes do curso de Letras Português e Espanhol na Autoavaliação Institucional de 2022 são apresentados a seguir, na **Tabela 17**.

Tabela 21 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes do curso de **Letras Português e Espanhol** - AA 2022

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	III - QUANTO À FURG	- O acompanhamento pedagógico deveria ser mais divulgado.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Acredito que ter a prática, nos cursos de licenciatura, desde o início do curso (1º semestre) seria de suma importância para a formação do estudante.

9.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022

9.2.1. Quantitativa

Nas **Tabelas 18 e 19**, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Letras Português e Espanhol de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do Instituto de Letras e Artes - ILA e pelos docentes da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 18 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES que ministram aulas no curso de **Letras Português e Espanhol - Diurno** na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes.

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%					ILA População = 84 Participação = 50%					Let.Port.Esp.-Dia População = 54 Participação = 51,85%				
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar			
I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA															
1- Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	2,50	1,15	13,72	18,13	2,63	1,46	23,41	31,71	3,00	1,59	14,29	32,14			
2 - A atuação da direção da unidade é...	4,33	0,86	0,00	2,37	4,23	0,81	0,00	4,39	4,37	0,78	0,00	3,57			
3 - A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,26	0,85	1,27	13,33	4,58	0,55	6,34	25,85	4,75	0,43	3,57	25,00			
4 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	3,68	0,90	0,00	2,59	3,54	0,85	0,00	2,93	3,56	1,07	0,00	3,57			
5 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	3,77	0,84	1,21	7,33	3,78	0,80	0,00	7,32	3,84	0,92	0,00	10,71			
6 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,68	0,82	0,44	18,62	3,91	0,68	0,00	12,20	3,92	0,69	0,00	10,71			
7 - Os serviços da secretaria da unidade são...	4,16	0,85	0,22	1,10	4,28	0,68	0,00	0,00	4,43	0,62	0,00	0,00			
8 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é...	3,07	1,08	0,22	2,31	3,32	1,03	0,00	0,00	3,36	1,08	0,00	0,00			
9 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,84	0,92	1,60	18,84	4,01	0,58	6,34	5,85	4,12	0,52	3,57	7,14			
10 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...	3,98	0,95	2,04	9,26	4,33	0,58	6,34	3,41	4,24	0,76	3,57	7,14			
11 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	3,92	0,85	0,88	5,12	4,12	0,70	0,00	0,98	4,11	0,74	0,00	3,57			
12 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,07	0,79	1,71	16,75	4,34	0,57	7,32	14,63	4,36	0,64	3,57	17,86			
13 - As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,85	0,90	0,39	3,91	4,25	0,64	0,00	1,95	4,36	0,56	0,00	10,71			
II - QUANTO AO CAMPUS															
14 - A atuação da direção do campus é...	4,03	1,03	2,42	17,80	3,56	0,74	0,00	22,93	4,00	0,89	0,00	14,29			
15 - A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,04	0,97	1,87	21,10	3,94	0,42	0,00	34,15	4,25	0,83	0,00	17,86			
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,48	1,05	1,76	15,10	3,45	0,64	0,00	23,90	3,40	0,80	0,00	14,29			
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,46	1,02	1,76	17,36	3,87	0,61	0,00	34,63	3,75	0,83	0,00	21,43			
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,58	1,06	1,76	21,60	3,59	0,58	0,00	35,12	4,00	0,71	0,00	21,43			
19 - Os serviços da secretaria do campus são...	3,83	1,05	2,04	15,76	3,62	0,74	0,00	33,17	4,00	1,22	0,00	21,43			

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%					ILA População = 84 Participação = 50%					Let.Port.Esp.-Dia População = 54 Participação = 51,85%		
			Sem Condições de Opinar				Sem Condições de Opinar				Sem Condições de Opinar		
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	
II - QUANTO AO CAMPUS													
20 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...	3,23	1,08	1,76	13,66	3,10	1,09	0,00	14,15	2,83	1,34	0,00	10,71	
21 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,75	0,86	2,15	16,09	3,58	0,56	0,00	13,17	3,83	0,69	0,00	10,71	
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA													
22- As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,40	0,95	0,00	0,00	3,76	0,81	0,00	0,00	3,89	0,82	0,00	0,00	
23 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,00	0,97	0,00	0,00	3,30	0,77	0,00	0,00	3,46	0,94	0,00	0,00	
24 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,35	0,99	0,00	0,22	3,86	0,78	0,00	0,00	3,82	0,89	0,00	0,00	
25 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	3,74	0,91	3,47	2,81	4,16	0,66	2,44	0,98	4,21	0,56	0,00	0,00	
26 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,04	0,75	0,66	0,11	4,22	0,59	0,00	0,49	4,25	0,63	0,00	0,00	
27 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são...	4,12	1,03	0,33	0,44	4,65	0,54	0,00	0,00	4,71	0,45	0,00	0,00	
28 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,43	1,14	0,44	0,77	4,16	0,77	0,00	0,00	4,25	0,78	0,00	0,00	
29 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,25	1,11	0,44	0,66	3,58	1,11	0,00	1,95	3,67	1,09	0,00	3,57	
30 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	3,86	0,83	0,88	10,85	3,84	0,95	6,34	0,98	3,88	0,93	3,57	3,57	
31 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,37	0,94	1,43	21,93	3,86	0,63	6,83	30,73	3,89	0,81	3,57	32,14	
32 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,53	0,86	3,86	24,30	4,02	0,73	7,80	42,44	4,12	0,70	3,57	39,29	
33 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,21	1,05	3,47	28,26	3,77	0,77	6,34	34,15	3,89	0,74	3,57	32,14	
34 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,18	1,08	6,61	42,09	3,62	0,75	6,34	45,37	3,79	0,86	3,57	46,43	
35 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,59	0,77	0,55	20,17	3,88	0,55	0,00	5,37	3,88	0,51	0,00	7,14	
36 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,57	1,03	1,10	11,63	3,78	0,72	0,00	8,78	3,83	0,62	0,00	14,29	
37 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,66	0,91	0,00	0,39	3,78	0,78	0,00	0,00	4,00	0,85	0,00	0,00	
38 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,24	1,11	0,17	5,95	3,73	0,95	0,00	4,88	3,80	1,06	0,00	10,71	

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%					ILA População = 84 Participação = 50%					Let.Port.Esp.-Dia População = 54 Participação = 51,85%		
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA													
39 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,24	1,08	0,00	9,04	3,78	0,70	0,00	5,37	3,91	0,78	0,00	17,86	
40 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	2,86	1,06	0,00	0,11	2,98	0,92	0,00	0,00	3,18	1,04	0,00	0,00	
41 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,05	0,79	0,00	0,28	3,77	0,77	0,00	0,00	3,96	0,82	0,00	0,00	
42 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,98	0,79	0,00	1,32	4,12	0,59	0,00	6,34	4,07	0,77	0,00	3,57	
43 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,32	1,03	5,01	9,09	3,49	0,71	0,98	9,27	3,58	0,88	0,00	7,14	
44 - Os espaços de convivência do campus são...	3,54	1,00	2,87	5,90	3,78	0,72	0,00	0,00	3,96	0,87	0,00	0,00	
45 - As condições de segurança do campus são...	3,48	0,86	0,00	3,53	3,78	0,67	0,00	6,34	3,67	0,77	0,00	3,57	
46 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,46	1,02	1,54	2,87	3,59	0,90	0,49	1,46	3,82	0,80	0,00	0,00	
47 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,80	1,00	1,10	38,46	3,00	0,92	2,44	42,93	3,43	0,90	0,00	50,00	
48 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,02	0,97	4,02	67,55	3,08	0,72	3,41	61,46	3,30	1,00	0,00	64,29	
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	1,96	0,86	2,70	59,28	2,00	0,84	0,00	63,90	2,36	1,07	0,00	60,71	
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,71	1,29	1,38	69,09	3,18	1,21	0,00	73,17	2,80	0,98	0,00	82,14	
51 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,30	1,03	2,87	66,17	3,80	0,94	3,41	56,10	3,91	0,79	0,00	60,71	
52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,24	0,94	2,59	63,58	2,42	0,88	0,49	64,39	3,00	1,21	0,00	60,71	
53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,17	1,11	1,60	72,07	3,63	1,06	0,00	76,10	3,40	0,49	0,00	82,14	
54 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,22	0,99	1,54	51,57	3,44	0,76	0,00	66,83	3,33	0,94	0,00	67,86	
55 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DE MOTORISTAS, é...	3,86	0,92	0,99	57,47	4,19	0,77	0,49	65,85	3,75	1,09	0,00	71,43	
IV - QUANTO À FURG													
56 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,74	0,00	8,21	4,12	0,68	0,00	12,68	4,12	0,64	0,00	7,14	
57 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,43	0,87	0,00	17,02	3,71	0,78	0,00	14,15	3,67	0,90	0,00	14,29	
58 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	3,85	0,77	0,17	14,71	3,85	0,67	0,00	12,20	3,91	0,65	0,00	17,86	
59 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,14	0,77	0,00	22,59	4,32	0,60	0,00	27,32	4,30	0,64	0,00	28,57	
60 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,59	1,00	0,00	6,39	3,80	0,84	0,00	7,80	3,96	0,79	0,00	14,29	

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%						ILA População = 84 Participação = 50%						Let.Port.Esp.-Dia População = 54 Participação = 51,85%		
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar			
IV - QUANTO À FURG															
61 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,97	0,75	0,00	9,31	3,99	0,81	0,00	9,76	4,21	0,71	0,00	14,29			
62 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,53	0,96	0,17	20,50	3,92	0,76	0,00	24,88	4,00	0,76	0,00	25,00			
63 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é...	3,99	0,69	0,00	5,67	4,04	0,66	0,00	0,98	3,96	0,74	0,00	3,57			
64 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparéncia e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparéncia das informações da FURG são...	3,88	0,80	0,00	19,50	4,00	0,70	0,00	22,93	4,09	0,60	0,00	21,43			
65 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,95	0,88	0,00	55,26	3,80	0,78	0,00	40,98	4,20	0,54	0,00	46,43			
66 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,75	0,82	0,55	30,74	3,68	0,92	0,00	21,46	3,90	0,81	0,00	25,00			
67 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,96	0,87	0,00	10,80	4,02	0,82	0,00	11,22	4,25	0,72	0,00	14,29			
68 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,02	0,84	0,17	11,63	4,06	0,83	0,00	14,15	4,21	0,71	0,00	14,29			
69 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,83	0,92	0,00	12,34	4,36	0,78	0,00	10,73	4,42	0,70	0,00	14,29			
70 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,84	0,91	0,00	20,94	4,25	0,63	0,00	20,98	4,29	0,55	0,00	25,00			
71 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,09	1,02	0,44	25,40	3,50	0,84	0,00	23,41	3,52	0,91	0,00	25,00			
72 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,93	0,87	0,00	19,45	3,80	0,82	0,00	18,05	3,95	0,90	0,00	25,00			
73 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,85	0,92	0,17	22,87	3,67	0,89	0,00	12,20	3,91	0,90	0,00	21,43			
74 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,36	0,75	0,00	11,96	4,30	0,58	0,00	2,44	4,36	0,62	0,00	10,71			
75 - As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...	3,09	1,06	3,69	18,68	3,26	1,03	3,41	9,27	3,28	1,15	3,57	7,14			
76 - A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é...	2,70	1,10	5,34	23,25	2,88	1,16	0,00	8,29	2,88	1,33	3,57	10,71			
77 - A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é...	3,31	1,02	1,71	20,72	3,50	0,92	0,00	3,90	3,64	0,97	0,00	10,71			

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%					ILA População = 84 Participação = 50%					Let.Port.Esp.-Dia População = 54 Participação = 51,85%		
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	
IV - QUANTO À FURG													
78 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	2,72	1,04	6,78	39,12	2,74	1,00	8,78	43,41	2,92	1,04	3,57	53,57	
79 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	2,73	1,06	3,53	36,20	3,05	1,02	11,71	32,68	3,41	1,14	7,14	32,14	
80 - A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...	2,37	1,06	4,74	13,66	2,26	0,98	2,44	3,90	2,46	1,37	0,00	7,14	
81 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,62	0,95	0,39	18,62	3,74	0,98	0,00	7,80	4,00	0,78	0,00	7,14	
82 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,95	0,79	0,00	12,45	4,39	0,53	0,00	1,95	4,46	0,57	0,00	7,14	
83 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,49	0,99	1,43	14,38	3,75	0,81	0,00	1,46	3,93	0,77	0,00	3,57	
84 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,29	1,05	2,64	36,25	3,34	0,81	0,00	44,39	3,88	0,70	0,00	42,86	
85 - As ações de educação a distância da FURG são...	3,93	0,88	0,17	36,58	3,85	0,81	0,00	23,41	3,79	1,00	0,00	32,14	
86 - A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é...	3,47	0,97	0,00	4,19	3,46	0,95	0,00	4,39	3,67	0,82	0,00	3,57	
87 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,74	1,01	0,00	7,77	3,63	0,96	0,00	11,22	3,76	0,99	0,00	10,71	
88 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,42	1,06	6,78	20,94	3,60	0,78	3,90	31,71	3,53	0,88	0,00	32,14	
89 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,28	1,17	2,87	37,80	3,12	1,02	0,98	45,37	3,46	0,93	0,00	53,57	
90 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,44	0,92	1,82	33,88	3,52	0,78	2,44	25,37	3,75	0,62	0,00	28,57	
91 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,67	0,96	0,17	15,26	3,81	1,00	0,00	22,93	4,14	0,77	0,00	25,00	
92 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,51	0,99	0,44	23,58	3,64	0,81	0,00	23,41	3,90	0,70	0,00	28,57	
93 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,54	0,92	0,17	27,16	3,63	0,91	0,00	17,56	3,82	0,83	0,00	21,43	
94 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,37	0,99	0,17	31,46	3,54	0,95	0,00	22,93	3,75	0,99	0,00	28,57	
95 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,31	1,08	0,17	27,22	3,35	1,17	0,98	22,44	3,37	1,35	0,00	32,14	
96 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,26	1,10	0,17	28,98	3,30	1,13	0,98	21,95	3,26	1,29	0,00	32,14	
97 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,71	0,93	0,22	36,14	3,75	0,73	0,00	46,83	4,00	0,78	0,00	53,57	
98 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,90	0,97	0,55	36,42	3,96	0,76	0,00	63,90	4,40	0,66	0,00	64,29	
99 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,54	0,97	0,11	9,15	3,68	0,89	0,00	12,20	3,92	0,74	0,00	10,71	

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%						ILA População = 84 Participação = 50%						Let.Port.Esp.-Dia População = 54 Participação = 51,85%					
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio
IV - QUANTO À FURG																		
100 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,30	0,98	0,44	10,69	3,52	0,95	0,00	22,93	3,87	0,90	0,00	17,86						
101 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,26	1,03	0,22	5,84	3,60	1,03	0,00	9,27	3,77	1,01	0,00	7,14						
102 - As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são...	3,18	1,02	2,37	12,40	3,70	0,98	0,00	27,80	3,81	1,05	0,00	25,00						
103 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,58	0,91	0,72	18,02	3,86	0,72	0,00	20,98	3,95	0,84	0,00	25,00						
104 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,26	0,96	3,58	21,82	3,72	0,88	0,98	14,15	3,88	0,82	0,00	10,71						

Tabela 19 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES que ministram aulas no curso de Letras Português e Espanhol - Noturno na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes.

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%					ILA População = 84 Participação = 50%					Let.Port.Esp.-Not População = 47 Participação = 57,45%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar		
I - QUANTO À UNIDADE ACADÉMICA														
1- Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	2,50	1,15	13,72	18,13	2,63	1,46	23,41	31,71	2,93	1,57	14,81	29,63		
2 - A atuação da direção da unidade é...	4,33	0,86	0,00	2,37	4,23	0,81	0,00	4,39	4,35	0,78	0,00	3,70		
3 - A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,26	0,85	1,27	13,33	4,58	0,55	6,34	25,85	4,74	0,44	3,70	25,93		
4 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	3,68	0,90	0,00	2,59	3,54	0,85	0,00	2,93	3,58	1,08	0,00	3,70		
5 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	3,77	0,84	1,21	7,33	3,78	0,80	0,00	7,32	3,88	0,93	0,00	11,11		
6 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,68	0,82	0,44	18,62	3,91	0,68	0,00	12,20	3,92	0,70	0,00	11,11		
7 - Os serviços da secretaria da unidade são...	4,16	0,85	0,22	1,10	4,28	0,68	0,00	0,00	4,41	0,62	0,00	0,00		
8 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é...	3,07	1,08	0,22	2,31	3,32	1,03	0,00	0,00	3,33	1,09	0,00	0,00		
9 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,84	0,92	1,60	18,84	4,01	0,58	6,34	5,85	4,12	0,53	3,70	7,41		
10 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...	3,98	0,95	2,04	9,26	4,33	0,58	6,34	3,41	4,21	0,76	3,70	7,41		
11 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	3,92	0,85	0,88	5,12	4,12	0,70	0,00	0,98	4,08	0,73	0,00	3,70		
12 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,07	0,79	1,71	16,75	4,34	0,57	7,32	14,63	4,30	0,64	3,70	22,22		
13 - As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,85	0,90	0,39	3,91	4,25	0,64	0,00	1,95	4,33	0,55	0,00	11,11		
II - QUANTO AO CAMPUS														
14 - A atuação da direção do campus é...	4,03	1,03	2,42	17,80	3,56	0,74	0,00	22,93	3,33	0,47	3,70	14,81		
15 - A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,04	0,97	1,87	21,10	3,94	0,42	0,00	34,15	3,50	0,50	0,00	18,52		
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,48	1,05	1,76	15,10	3,45	0,64	0,00	23,90	3,00	0,00	0,00	14,81		
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,46	1,02	1,76	17,36	3,87	0,61	0,00	34,63	3,50	0,50	0,00	22,22		
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,58	1,06	1,76	21,60	3,59	0,58	0,00	35,12	3,50	0,50	0,00	22,22		
19 - Os serviços da secretaria do campus são...	3,83	1,05	2,04	15,76	3,62	0,74	0,00	33,17	3,00	1,00	0,00	22,22		

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%						ILA População = 84 Participação = 50%						Let.Port.Esp.-Not População = 47 Participação = 57,45%		
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar			
II - QUANTO AO CAMPUS															
20 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...	3,23	1,08	1,76	13,66	3,10	1,09	0,00	14,15	2,50	1,12	0,00	11,11			
21 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,75	0,86	2,15	16,09	3,58	0,56	0,00	13,17	3,50	0,50	0,00	11,11			
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA															
22- As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,40	0,95	0,00	0,00	3,76	0,81	0,00	0,00	3,89	0,79	0,00	0,00			
23 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,00	0,97	0,00	0,00	3,30	0,77	0,00	0,00	3,41	0,87	0,00	0,00			
24 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,35	0,99	0,00	0,22	3,86	0,78	0,00	0,00	3,67	0,94	0,00	0,00			
25 - Os auditórios, os minauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	3,74	0,91	3,47	2,81	4,16	0,66	2,44	0,98	4,19	0,55	0,00	0,00			
26 - As salas de aula, os auditórios, os minauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,04	0,75	0,66	0,11	4,22	0,59	0,00	0,49	4,15	0,70	0,00	0,00			
27 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são...	4,12	1,03	0,33	0,44	4,65	0,54	0,00	0,00	4,70	0,46	0,00	0,00			
28 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,43	1,14	0,44	0,77	4,16	0,77	0,00	0,00	4,11	0,79	0,00	0,00			
29 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,25	1,11	0,44	0,66	3,58	1,11	0,00	1,95	3,58	1,04	0,00	3,70			
30 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	3,86	0,83	0,88	10,85	3,84	0,95	6,34	0,98	3,76	0,91	3,70	3,70			
31 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,37	0,94	1,43	21,93	3,86	0,63	6,83	30,73	3,73	0,77	3,70	40,74			
32 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,53	0,86	3,86	24,30	4,02	0,73	7,80	42,44	4,00	0,68	7,41	44,44			
33 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,21	1,05	3,47	28,26	3,77	0,77	6,34	34,15	3,75	0,75	3,70	37,04			
34 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,18	1,08	6,61	42,09	3,62	0,75	6,34	45,37	3,58	0,76	7,41	48,15			
35 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,59	0,77	0,55	20,17	3,88	0,55	0,00	5,37	3,80	0,49	0,00	7,41			
36 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,57	1,03	1,10	11,63	3,78	0,72	0,00	8,78	3,79	0,64	0,00	11,11			
37 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,66	0,91	0,00	0,39	3,78	0,78	0,00	0,00	3,96	0,88	0,00	0,00			
38 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,24	1,11	0,17	5,95	3,73	0,95	0,00	4,88	3,60	1,13	0,00	7,41			

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%					ILA População = 84 Participação = 50%					Let.Port.Esp.-Not População = 47 Participação = 57,45%		
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA													
39 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,24	1,08	0,00	9,04	3,78	0,70	0,00	5,37	3,74	0,94	0,00	14,81	
40 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	2,86	1,06	0,00	0,11	2,98	0,92	0,00	0,00	3,15	0,93	0,00	0,00	
41 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,05	0,79	0,00	0,28	3,77	0,77	0,00	0,00	3,96	0,84	0,00	0,00	
42 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,98	0,79	0,00	1,32	4,12	0,59	0,00	6,34	3,96	0,76	0,00	3,70	
43 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,32	1,03	5,01	9,09	3,49	0,71	0,98	9,27	3,48	0,85	0,00	7,41	
44 - Os espaços de convivência do campus são...	3,54	1,00	2,87	5,90	3,78	0,72	0,00	0,00	3,85	0,89	0,00	0,00	
45 - As condições de segurança do campus são...	3,48	0,86	0,00	3,53	3,78	0,67	0,00	6,34	3,62	0,74	0,00	3,70	
46 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,46	1,02	1,54	2,87	3,59	0,90	0,49	1,46	3,74	0,80	0,00	0,00	
47 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,80	1,00	1,10	38,46	3,00	0,92	2,44	42,93	3,31	0,91	0,00	51,85	
48 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,02	0,97	4,02	67,55	3,08	0,72	3,41	61,46	3,12	0,93	0,00	70,37	
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	1,96	0,86	2,70	59,28	2,00	0,84	0,00	63,90	2,36	1,07	0,00	59,26	
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,71	1,29	1,38	69,09	3,18	1,21	0,00	73,17	2,80	0,98	0,00	81,48	
51 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,30	1,03	2,87	66,17	3,80	0,94	3,41	56,10	3,80	0,75	0,00	62,96	
52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,24	0,94	2,59	63,58	2,42	0,88	0,49	64,39	2,73	1,05	0,00	59,26	
53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,17	1,11	1,60	72,07	3,63	1,06	0,00	76,10	3,40	0,49	0,00	81,48	
54 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,22	0,99	1,54	51,57	3,44	0,76	0,00	66,83	3,33	0,94	0,00	66,67	
55 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DE MOTORISTAS, é...	3,86	0,92	0,99	57,47	4,19	0,77	0,49	65,85	3,75	1,09	0,00	70,37	
IV - QUANTO À FURG													
56 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,74	0,00	8,21	4,12	0,68	0,00	12,68	4,12	0,65	0,00	7,41	
57 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,43	0,87	0,00	17,02	3,71	0,78	0,00	14,15	3,61	0,87	0,00	14,81	
58 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	3,85	0,77	0,17	14,71	3,85	0,67	0,00	12,20	3,91	0,67	0,00	18,52	
59 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,14	0,77	0,00	22,59	4,32	0,60	0,00	27,32	4,32	0,65	0,00	29,63	
60 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,59	1,00	0,00	6,39	3,80	0,84	0,00	7,80	3,91	0,83	0,00	14,81	

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%					ILA População = 84 Participação = 50%					Let.Port.Esp.-Not População = 47 Participação = 57,45%		
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	
IV - QUANTO À FURG													
61 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,97	0,75	0,00	9,31	3,99	0,81	0,00	9,76	4,17	0,70	0,00	14,81	
62 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,53	0,96	0,17	20,50	3,92	0,76	0,00	24,88	3,95	0,76	0,00	29,63	
63 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é...	3,99	0,69	0,00	5,67	4,04	0,66	0,00	0,98	3,88	0,77	0,00	7,41	
64 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,88	0,80	0,00	19,50	4,00	0,70	0,00	22,93	4,10	0,61	0,00	22,22	
65 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,95	0,88	0,00	55,26	3,80	0,78	0,00	40,98	4,17	0,55	0,00	55,56	
66 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,75	0,82	0,55	30,74	3,68	0,92	0,00	21,46	3,89	0,85	0,00	29,63	
67 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,96	0,87	0,00	10,80	4,02	0,82	0,00	11,22	4,30	0,75	0,00	14,81	
68 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,02	0,84	0,17	11,63	4,06	0,83	0,00	14,15	4,26	0,74	0,00	14,81	
69 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,83	0,92	0,00	12,34	4,36	0,78	0,00	10,73	4,38	0,75	0,00	11,11	
70 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,84	0,91	0,00	20,94	4,25	0,63	0,00	20,98	4,25	0,62	0,00	25,93	
71 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,09	1,02	0,44	25,40	3,50	0,84	0,00	23,41	3,43	0,95	0,00	22,22	
72 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,93	0,87	0,00	19,45	3,80	0,82	0,00	18,05	3,95	0,92	0,00	25,93	
73 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,85	0,92	0,17	22,87	3,67	0,89	0,00	12,20	3,86	0,89	0,00	22,22	
74 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,36	0,75	0,00	11,96	4,30	0,58	0,00	2,44	4,40	0,63	0,00	7,41	
75 - As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...	3,09	1,06	3,69	18,68	3,26	1,03	3,41	9,27	3,21	1,12	3,70	7,41	
76 - A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é...	2,70	1,10	5,34	23,25	2,88	1,16	0,00	8,29	2,79	1,38	3,70	7,41	
77 - A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é...	3,31	1,02	1,71	20,72	3,50	0,92	0,00	3,90	3,60	0,94	0,00	7,41	

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%						ILA População = 84 Participação = 50%						Let.Port.Esp.-Not População = 47 Participação = 57,45%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar				
IV - QUANTO À FURG																
78 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	2,72	1,04	6,78	39,12	2,74	1,00	8,78	43,41	2,92	1,04	3,70	51,85				
79 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	2,73	1,06	3,53	36,20	3,05	1,02	11,71	32,68	3,25	1,25	7,41	33,33				
80 - A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...	2,37	1,06	4,74	13,66	2,26	0,98	2,44	3,90	2,21	1,29	0,00	11,11				
81 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,62	0,95	0,39	18,62	3,74	0,98	0,00	7,80	3,92	0,74	0,00	7,41				
82 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,95	0,79	0,00	12,45	4,39	0,53	0,00	1,95	4,40	0,63	0,00	7,41				
83 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,49	0,99	1,43	14,38	3,75	0,81	0,00	1,46	3,85	0,72	0,00	3,70				
84 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,29	1,05	2,64	36,25	3,34	0,81	0,00	44,39	3,71	0,59	0,00	48,15				
85 - As ações de educação a distância da FURG são...	3,93	0,88	0,17	36,58	3,85	0,81	0,00	23,41	3,71	1,02	0,00	37,04				
86 - A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é...	3,47	0,97	0,00	4,19	3,46	0,95	0,00	4,39	3,62	0,79	0,00	3,70				
87 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,74	1,01	0,00	7,77	3,63	0,96	0,00	11,22	3,71	0,98	0,00	11,11				
88 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,42	1,06	6,78	20,94	3,60	0,78	3,90	31,71	3,44	0,83	0,00	33,33				
89 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,28	1,17	2,87	37,80	3,12	1,02	0,98	45,37	3,27	0,86	0,00	59,26				
90 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,44	0,92	1,82	33,88	3,52	0,78	2,44	25,37	3,67	0,58	0,00	33,33				
91 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,67	0,96	0,17	15,26	3,81	1,00	0,00	22,93	4,15	0,73	0,00	25,93				
92 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,51	0,99	0,44	23,58	3,64	0,81	0,00	23,41	3,89	0,64	0,00	29,63				
93 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,54	0,92	0,17	27,16	3,63	0,91	0,00	17,56	3,75	0,77	0,00	25,93				
94 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,37	0,99	0,17	31,46	3,54	0,95	0,00	22,93	3,67	0,94	0,00	33,33				
95 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,31	1,08	0,17	27,22	3,35	1,17	0,98	22,44	3,22	1,27	0,00	33,33				
96 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,26	1,10	0,17	28,98	3,30	1,13	0,98	21,95	3,11	1,20	0,00	33,33				
97 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,71	0,93	0,22	36,14	3,75	0,73	0,00	46,83	3,91	0,67	0,00	59,26				
98 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,90	0,97	0,55	36,42	3,96	0,76	0,00	63,90	4,44	0,68	0,00	66,67				
99 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,54	0,97	0,11	9,15	3,68	0,89	0,00	12,20	3,83	0,75	0,00	11,11				

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ILA População = 84 Participação = 50%				Let.Port.Esp.-Not População = 47 Participação = 57,45%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
IV - QUANTO À FURG												
100 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,30	0,98	0,44	10,69	3,52	0,95	0,00	22,93	3,77	0,85	0,00	18,52
101 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,26	1,03	0,22	5,84	3,60	1,03	0,00	9,27	3,68	1,01	0,00	7,41
102 - As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são...	3,18	1,02	2,37	12,40	3,70	0,98	0,00	27,80	3,70	1,05	0,00	25,93
103 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,58	0,91	0,72	18,02	3,86	0,72	0,00	20,98	3,90	0,83	0,00	25,93
104 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,26	0,96	3,58	21,82	3,72	0,88	0,98	14,15	3,87	0,85	0,00	14,81

9.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Letras Português e Espanhol na Autoavaliação Institucional de 2022, separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente, são apresentados a seguir, na **Tabela 20**.

Tabela 20 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes do curso de Letras Português e Espanhol - AA 2022

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
DOCENTE ILA	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- O campus poderia ter um restaurante, fora o RU, em suas dependências, pois há somente o Galpão Crioulo, mais longe. Poderia também haver mais espaços de descanso e convivência, com estrutura adequada, com sofás, cadeiras, internet. É preciso trocar as cadeiras das salas de aula, que estão velhas e são desconfortáveis. Em especial, quem sofre com elas são os alunos.
DOCENTE ILA	I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	- Destaco a excelente atuação da direção do instituto durante o maior desafio que tivemos até o momento, que foi a pandemia.
DOCENTE ILA	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- A FURG tem que melhorar o Centros de Convivência pois a permanência de cachorros famintos que pulam nas pessoas para pegar sua comida é algo muito nojento. Já havia colocado isso na avaliação anterior mas nada foi feito para melhorar essa situação.
DOCENTE ILA	I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	- Organizar e deixar registrado o trabalho efetivo da secretaria, pontuando tarefas a serem cumpridas pelos técnicos.
	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Falta laboratório de informática com mais recursos para que possamos ministrar aulas nos referidos laboratórios.
	IV - QUANTO À FURG	- Os docentes precisam de maior formação para a inclusão em sala de aula. Acredito que deva haver uma otimização na disponibilidade de informações acerca do que acontece na Universidade, em termos de eventos, pesquisas, produção de tecnologia, divulgação dos trabalhos e projetos.
DOCENTE ILA	II - QUANTO AO CAMPUS	- Há muitas demandas (corte de grama, troca de lâmpadas externas e internas, cabos, tetos de salas de aula) que demora para ser realizada/consertada.
	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- O problema do xerox terceirizado ainda persiste. O uso indiscriminado de gmail externo (gmail) por setores da FURG denota os problemas do sistema interno, principalmente pelo limite restrito (sempre tenho que apagar mensagens ao chegar perto dos 100% de ocupação de memória). Há muitas passarelas, passeios etc que ainda devem ser construídos e/ou melhorados (visando as pessoas com dificuldade de locomoção)

DOCENTE IE	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Gostaria de dizer que o serviço de limpeza, de manutenção de Tis, problemas com data shows, por exemplo, estão escassos. No caso do serviço da CGTI , precisávamos fazer um site para o Paiets e levamos em torno de 1 mês para conseguir auxílio técnico.
DOCENTE ILA	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Nas salas de aula, algumas cadeiras para discentes não são cômodas. Quanto às salas de permanência, há conforto térmico e de iluminação, mas as paredes de gesso acartonado não isolam o som da sala ao lado. Por esse motivo, não avaliei com muito bom, para todos os critérios de avaliação.
	IV - QUANTO À FURG	- Em relação à extensão, há editais específicos, mas há programas vinculados ao Centro de Línguas, como a Rede Andifes Idiomas sem Fronteiras e o Centro de Ensino de Línguas Estrangeiras, cujas ações para 2023 (de oferta de cursos às comunidades interna e externa) ainda dependem da confirmação de disponibilidade de recursos. A aplicação do exame Celpe-Bras (exame de proficiência em português brasileiro como língua estrangeira), de gestão do INEP, também é uma ação que atinge comunidades interna e externa. O ILA-FURG é posto aplicador desse exame desde 2019. Em 2022, a aplicação da prova, que deve ocorrer em respeito a regras específicas do INEP (em todos os postos aplicadores, no Brasil e no exterior), ocorreu com dificuldades de disponibilização de espaços fora do Campus Carreiros (mas ainda em prédio da Universidade). A mudança de local foi necessária devido ao bloqueio de acesso ao campus no dia de mobilização em defesa da educação (18/10).

9.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022

9.3.1. Quantitativa

Na **Tabela 21**, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação, vinculados ao ILA e pelos técnico-administrativos da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 21 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs do ILA na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				ILA População = 11 Participação = 54,55%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO À UNIDADE								
1 - O repasse de informações, dentro da unidade, para a execução das tarefas e atividades desempenhadas é...	4,20	0,80	0,24	0,71	4,17	0,69	0,00	0,00
2 - A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é...	3,41	1,09	0,24	1,65	3,17	0,69	0,00	0,00
3 - A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades da unidade é...	3,72	0,86	0,71	4,25	3,83	0,90	0,00	0,00
4 - O nível de conhecimento da unidade sobre os fazeres de outras unidades/campi da FURG é...	3,64	0,94	0,24	5,90	3,83	0,69	0,00	0,00
5 - No âmbito da gestão da unidade, para resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	4,05	0,93	0,00	3,54	4,20	0,75	0,00	16,67
6 - As manifestações de reconhecimento da gestão da unidade pelo trabalho desenvolvido são...	4,05	0,91	0,94	1,65	3,83	0,90	0,00	0,00
7 - As condições propiciadas pela unidade para que os TAEs participem/gerenciem projetos de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,76	1,07	5,19	13,68	4,60	0,49	0,00	16,67
8 - A discussão, na unidade, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,39	1,07	6,84	12,26	4,00	0,63	0,00	16,67
9 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	4,18	0,87	0,47	2,59	4,00	0,82	0,00	0,00
10 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	4,08	0,81	1,18	6,37	3,80	0,98	0,00	16,67
11 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,79	0,82	2,59	21,70	3,80	0,75	0,00	16,67
12 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,94	0,90	1,65	5,90	4,17	1,07	0,00	0,00
13 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) dos TAEs são...	4,18	0,87	1,42	5,90	4,17	0,69	0,00	0,00
II - QUANTO AO CAMPUS								
14 - No âmbito da gestão do campus, para a resolução de conflitos, as condições para tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	3,67	0,94	2,36	11,79	4,00	0,00	0,00	0,00
15 - A discussão, no campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,58	0,95	2,83	13,44	4,00	0,00	0,00	0,00
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,92	0,85	2,12	10,61	4,00	0,00	0,00	0,00
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,89	0,71	2,59	12,97	4,00	0,00	0,00	0,00
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,71	0,87	2,36	16,04	4,00	0,00	0,00	0,00
19 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,88	0,89	2,36	11,08	5,00	0,00	0,00	0,00

Questão	FURG					ILA		
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
20 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (postura, conforto e bem-estar), é...	3,57	1,08	0,24	0,71	4,50	0,50	0,00	0,00
21 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, é...	3,49	1,21	0,24	0,47	4,67	0,47	0,00	0,00
22 - As condições dos materiais e equipamentos para realização do trabalho são...	3,57	0,95	0,00	0,47	4,17	0,69	0,00	0,00
23 - A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) do campus, com relação às normas e aos equipamentos de segurança, é...	3,63	0,87	3,07	42,69	4,20	0,40	0,00	16,67
24 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,83	0,85	7,78	27,83	4,50	0,50	0,00	33,33
25 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,79	0,76	0,94	22,64	4,00	0,63	0,00	16,67
26 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	4,10	0,75	2,83	17,45	4,17	0,37	0,00	0,00
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,16	0,76	2,59	18,63	4,00	0,63	0,00	16,67
28 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,30	0,63	0,71	27,83	4,75	0,43	0,00	33,33
29 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,86	0,96	2,83	10,61	4,00	0,00	0,00	0,00
30 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,79	0,80	0,24	0,94	3,67	0,94	0,00	0,00
31 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,51	0,92	0,24	6,13	3,50	0,96	0,00	0,00
32 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,47	0,99	0,00	7,78	3,50	0,76	0,00	0,00
33 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,31	1,01	0,00	2,59	3,33	1,11	0,00	0,00
34 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,85	0,88	0,00	5,19	3,60	1,02	0,00	16,67
35 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,57	0,89	2,12	12,03	4,00	0,89	0,00	16,67
36 - Os espaços de convivência do campus são...	3,78	0,88	2,12	8,25	4,17	0,69	0,00	0,00
37 - As condições de segurança do campus são...	3,64	0,86	0,24	4,95	3,50	0,76	0,00	0,00
38 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,70	0,91	1,65	3,54	4,20	0,75	0,00	16,67
39 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	3,02	1,01	1,42	41,51	3,20	1,17	0,00	16,67
40 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,59	0,95	5,42	57,08	4,00	1,22	0,00	33,33
41 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,50	1,08	3,30	62,03	3,00	1,41	0,00	50,00
42 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,23	1,21	1,65	70,99	4,00	0,00	0,00	50,00
43 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,67	0,86	5,19	58,25	4,50	0,50	0,00	33,33

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%					ILA População = 11 Participação = 54,55%				
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar		
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA										
44 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,57	1,03	3,54	62,03	3,00	1,41	0,00	50,00		
45 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,45	1,03	1,65	72,88	4,00	0,00	0,00	50,00		
46 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,60	0,86	1,42	45,99	4,33	0,47	0,00	50,00		
47 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DOS MOTORISTAS, é...	4,10	0,70	0,94	48,58	4,50	0,50	0,00	66,67		
IV - QUANTO À FURG										
48 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,69	0,24	20,75	4,40	0,49	0,00	16,67		
49 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,57	0,95	0,24	28,54	4,20	0,75	0,00	16,67		
50 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,86	0,78	0,00	28,54	4,40	0,49	0,00	16,67		
51 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,10	0,71	0,47	32,78	4,50	0,50	0,00	33,33		
52 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,98	0,77	0,24	10,61	4,33	0,47	0,00	0,00		
53 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,78	0,79	0,71	31,13	4,25	0,43	0,00	33,33		
54 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,94	0,80	0,24	18,16	4,17	0,69	0,00	0,00		
55 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,93	0,85	0,24	48,35	4,25	0,43	0,00	33,33		
56 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,83	0,84	0,71	25,94	3,67	1,11	0,00	0,00		
57 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,21	0,93	0,47	29,72	3,60	1,02	0,00	16,67		
58 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,90	0,89	0,47	19,81	4,60	0,80	0,00	16,67		
59 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,03	0,84	0,47	21,70	4,60	0,80	0,00	16,67		
60 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,89	0,84	0,47	25,24	4,60	0,80	0,00	16,67		
61 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,97	0,78	0,71	26,65	4,40	0,80	0,00	16,67		
62 - As ações de capacitação (como cursos de informática, línguas estrangeiras, gestão de pessoas, LIBRAS, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	4,04	0,82	1,42	11,32	4,00	0,82	0,00	0,00		

FURG				ILA			
População = 1074				População = 11			
Participação = 39,48%				Participação = 54,55%			

Questão

IV - QUANTO À FURG

	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
63 - O planejamento e as ações da FURG para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	4,07	0,71	0,47	36,79	4,33	0,47	0,00	0,00
64 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,12	0,64	0,94	38,44	4,40	0,49	0,00	16,67
65 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,78	0,94	0,24	4,01	3,83	0,69	0,00	0,00
66 - O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,64	0,92	0,24	5,19	3,50	0,96	0,00	0,00
67 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,35	0,70	0,00	26,18	4,67	0,47	0,00	0,00
68 - As capacitações para os TAEs atenderem às ações afirmativas são...	3,64	0,97	2,12	29,95	4,00	0,71	0,00	33,33
69 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	3,41	1,05	2,36	28,54	4,00	0,71	0,00	33,33
70 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	3,28	1,04	3,54	22,41	3,60	0,80	0,00	16,67
71 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,84	0,86	2,12	21,93	4,20	0,75	0,00	16,67
72 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	4,02	0,76	0,47	25,94	4,40	0,80	0,00	16,67
73 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galerias, dentre outros) são...	3,94	0,77	2,83	20,52	4,17	0,69	0,00	0,00
74 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,76	0,91	3,77	22,64	3,80	0,98	0,00	16,67
75 - As ações de educação a distância da FURG são...	4,09	0,64	0,71	53,77	4,50	0,50	0,00	33,33
76 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,57	0,91	0,24	7,78	3,83	0,69	0,00	0,00
77 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,52	1,01	7,08	12,97	4,00	1,10	0,00	16,67
78 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,42	1,04	4,48	28,54	3,60	1,02	0,00	16,67
79 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,64	0,87	4,01	28,07	3,67	0,94	0,00	0,00
80 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,97	0,78	0,94	58,02	5,00	0,00	0,00	50,00
81 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,87	0,90	0,71	64,39	5,00	0,00	0,00	50,00
82 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,82	0,92	0,71	62,97	5,00	0,00	0,00	50,00
83 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,77	0,97	0,71	65,33	5,00	0,00	0,00	50,00
84 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,79	0,91	1,18	66,75	4,67	0,47	0,00	50,00
85 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,79	0,96	1,18	68,40	4,67	0,47	0,00	50,00
86 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,96	0,83	0,71	52,12	4,50	0,50	0,00	33,33

Questão	FURG					ILA				
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar		
IV - QUANTO À FURG										
87 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	4,08	0,76	0,24	46,23	4,50	0,50	0,00	33,33		
88 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,93	0,78	0,71	38,44	4,40	0,49	0,00	16,67		
89 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,76	0,87	1,18	35,14	4,20	0,40	0,00	16,67		
90 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,78	0,85	0,24	15,80	3,80	0,75	0,00	16,67		
91 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,58	0,94	1,42	37,03	4,00	1,00	0,00	33,33		

9.3.2. Qualitativa

Não houve comentários relatados pelos técnico-administrativos em educação do Instituto de Letras e Artes, na Autoavaliação Institucional 2022.

10 Metas atingidas de 2024 a 2028 vinculadas ao PDI (2024-2028)

Conforme mencionado no capítulo 9 deste relatório, na FURG, a avaliação e planejamento são processos contínuos, permanentes e indissociáveis, desse modo, seu Programa Institucional de Avaliação e Planejamento (PIAP) se estrutura atualmente em um conjunto de atividades que são realizadas dentro de um ciclo de 5 anos e, que possui uma defasagem temporal de 1 ano com o início do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para que o processo de Autoavaliação Institucional seja analisado, debatido pela Universidade e resulte na definição de um novo PDI.

A partir de 2025, os Relatórios Gerenciais passaram a adotar uma nova metodologia, alinhada ao PDI 2024–2028. Essa reformulação tem como base as fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica do curso na Autoavaliação Institucional realizada em 2022. Neste documento, que contempla as ações desenvolvidas ao longo de 2024, foram incluídos quadros com as **metas institucionais e do curso** que foram atingidas ou parcialmente atingidas, voltadas à mitigação dessas fragilidades, com base nas iniciativas executadas no primeiro ano de vigência do PDI da FURG (2024–2028). Anualmente, as unidades acadêmicas e administrativas elaboram seus planos de ação com base nas metas estabelecidas no PDI vigente. Ao final do período, é feita uma avaliação sobre o alcance dessas metas, identificando o que foi atingido, parcialmente atingido ou ainda não alcançado.

A **Figura 6** mostra como é organizado o processo: o **Ciclo Avaliativo do PIAP 2023–2027**, baseado na **Autoavaliação Institucional de 2022**, é o que fundamenta o **PDI 2024–2028**. Em cada ano, o Relatórios Gerencial do curso traz as metas institucionais e dos cursos vinculadas às ações realizadas no ano anterior que foram atingidas ou parcialmente atingidas:

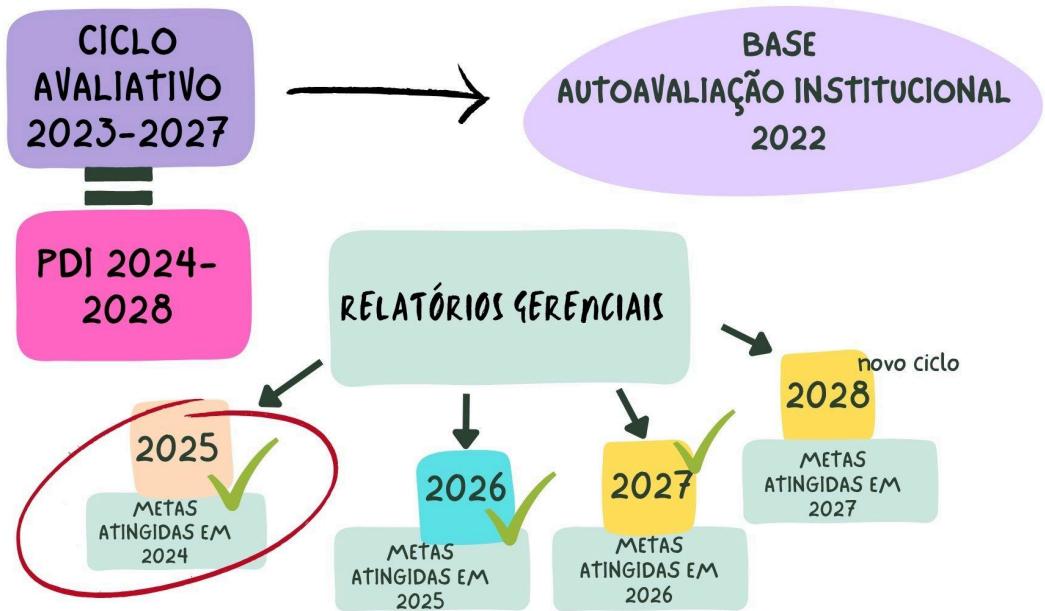


Figura 6 - Relatórios Gerenciais - PDI 2024-2028

Como fragilidades foram consideradas (os):

- As questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos técnico-administrativos em educação da unidade, desde que o somatório dos percentuais de respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%.
- As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades.
- As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais de respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%.
- Os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação.

Para melhor associação com as ações realizadas, as fragilidades foram agrupadas por temas.

**10.1. Metas atingidas ou parcialmente atingidas em 2024 X
Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2022 –
LETROS PORTUGUÊS E ESPANHOL - DIURNO E NOTURNO**

Fragilidade: <i>Acessibilidade</i>	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	Ações para mitigar a fragilidade:
	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar as informações constantes na Ficha Funcional dos servidores com deficiência (PcD) • Identificar melhorias a serem implementadas no uso do AVA FURG para ações transversais de EAD • Ampliar a oferta de oficinas com a equipe multiprofissional da PRAE e busca de novas parcerias para Programa de Acompanhamento e Apoio ao Estudante • Seguir consolidando o Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante

Fragilidade: <i>Infraestrutura dos prédios da Universidade</i>	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	Ações para mitigar a fragilidade:
	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver ações em prol da qualificação da infraestrutura de abastecimento de energia com a devida manutenção dos geradores elétricos nos Campi • Aprimorar e consolidar a infraestrutura física e virtual da PROPESP, com ênfase na comunicação institucional, modernização de equipamentos e suporte às atividades de pesquisa

Fragilidade: <i>Salas de permanência</i>	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	Ações para mitigar a fragilidade:
	-

Fragilidade: <i>Ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte</i>	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar ações de cuidado em saúde física e mental, inclusão e bem viver universitário, promovendo estratégias continuadas de acolhimento, autocuidado e pertencimento estudantil • Solicitar a ampliação da rede médica do plano de saúde conveniado à FURG

Fragilidade: <i>Disponibilidade orçamentária para atividades das unidades</i>	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Firmar convênio para viabilizar a execução dos recursos provenientes de inscrições em concursos públicos e processos seletivos realizados pela PROGEP

Fragilidade: <i>Transporte público municipal</i>	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	-

Fragilidade: <i>Computadores das unidades</i>	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	-

Fragilidade: Serviço de e-mail	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	
	<ul style="list-style-type: none"> Realizar a migração do serviço de e-mail institucional (@furg.br) para a plataforma em nuvem Microsoft 365

Fragilidade: Comunicação e divulgação interna e externa das atividades das unidades	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	
	<ul style="list-style-type: none"> Publicar o anuário 2023 na plataforma PowerBI de forma interativa. O documento é uma ferramenta essencial para estudantes, pesquisadores, gestores e toda a comunidade acadêmica interessada em acompanhar dados atualizados sobre o desempenho e os indicadores institucionais Promover maior transparência referente à execução do orçamento Ampliar a divulgação das atividades e ações da CPA e da DAI/PROPLAD ao longo do ano em parceria com a SECOM e demais unidades envolvidas nos processos Promover a reflexão e o fortalecimento da ambientalização curricular na universidade, por meio de ações formativas e de articulação institucional Ampliar a divulgação da Lei de Acesso à Informação (LAI) Ampliar a divulgação da ouvidoria Atualizar a Instrução Normativa nº 004/2019, que dispõe sobre os critérios para pagamento da Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso Atualizar os manuais de procedimentos da Folha de Pagamento disponíveis no site da PROGEP, por meio da revisão sistemática e atualização dos documentos que estiverem desatualizados Atualizar, no âmbito da PROGEP, o folder informativo sobre cadastro e requerimentos para novos servidores, garantindo a inclusão de informações atualizadas e recursos digitais, como QR Code, para facilitar o acesso e a distribuição junto à Coordenação de Seleção, Ingresso e Desligamento (CSID) Qualificar e ampliar, no âmbito da PROGRAD, os programas de concessão de bolsas de ensino (Monitoria, EPEC-Ensino e EAC), por meio da manutenção dos processos seletivos, da expansão dos espaços colaborativos e multiusuários de aprendizagem para novas Unidades Acadêmicas e campi, da organização do Seminário de

	<p>Ensino no contexto da MPU e da elaboração de relatório consolidado das ações realizadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a comunidade quanto a Segurança da Informação (CGTI) • Colaborar com a implementação do Plano de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) • Aprimorar e consolidar a infraestrutura física e virtual da PROPESP, com ênfase na comunicação institucional, modernização de equipamentos e suporte às atividades de pesquisa • Consolidação da ocupação das Vagas Ocasias - edital PSVO • Consolidar a Unidade de Gestão da Integridade (UGI) • Criar perfil para PROGEP nas redes sociais com vistas à aproximação da comunidade • Qualificar a formação e a orientação pedagógica no âmbito da FURG, por meio de ações desenvolvidas pela PROGRAD, por intermédio do Centro de Formação e Orientação Pedagógica (CFOP) • Fortalecer a transparência das ações realizadas no Centro de Atenção Integral à Criança e ao Adolescente (CAIC), publicizando as ações para a sociedade civil, através das redes sociais e sites institucionais • Fortalecer o Programa de enfrentamento à evasão e retenção na graduação • Melhorar a divulgação dos livros editados pela Editora da FURG • Qualificar o programa acolhida cidadã/solidária • Ampliar as ações de bem estar físico e mental dos estudantes • Construir o Acompanhamento Social e Pedagógico aos Estudantes Estrangeiros • Organizar e participar de eventos institucionais, científicos e de internacionalização no âmbito da PROPESP • Promover maior transparência do demonstrativo de vagas ocupadas e desocupadas do banco de professor equivalente (BPEq) e do quadro de referência dos TAEs (QRTAE) • Qualificar o programa "Seja FURG" como estratégia de divulgação dos cursos de graduação e das formas de ingresso na universidade • Realizar reuniões e formações sobre Educação a Distância (EaD), como ação da SEaD, em parceria com a PROGRAD e a PROPESP, visando o fortalecimento da modalidade e a integração com os campi da FURG
--	---

Fragilidade: <i>Pouco interesse dos docentes de participar na gestão</i>	
METAS ATINGIDAS OU PARCIALMENTE ATINGIDAS EM 2024	-

11 Considerações Finais

Abaixo constam 5 tópicos que devem ser respondidos pela coordenação, em conjunto com o NDE, dentro de cada quadro:

1. Análise geral do relatório

- A coordenação, em conjunto com o NDE, deve fazer uma descrição geral da análise dos dados referentes aos processos avaliativos disponibilizados no Relatório Gerencial, bem como, as informações referentes ao curso e ao contexto da FURG. É interessante que a coordenação utilize outros dados avaliativos e/ou indicadores relevantes, que não fazem parte das informações disponibilizadas no relatório, mas que possam contribuir para a análise e que sejam do conhecimento da coordenação, como, por exemplo:

-Percentual de egressos com atuação na área de formação do curso.

-Produção científica, artística ou intelectual recente do corpo docente, informações da infraestrutura do curso (laboratórios, salas de aula, equipamentos), dos estágios e parcerias e convênios com empresas ou instituições, taxas de evasão e retenção.., mobilidade estudantil, atuação dos estudantes em projetos de pesquisa, inovação ou extensão, ações de ensino inovadoras, etc

A coordenação do curso de Licenciatura em Letras – Português e Espanhol da FURG e o Núcleo Docente Estruturante (NDE) vêm debatendo, em suas reuniões, os dados oriundos dos processos de avaliação interna e externa, com a preocupação constante de aprimorar as ações acadêmicas do curso e assegurar a qualidade da formação oferecida. Esse exercício contínuo de análise e reflexão tem possibilitado a identificação de avanços e fragilidades no desenvolvimento curricular, nas práticas pedagógicas e na organização institucional do curso. Entre os aspectos positivos observados, destacam-se o compromisso do corpo docente, a coerência do projeto pedagógico com as diretrizes da formação docente, a articulação com políticas institucionais de inclusão e permanência e o incentivo à participação discente em atividades de pesquisa, extensão e cultura.

Ao mesmo tempo, os dados evidenciam desafios a serem enfrentados, especialmente no que diz respeito à articulação entre teoria e prática, à integração entre componentes curriculares e ao acompanhamento sistemático dos estágios. Tais aspectos têm orientado o planejamento das ações da coordenação, em consonância com o NDE, e já se encontram contemplados no Plano de Ação elaborado para o ano de 2025. Dentre as metas estabelecidas, estão a consolidação do simpósio de estágios do Instituto de Letras e Artes (ILA), a construção de um documento institucional com o mapeamento e a formalização de parcerias com escolas para a realização dos estágios obrigatórios, a promoção de eventos multicampi que integrem cursos de graduação e pós-graduação em Letras, e o fortalecimento da atuação do Instituto como referência na formação de professores e especialistas em línguas estrangeiras.

Além dos dados obtidos por meio dos instrumentos avaliativos, outros indicadores relevantes têm sido considerados pela coordenação como fundamentais para a compreensão da realidade do curso. A ampla participação do corpo docente em projetos de pesquisa, ensino, extensão e cultura tem contribuído significativamente para a qualificação da formação acadêmica dos estudantes. No campo da pesquisa, encontram-se em desenvolvimento projetos que cobrem uma diversidade temática e metodológica, tais como: "Interlocução e Língua(gens) em Diferentes

Sistemas de Instauração de Sentidos", "Produção Textual e Sintaxe", "Dicionário da Literatura Negra Feminina no Rio Grande do Sul", "Estudos da Lírica Portuguesa", "Poesia Infantil e Juvenil Brasileira", "Dialogismo, Polifonia, Carnavalização e Cronotopos em Romances Luso-Africanos", "Memória Linguística e Social da Cidade do Rio Grande entre 1800 e início de 1900", "Ampliação e Análise de Corpora", "Dicionário Eletrônico da Imprensa Literária em Língua Portuguesa", "Educação Linguística sob o Ideário Histórico-Cultural: Formação Humana e Emancipação" e "As Dimensões Midiáticas e as Midialidades". A participação discente nesses projetos tem se mostrado expressiva, fortalecendo a iniciação científica e o vínculo com a produção do conhecimento.

Na extensão, o curso se destaca por desenvolver ações de impacto social e comunitário, como o Centro de Línguas da FURG, o Projeto Libélula, o Troca de Livros e o projeto de Tradução e Interpretação de Textos Jurídicos em Libras. Essas iniciativas favorecem a democratização do acesso ao saber, ao mesmo tempo em que consolidam o papel social da universidade. A dimensão cultural também se faz presente por meio de projetos como "Literarte: Literatura em Movimento", "Socializando a Leitura" e "Tenda do Terror", que estimulam a fruição estética, o protagonismo estudantil e a valorização das expressões artísticas e literárias. No campo do ensino, iniciativas como "Na Corda Bamba", "Introdução à Gramática Normativa", "Práticas de Literatura" e "Produção Textual e Ensino" demonstram o investimento na renovação das práticas pedagógicas e no desenvolvimento de metodologias ativas e contextualizadas, voltadas à formação crítica de professores.

A infraestrutura do curso tem atendido, em termos gerais, às necessidades formativas, contando com salas de aula e espaços institucionais de apoio às atividades acadêmicas. A biblioteca central, embora importante para o suporte pedagógico, apresenta necessidade de atualização de acervo, especialmente diante da renovação das abordagens e objetos de estudo no campo da Letras. Para suprir essas lacunas, professores e estudantes têm recorrido com frequência a materiais disponíveis nos núcleos do Instituto de Letras e Artes e a bibliotecas virtuais de acesso aberto.

Ainda que o curso disponha de um laboratório de informática próprio, a necessidade de atualização dos equipamentos tem sido uma limitação. Atualmente, poucas máquinas estão em funcionamento, o que dificulta o atendimento de turmas inteiras. Destarte, o uso do laboratório do Instituto de Artes tem se apresentado como alternativa viável para a realização de atividades que requerem suporte tecnológico. Os espaços do Instituto de Letras e Artes e o Centro de Línguas também desempenham papel relevante na oferta de ambientes integradores e de suporte às práticas didáticas.

Os dados internos evidenciam um crescimento no número de estudantes envolvidos em ações de ensino, pesquisa e extensão, o que tem repercutido positivamente na redução dos índices de evasão. Ainda assim, a taxa média de evasão registrada nos anos recentes tem se mantido em torno de 20%, sendo mais acentuada no segundo ano do curso. O acompanhamento desses indicadores tem permitido à coordenação identificar pontos críticos e adotar estratégias de apoio mais direcionadas, como o fortalecimento do acolhimento de ingressantes, a ampliação de atividades de reforço e a integração entre os projetos de ensino e extensão.

Ainda que a mobilidade internacional esteja em processo inicial de estruturação, observa-se crescente inserção dos estudantes em eventos acadêmicos de abrangência regional e nacional, além do envolvimento com temas ligados ao ensino de línguas estrangeiras e à prática da tradução. Essa dinâmica aponta para um cenário promissor no que se refere à internacionalização e à construção de redes de colaboração acadêmica.

Em síntese, a leitura crítica dos dados obtidos por meio das avaliações e do acompanhamento cotidiano das atividades do curso permite afirmar que a Licenciatura em Letras – Português e Espanhol da FURG tem buscado consolidar um percurso formativo sólido, plural e socialmente referenciado. As metas previstas para 2025, somadas à continuidade dos projetos em

andamento e ao engajamento da comunidade acadêmica, refletem o compromisso coletivo com a qualidade, a inclusão e a constante renovação das práticas de formação docente.

2. Pontos fortes do curso

- Quais são os principais pontos fortes do curso, com base na análise dos dados do Relatório Gerencial e outras informações relevantes da coordenação do curso e membros do NDE?

Exemplos de boas práticas ou resultados positivos que merecem ser destacados, como a formação de estudantes, qualidade do corpo docente, ações inovadoras no âmbito do curso ou êxito em indicadores como empregabilidade, produção acadêmica...

O curso de Licenciatura em Letras – Português e Espanhol da FURG apresenta como principais pontos fortes o comprometimento e a qualificação do corpo docente, composto integralmente por mestres e doutores com expressiva atuação em pesquisa, extensão e ações de ensino inovadoras. Os dados revelam a diversidade e a solidez dos projetos em andamento, que abrangem temáticas contemporâneas e relevantes, como produção textual, lírica portuguesa, literatura negra, midialidades, educação linguística e memória social.

Há significativa participação discente em projetos de pesquisa, extensão e ensino, o que fortalece a formação teórico-prática e favorece a permanência e o engajamento acadêmico. O curso conta com a atuação de bolsistas do PIBID, o que amplia o vínculo entre formação inicial e experiência em sala de aula, reforçando o compromisso com a docência crítica e socialmente referenciada.

3. Pontos a melhorar do curso

- Quais são as principais fragilidades que precisam de melhorias, conforme o diagnóstico da coordenação e do NDE?

Aspectos como a qualidade de ensino, estrutura curricular, infraestrutura, apoio ao estudante, entre outros.

Entre as fragilidades identificadas estão a necessidade de maior articulação entre teoria e prática nos componentes curriculares, o acompanhamento mais sistemático das atividades de estágio e o aprofundamento da integração entre os diferentes eixos formativos do curso. Os dados também indicam que a evasão no segundo ano ainda se apresenta como um desafio, exigindo ações de acolhimento e acompanhamento pedagógico mais efetivas.

No que diz respeito à infraestrutura, destacam-se duas limitações: a biblioteca precisa de atualização em seu acervo, especialmente considerando as exigências contemporâneas da área; e o laboratório de informática do curso apresenta número reduzido de máquinas em funcionamento, o que tem levado os docentes a utilizarem, com frequência, o laboratório do Instituto de Artes. Embora essas questões não inviabilizem o funcionamento das atividades acadêmicas, sinalizam pontos que demandam atenção institucional.

4. Ações realizadas para melhoria do curso

- Quais ações foram implementadas no último ano para lidar com as fragilidades do curso identificadas nos processos avaliativos?

Exemplo de ações realizadas para melhorar a qualidade do curso, como atualização curricular; projetos, solicitações de capacitação de docentes, solicitações para melhorias na infraestrutura, entre outros.

Ao longo do último ano, a coordenação do curso e o NDE implementaram diversas ações para enfrentar as fragilidades apontadas nos processos avaliativos. Entre elas, destaca-se a elaboração do Plano de Ação 2025, que sistematiza metas e estratégias voltadas à consolidação e ao aperfeiçoamento das práticas formativas. Foram promovidas reuniões específicas para debater os estágios curriculares e articular a construção de um documento com mapeamento de escolas parceiras.

Ainda, houve incentivo à ampliação das atividades de extensão com foco em práticas pedagógicas inovadoras, fortalecimento das oficinas voltadas ao apoio pedagógico e integração entre ensino, pesquisa e extensão como estratégia de enfrentamento à evasão. A participação dos estudantes em eventos e projetos interdisciplinares foi estimulada como forma de valorizar trajetórias formativas diversificadas. No campo da infraestrutura, a coordenação realizou encaminhamentos institucionais com vistas à atualização do acervo da biblioteca e à melhoria dos equipamentos de informática.

5. Planejamento para os próximos anos

- Com base nas análises realizadas, quais ajustes e melhorias o curso pretende implementar nos próximos anos?

Citar ações planejadas para corrigir pontos fracos ou reforçar os pontos fortes do curso.

Exemplo: planejamento relacionado à atualização curricular, desenvolvimento de competências do corpo docente, infraestrutura, entre outros aspectos importantes para a melhoria do curso. Neste item é importante que o planejamento dessas ações esteja contemplado no plano de ação do curso e da unidade acadêmica

Para o próximo ano, a coordenação pretende dar continuidade às ações de melhoria já iniciadas, reforçando a articulação entre os diferentes eixos da formação docente e promovendo maior integração entre teoria e prática nos componentes curriculares. Entre as metas previstas no Plano de Ação estão a consolidação do Simpósio de Estágios do ILA como espaço de diálogo entre licenciaturas e escolas parceiras; a promoção de eventos multicampi integrando graduação e pós-graduação; e o fortalecimento institucional da atuação do ILA na formação em línguas estrangeiras.

Ao final do ano letivo, será promovido o SAPILA – Seminário de Avaliação e Planejamento do Instituto de Letras e Artes –, no qual docentes de todas as áreas do Instituto se reunirão para discutir as ações realizadas e contribuir coletivamente para a construção do plano de ação da coordenação para 2026. Esse momento será articulado às avaliações internas do curso e

ampliará a participação da comunidade acadêmica na definição de metas e estratégias.

Paralelamente, o NDE tem trabalhado ativamente na revisão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), com foco na atualização curricular, e também na revisão das normas que regem os estágios obrigatórios, com o objetivo de qualificar o acompanhamento formativo e a relação com as escolas parceiras. O planejamento contempla ainda a continuidade de esforços para qualificar a infraestrutura, com atenção à atualização do laboratório de informática e à ampliação dos recursos bibliográficos, incluindo o uso crescente de plataformas digitais e acervos de acesso aberto.

Lembrando que este Relatório Gerencial é de domínio público e estará disponível para toda a comunidade universitária, interna e externa. A análise e as considerações devem ser feitas de maneira transparente e objetiva, com a intenção de aprimorar a qualidade do curso e garantir o cumprimento dos indicadores exigidos para o reconhecimento ou renovação do reconhecimento do curso, conforme os critérios estabelecidos pelo INEP.

12 Referências

- FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul.** 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE.** Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/enade>>
- MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.
- MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul.** 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.
- PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010.).** Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2023.** Disponível em: <<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2023-2027>>
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2024.** Disponível em: <<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2023-2027>>

13 Anexo

Pesquisa sobre evasão

A Comissão de Enfrentamento à Evasão e Retenção nos cursos de Graduação da PROGRAD, criada inicialmente em 2019, vem elaborando um estudo sobre a evasão e retenção nos cursos presenciais da FURG. Em julho e agosto de 2021, a comissão realizou uma pesquisa junto aos estudantes que ingressaram na Universidade entre 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram dos seus cursos.

A pesquisa teve como objetivo buscar informações sobre a vivência dos estudantes durante sua permanência na Universidade para identificar fatores associados ao processo de evasão.

O instrumento foi dividido em duas partes. Na primeira parte foram abordados principalmente aspectos relativos ao contexto do estudante, da FURG e pedagógico. Ao final dessa primeira parte era perguntado se o respondente queria continuar participando da pesquisa e ir para a segunda parte. Em média 70% dos respondentes prosseguiram para a segunda parte, que consistia principalmente de questões abordando aspectos de situações de violência no aspecto acadêmico e do bem-estar psicológico. Com o tamanho amostral obtido para a Universidade como um todo, a margem de erro foi de 3% para a primeira parte e 4% dentro de um intervalo de confiança de 95%.

Os resultados obtidos para os estudantes que ingressaram no curso são comparados com os obtidos na Universidade em termos gerais e são apresentados a seguir na Tabela 1.

Tabela 1 – Resultados da pesquisa com os estudantes evadidos e formados, que ingressaram entre 2014 e 2019, sobre as vivências dentro do curso. Os valores apresentados são os percentuais de respondentes (evadidos ou formados) que assinalaram a resposta especificada. "N" significa o número de respondentes e entre parênteses o percentual em relação à população alvo

Questões	Respostas	FURG		Letras Português Espanhol Diurno		Letras Português Espanhol Noturno	
		Evadido N= 1.508 (17,5%)	Formado N=751 (35,6%)	Evadido N=24 (21,8%)	Formado N=8 (72,7%)	Evadido N=20 (15,3%)	Formado N=6 (50,0%)
Qual foi o ano em que você ingressou nesse curso?	2014	22,8	32,6	29,2	0,0	25,0	0,0
	2015	16,4	30,2	16,7	12,5	30,0	0,0
	2016	18,0	21,8	12,5	37,5	10,0	66,7
	2017	15,3	12,9	4,2	50,0	5,0	33,3
	2018	15,0	1,9	16,7	0,0	25,0	0,0
	2019	12,5	0,5	20,8	0,0	5,0	0,0
Qual foi o ano em que você evadiu/abandonou ou concluiu esse curso?	2014	8,0	0,0	12,5	0,0	20,0	0,0
	2015	10,4	0,1	16,7	0,0	25,0	0,0
	2016	16,7	0,4	8,3	0,0	5,0	0,0
	2017	16,1	7,5	16,7	0,0	15,0	0,0
	2018	18,4	18,9	0,0	0,0	25,0	0,0
	2019	19,0	32,6	33,3	25,0	5,0	33,3
	2020	11,1	17,8	12,5	25,0	5,0	16,7
	2021	-	22,6	-	50,0	-	50,0
Qual sua faixa etária no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Entre 16 e 21 anos	36,5	8,3	33,3	0,0	15,0	0,0
	Entre 22 e 27 anos	28,2	54,1	16,7	50,0	15,0	33,3
	Entre 28 e 33 anos	13,7	14,4	25,0	12,5	25,0	33,3
	Entre 34 e 40 anos	12,5	10,5	8,3	37,5	35,0	16,7
	Acima de 40	9,0	12,8	16,7	00	10,0	16,7

Como você se autodeclara em termos étnico-raciais?	Preto(a)	7,2	7,3	12,5	0,0	10,0	0,0
	Pardo(a)	15,7	13,4	12,5	25,0	25,0	33,3
	Indígena	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Branco(a)	75,8	78,7	70,8	75,0	65,0	66,7
	Amarelo(a)	0,6	0,5	4,2	0,0	0,0	0,0
Qual a sua identidade de gênero?	Feminino	55,9	64,2	83,3	100,0	65,0	66,7
	Masculino	42,9	34,2	16,7	0,0	25,0	33,3
	Não gostaria de declarar	0,5	1,2	0,0	0,0	5,0	0,0
	Outros	0,7	0,4	0,0	0,0	5,0	0,0
Qual a renda mensal do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso? (soma do rendimento de todos que contribuem com a renda familiar).	Menos de 1 salário mínimo (Equivalente hoje a R\$ 1.100,00)	18,0	13,6	33,3	12,5	15,0	33,3
	De 01 a 03 salários mínimos (R\$ 1.100,00 a R\$ 3.300,00)	50,5	53,4	37,5	62,5	65,0	50,0
	De 03 a 06 salários mínimos (R\$ 3.300,00 - R\$ 6.600,00)	19,0	17,4	20,8	25,0	5,0	16,7
	De 06 a 10 salários mínimos (R\$ 6.600,00 a R\$ 11.000,00)	7,9	9,7	8,3	0,0	10,0	0,0
	Mais de 10 salários mínimos (Acima de R\$ 11.000,00)	4,3	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Qual sua participação na vida econômica do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Não trabalhava e era sustentado pela família ou por outras pessoas	46,4	44,7	20,8	62,5	20,0	0,0
	Fiquei desempregado e era responsável pelo sustento da família	4,8	2,8	0,0	0,0	10,0	0,0
	Fiquei desempregado e não era responsável pelo sustento da família	5,1	4,5	0,0	0,0	0,0	16,7

	Trabalhava, mas recebia ajuda financeira da família ou de outras pessoas	7,6	18,4	16,7	25,0	10,0	0,0
	Trabalhava e era responsável pelo meu próprio sustento, além de contribuir parcialmente para o sustento da família	13,9	12,4	20,8	12,5	25,0	33,3
	Trabalhava e era responsável apenas pelo meu próprio sustento	8,0	8,3	16,7	0,0	0,0	16,7
	Trabalhava e era o principal responsável pelo sustento da família	13,7	8,9	20,8	0,0	35,0	33,3
Durante a permanência no curso, você residiu:	Com os pais	30,5	38,1	29,2	25,0	20,0	33,3
	Com companheiro(a)	15,7	13,6	25,0	25,0	30,0	33,3
	Com filhos(as)	4,2	4,5	4,2	0,0	15,0	0,0
	Com companheiro(a) e filho(a)(s)	14,5	13,0	16,7	25,0	15,0	16,7
	Com parentes	3,4	2,5	4,2	0,0	5,0	0,0
	Com amigos ou em república	15,1	13,2	0,0	0,0	10,0	0,0
	Casa do estudante universitário (CEU FURG)	3,4	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0
	Sozinho(a)	13,1	9,7	20,8	25,0	5,0	16,7
Onde você cursou o Ensino Médio?	Somente em escola pública estadual	48,3	51,4	62,5	87,5	75,0	50,0
	Somente em escola pública municipal	3,6	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
	Maior parte em escola pública técnica	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0

	Maior parte em escola pública federal	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0
	Maior parte em escola pública estadual	6,4	4,0	16,7	0,0	10,0
	Maior parte em escola pública municipal	2,4	1,1	0,0	0,0	16,7
	Somente em escola particular	15,6	18,1	4,2	12,5	0,0
	Maior parte em escola particular	4,2	3,6	0,0	0,0	5,0
	Certificação por meio do ENEM ou ENCCEJA	6,1	3,6	4,2	0,0	0,0
	Outros	11,9	13,9	8,2	0,0	0,0
Quando você concluiu o Ensino Médio?	0 a 2 anos antes de entrar no curso	40,9	45,7	33,3	50,0	20,0
	3 a 5 anos antes de entrar no curso	17,4	19,7	16,7	0,0	10,0
	6 a 10 anos antes de entrar no curso	18,0	13,0	25,0	0,0	10,0
	Mais 10 anos antes de entrar no curso	23,4	21,6	25,0	50,0	60,0
Qual foi a forma de ingresso na FURG?	Por meio de edital específico (Indígenas; Quilombolas; Educação do Campo)	1,0	1,9	4,2	0,0	0,0
	Por meio do PSVO (Processo Seletivo de Vagas Ocasias)	11,8	6,7	12,5	0,0	15,0
	Por meio do SISU ampla concorrência	46,0	51,4	41,7	75,0	35,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo que tenham cursado	17,9	18,9	4,2	25,0	16,7

	integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)					
	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	4,2	4,5	0,0	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	13,7	14,1	20,8	0,0	10,0
	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas(Lei nº12.711/2012)	2,2	1,5	0,0	0,0	10,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0

	integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)					
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,4	0,4	4,2	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,9	0,5	0,0	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência - PROAAf	0,6	0,1	0,0	0,0	0,0

Você foi atendido com alguma política de permanência da FURG e recebia algum auxílio/benefício (p. ex., casa de estudante/auxílio moradia; auxílio permanência; alimentação (R.U.); transporte; auxílio pré-escola/infância)?	NÃO recebia e NÃO tinha expectativa de receber	55,5	47,0	50,0	25,0	65,0	50,0
	NÃO recebia e tinha expectativa de receber	13,9	5,5	8,3	0,0	20,0	0,0
	NÃO recebia todos os auxílios/benefícios que necessitava	4,8	3,2	12,5	0,0	0,0	16,7
	Recebía e perdeu em algum momento do curso, que não o último ano	3,7	6,0	12,5	25,0	0,0	0,0
	Recebía e perdi no ano da evasão	7,1	-	8,3	-	0,0	0,0
	Recebía no momento da evasão/Recebía	14,1	38,3	8,3	50,0	15,0	33,3
Por que você escolheu o curso do qual evadiu? Marque quantas opções você julgar necessário!	Interesse na área em que se insere o curso	66,1	78,2	54,2	100,0	70,0	100,0
	Pelas oportunidades no mercado de trabalho	32,8	26,2	20,8	0,0	20,0	0,0
	Influência de familiares, professores ou amigos	16,6	15,3	25,0	25,0	5,0	0,0
	Por ter recebido informações interessantes na Semana Aberta da FURG	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0
	Por ter recebido informações interessantes sobre o curso pelos meios de comunicação e ou palestras	9,4	6,0	54,2	12,5	70,0	0,0
	Porque a pontuação atingida no ENEM permitiu acesso a esse curso, ainda que não fosse o curso desejado	24,9	12,1	37,5	12,5	25,0	16,7

Qual ou quais fator(es) levou você a abandonar/evadir ou permanecer no curso? Marque quantas opções você julgar necessário!	(Falta de) Identificação com o curso	29,3	80,4	29,2	100,0	15,0	100,0
	(Baixo) Reconhecimento da profissão, do curso ou do Ensino Superior	9,6	35,7	0,0	50,0	5,0	66,7
	(In)Satisfação com as perspectivas do mercado de trabalho do curso	15,1	41,9	4,2	37,5	5,0	33,3
	(Dificuldades de) Adaptação à cidade onde se localiza o curso	15,3	21,6	8,3	12,5	10,0	16,7
	Qualidade do curso	7,9	59,8	0,0	87,5	10,0	66,7
	(Dificuldade em manter) Desempenho satisfatório no curso	31,9	53,7	20,8	37,5	35,0	50,0
	(Problemas) Relacionamento com professores	13,0	44,3	12,5	37,5	10,0	66,7
	(Problemas) Relacionamento com colegas	8,5	52,1	4,2	75,0	5,0	83,3
	Situações de violência ou assédio vivenciadas na Universidade	3,6	0,0	8,3	0,0	5,0	0,0
	(Falta) Apoio familiar	14,5	55,3	16,7	37,5	20,0	33,3
	Paternidade ou maternidade	6,4	0	4,2	0,0	15,0	0,0
	(Dificuldades) Condições financeiras	29,8	26,2	37,5	37,5	55,0	16,7
	Sobrecarga de atividades fora da universidade (trabalho; trabalho doméstico; cuidados de familiares)	31,0	0,0	54,2	0,0	60,0	0,0
	Morava muito longe/perto da Universidade	13,1	20,6	20,8	37,5	15,0	50,0

	Doença	7,4	0,0	16,7	0,0	5,0	0,0
Você estava satisfeito(a) com o curso o qual abandonou/evadiu?	Sim	57,5	-	66,7	-	70,0	-
	Não	42,1	-	33,3	-	30,0	-
Se não estava satisfeito(a), quais aspectos geraram insatisfação?	Estrutura do curso	32,1	-	16,7	-	15,0	-
	Infraestrutura de ensino deficiente	14,2	-	4,2	-	15,0	-
	Falta de suporte acadêmico e pedagógico	34,1	-	12,5	-	10,0	-
	Os conteúdos ministrados não atenderam às minhas expectativas	38,5	-	12,5	-	15,0	-
	Dificuldade de adaptação ao ritmo da Universidade	35,4	-	16,7	-	20,0	-
	Município de funcionamento do curso (condições climáticas, culturais ou outras)	13,6	-	0,0	-	0,0	-
	Localização do campus dentro do município (dificuldade de acesso)	12,6	-	4,2	-	10,0	-
	Não estava satisfeito(a) com o meu rendimento acadêmico	60,2	-	25,0	-	25,0	-
	Horário	1,1	-	0,0	-	0,0	-
Durante a realização do curso, quais aspectos negativos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Abordagem dos conteúdos ministrados	-	22,8	-	25,0	-	33,3
	Ausência de atendimento individualizado - monitorias	-	7,7	-	0,0	-	0,0
	Ausência de atividades extracurriculares (visitas	-	38,2	-	40,0	-	33,3

	técnicas, saídas de campo e outras)						
	Ausência de espaços que oportunizem vivências coletivas (eventos sociais e culturais, movimento estudantil, outros)	-	15,3	-	37,5	-	0,0
	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	28,9	-	12,5	-	66,7
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	23,8	-	12,5	-	0,0
	Suporte acadêmico e pedagógico insuficiente- aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem	-	21,7	-	12,5	-	0,0
	Incentivo à pesquisa, extensão e ensino	-	27,2	-	37,5	-	66,7
	Baixa oferta de estágios no campo profissional	-	44,9	-	50,0	-	16,7
	Pouca oferta de bolsas	-	40,1	-	50,0	-	66,7
	Inexistência de grupos de estudo	-	18,1	-	12,5	-	0,0
Durante a realização do curso, quais aspectos positivos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	53,9	-	50,0	-	16,7
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	47,1	-	75,0	-	50,0
	Suporte acadêmico e pedagógico - aconselhamento de	-	34,5	-	50,0	-	66,7

	matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem						
	A abordagem dos conteúdos ministrados	-	46,7	-	37,5	-	33,3
	Oportunidades de pesquisa, extensão e ensino	-	42,1	-	25,0	-	16,7
	Participação em coletivos - movimento estudantil, movimentos sociais, CAs,DAs, DCE	-	23,8	-	12,5	-	16,7
	Participação em atividades esportivas - atléticas	-	12,1	-	12,5	-	16,7
	Participação em eventos Científicos	-	42,3	-	50,0	-	0,0
	Participação em eventos sociais e culturais	-	30,1	-	25,0	-	33,3
	Oportunidades de estágios	-	30,1	-	25,0	-	33,3
	Oferta de bolsas	-	21,4	-	0,0	-	16,7
	Oportunidade de visitas técnicas, saídas de campo e outras atividades extracurriculares	-	26,5	-	0,0	-	16,7
	Grupos de estudo	-	19,6	-	0,0	-	16,7
	Atendimento individualizado - monitorias	-	31,8	-	50,0	-	33,3
Em relação ao curso, como você avalia as disciplinas ofertadas?	As disciplinas permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso	48,0	48,7	58,3	62,5	20,0	50,0
	As disciplinas não permitem uma interação com o campo	20,1	30,8	8,3	12,5	15,0	33,3

	de atuação, desde o início do curso					
	As disciplinas proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	23,6	36,4	16,7	50,0	0,0
	As disciplinas não proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	13,7	28,9	12,5	12,5	10,0
	A organização das aulas contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	26,6	40,6	25,0	50,0	15,0
	A organização das aulas não contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	16,6	19,4	8,3	0,0	25,0
	O número de disciplinas ofertados por semestre foi adequado para sua organização	-	48,5	-	62,5	-
	O número de disciplinas ofertados por semestre foi além das suas condições de organização, de modo que você teve dificuldade para atendê-las satisfatoriamente	24,2	23,6	20,8	12,5	35,0
	A carga de atividades demandadas pelas disciplinas (trabalhos; resenhas; provas; práticas; experimentos; visitas técnicas) colaboraram	24,8	7,7	29,2	0,0	55,0
						33,3

	para sua decisão em evadir/permanecer do curso						
	Outros	3,2	2,7	4,2	0,0	0,0	0,0
Você reprovou/desistiu mais de uma vez em uma mesma disciplina, durante o período em que esteve matriculado(a) no curso?	Não	58,9	71,6	66,7	75,0	75,0	66,7
	Sim, em uma disciplina	12,7	13,7	8,3	12,5	15,0	33,3
	Sim, em mais de uma disciplina	27,5	14,4	25,0	12,5	10,0	0,0
Você deseja continuar respondendo	Sim	67,7	77,5	83,3	87,5	70,0	83,3
	Não	32,0	22,2	16,7	12,5	30,0	16,7
Qual era seu estado civil no ano do evasão/conclusão do curso?	Solteiro(a)	64,9	68,2	50,0	71,4	57,1	80,0
	Casado(a) ou em união estável	30,6	27,7	35,0	28,6	28,6	20,0
	Divorciado(a)	2,5	2,7	10,0	0,0	0,0	0,0
	Viúvo(a)	0,6	0,2	5,0	0,0	0,0	0,0
	Separado(a)	1,4	1,2	0,0	0,0	7,1	0,0
Você desenvolvia atividades como responsável pelo cuidado (físico, emocional, associado a questão de saúde ou não) de algum familiar ou de algum membro de sua rede socioafetiva (filhos, pais, irmão, avôs, etc), no ano do abandono/evasão do curso?	Sim	36,2	32,4	55,0	14,3	64,3	20,0
	Não	63,8	67,6	45,0	85,7	35,7	80,0
O curso que você evadiu/concluiu foi a sua primeira opção de ingresso na Universidade?	Sim	65,4	72,2	55,0	100,0	35,7	80,0
	Não	34,6	27,8	45,0	0,0	64,3	20,0
Em algum momento você pensou em abandonar/evarir do curso?	Sim	-	57,9	-	85,7	-	100,0
	Não	-	42,1	-	14,3	-	0,0

Você chegou a conversar com alguém sobre a evasão? Marque quantas opções você julgar necessário!	Não, decidi sozinho(a)	34,7	46,6	40,0	28,6	35,7	60,0
	Sim, conversei com amigos e/ ou familiares	60,2	44,7	50,0	57,1	64,3	40,0
	Sim, conversei com colegas do curso	23,6	27,3	20,0	42,9	7,1	20,0
	Sim, conversei com o coordenador e/ ou professores do curso	11,0	11,0	15,0	28,6	7,1	20,0
	Sim, conversei com o acompanhamento pedagógico/ PRAE/ PROGRAD da FURG [Psicóloga(o); Pedagoga(o)]	6,0	7,4	0,0	0,0	7,1	0,0
	Ao apoio da família	-	73,8	-	85,7	-	60,0
A que/quem você atribui a sua permanência e conclusão no curso? Marque mais de uma alternativa, se necessário.	Ao apoio dos amigos	-	53,8	-	71,4	-	80,0
	Ao apoio da instituição - políticas de benefícios para a permanência	-	20,4	-	42,9	-	0,0
	Ao apoio da instituição - atendimentos pedagógicos e psicológicos	-	9,8	-	28,6	-	0,0
	Ao apoio dos professores	-	31,6	-	28,6	-	20,0
	Ao apoio dos colegas de curso	-	50,6	-	71,4	-	100,0
	As expectativas de realização na profissão	-	43,9	-	14,3	-	40,0
	Ao sentimento de pertença desenvolvidos no percurso acadêmico	-	35,3	-	71,4	-	20,0
	Ao envolvimento com atividades extracurriculares (pesquisa, extensão e ensino)	-	26,2	-	14,3	-	0,0

	Vivência prévia em ambiente de trabalho relacionado ao curso	-	18,8	-	14,3	-	0,0
	Expectativa de progressão na carreira - (vantagem financeira, mudança de status, efetivação, entre outros)	-	34,4	-	0,0	-	60,0
Como você foi acolhido(a) ao ingressar na FURG?	Participei da acolhida cidadã	46,3	52,4	55,5	57,1	28,6	60,0
	Participei de atividades promovidas pela coordenação do curso	36,6	49,1	55,5	42,9	35,7	40,0
	Participei de atividades promovidas pelo centro/diretório acadêmico ou atléticas do curso	28,7	30,4	25,0	14,3	7,1	20,0
	Não participei de nenhuma atividade de acolhida	36,7	27,3	30,0	28,6	50,0	40,0
Você teve acesso às características/competências que o curso desejava no profissional a ser formado?	Sim	67,5	75,5	65,0	57,1	57,1	100,0
	Não	32,5	24,5	35,0	28,6	42,9	0,0
Você vivenciou alguma situação de violência ou assédio moral/sexual no espaço Universitário?	Sim	24,0	36,6	20,0	71,4	14,3	60,0
	Não	76,0	63,4	80,0	28,6	85,7	40,0
Caso você tenha vivenciado (ou não) uma situação de violência ou assédio moral/sexual, você presenciou algum(a) colega de curso vivenciá-la?	Sim	28,0	55,8	30,0	57,1	7,1	60,0
	Não	72,0	44,2	55,0	14,3	71,4	40,0
Que tipo de situação de violência(s) e assédio(s) você vivenciou na FURG? Marque	Violências de gênero/orientação sexual, como por exemplo, situações de machismo, homofobia,	16,3	33,1	0,0	14,3	7,1	0,0

quantas opções julgar necessário!	lesbofobia, transfobia, bifobia dentre outros						
	Situações de racismo relacionadas à comunidade negra, amarela e aos grupos indígenas da Universidade	8,2	16,1	5,0	14,3	0,0	20,0
	Situações de violência decorrentes de preconceitos contra pessoas com deficiência ou com demandas específicas de saúde	2,7	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Situações de violência com base em sua crença religiosa	5,3	7,6	5,0	0,0	7,1	0,0
	Situações de violência com base em suas convicções políticas	12,9	19,0	5,0	0,0	0,0	20,0
	Situações de violência com base em suas origens e/ou nacionalidade	4,6	6,2	5,0	0,0	0,0	0,0
	Situações de violência por conta do seu processo de aprendizagem	16,7	25,4	20,0	57,1	0,0	0,0
	Situações de violência por conta de seu desempenho nas atividades acadêmicas	15,5	24,6	15,0	42,9	0,0	20,0
	Não se aplica	65,0	44,0	50,0	28,6	71,4	40,0
Você foi alvo de algum tipo de assédio moral?	Não	78,3	67,8	70,0	42,9	78,6	80,0
	Sim, foi alvo de alta demanda de atividades de pesquisa, ensino, estágio, incompatível com sua situação no momento da graduação	4,3	7,0	10,0	14,3	14,3	20,0

	Sim, foi alvo de discursos desqualificadores que colocavam em xeque sua capacidade de aprendizagem ou de desempenhar atividades individuais ou coletivas	17,4	25,2	20,0	42,9	0,0	0,0
Você foi alvo de algum tipo de assédio sexual ou constrangimento com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual?	Não	96,2	92,2	95,0	100,0	92,9	60,0
	Sim, fui alvo de discursos em que o ator do assédio mencionou meus atributos físicos e/ou sexuais	1,8	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0
	Sim, fui alvo de violação física e de meu espaço pessoal com investidas diretas contra meu corpo	2,0	3,6	0,0	0,0	0,0	20,0
Em relação à violência sofrida, qual foi a forma de manifestação? Marque quantas opções julgar necessário!	Discursos de calúnia e de difamação	32,2	30,3	14,3	0,0	0,0	0,0
	Discursos pejorativos a respeito de seu corpo, de sua identidade	22,5	17,4	28,6	0,0	0,0	0,0
	Discursos que o desqualificaram em relação à sua capacidade de aprendizagem	68,2	70,1	85,7	100,0	0,0	0,0
	Violabilidade física e de seu espaço pessoal com investidas diretas contra seu corpo	10,9	13,4	0,0	0,0	0,0	100,0
Essa situação de violência ou assédio moral/sexual foi perpetrada por: Marque quantas opções julgar necessário!	Professor	63,1	82,5	71,4	80,0	50,0	100,0
	Coordenação de curso	8,1	13,6	0,0	0,0	0,0	0,0
	Funcionário / Técnico Administrativo	5,1	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0

	Colegas de curso	53,2	34,6	42,9	20,0	50,0	33,3
	Outros agentes institucionais	4,4	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	11,5	8,7	0,0	0,0	14,3	0,0
	Poucas vezes	28,8	49,9	35,0	42,9	28,6	40,0
	Muitas vezes	40,5	34,5	45,0	57,1	42,9	60,0
	Sempre	19,2	6,9	20,0	0,0	14,3	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	13,1	13,1	5,0	14,3	7,1	0,0
	Poucas vezes	48,2	58,2	45,0	57,1	42,9	35,0
	Muitas vezes	28,4	24,4	40,0	28,6	21,4	45,0
	Sempre	10,4	4,3	10,0	0,0	28,6	20,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	11,5	13,1	0,0	0,0	14,3	0,0
	Poucas vezes	28,8	48,2	35,0	28,6	28,6	20,0
	Muitas vezes	40,5	28,4	45,0	42,9	42,9	80,0
	Sempre	19,2	10,4	20,0	28,6	14,3	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	3,4	8,8	5,0	14,3	7,1	5,0
	Poucas vezes	26,1	46,6	45,0	42,9	42,9	30,0
	Muitas vezes	51,3	36,9	40,0	42,9	21,4	45,0
	Sempre	19,2	7,7	10,0	0,0	28,6	20,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	5,0	0,0	28,6	0,0
	Poucas vezes	29,0	48,14	30,0	0,0	28,6	20,0
	Muitas vezes	39,7	27,16	45,0	71,4	35,7	60,0
	Sempre	19,8	8,82	20,0	28,6	7,1	20,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o	Nunca	5,0	10,0	5,0	28,6	21,4	5,0
	Poucas vezes	25,7	47,6	40,0	28,6	21,4	45,0

sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Muitas vezes	54,2	37,6	40,0	42,9	35,7	40,0
	Sempre	15,1	4,8	15,0	0,0	21,4	10,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	5,0	0,0	28,6	40,0
	Poucas vezes	29,0	48,14	30,0	14,3	28,6	20,0
	Muitas vezes	39,7	27,16	45,0	57,1	35,7	40,0
	Sempre	19,8	8,82	20,0	28,6	7,1	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	12,0	21,8	5,0	14,3	21,4	5,0
	Poucas vezes	36,7	47,7	40,0	71,4	21,4	40,0
	Muitas vezes	41,0	24,9	40,0	14,3	35,7	40,0
	Sempre	10,3	5,7	15,0	0,0	21,4	15,0
Que pontos fortes ou aspectos positivos você destacaria da sua vivência/experiência na FURG, no período em que esteve vinculado ao curso? Marque quantas opções julgar necessário!	Aprendizagens práticas	46,7	55,3	35,0	71,4	14,3	35,0
	Aprendizagens teóricas	69,0	81,4	60,0	100,0	35,7	60,0
	Melhora na capacidade de analisar ou refletir criticamente sobre diferentes aspectos	41,1	69,1	50,0	85,7	21,4	50,0
	Melhora na capacidade de assumir diferentes tarefas e responsabilidades	35,1	60,0	40,0	85,7	0,0	40,0
	Melhora na capacidade de organizar do tempo	27,6	50,0	20,0	57,1	7,1	20,0
	Melhora na capacidade de tomar iniciativa	29,7	48,8	30,0	71,4	0,0	30,0
	Melhora na flexibilidade (ou seja, adaptação a novas situações/mudanças)	35,3	56,2	40,0	71,4	21,4	40,0

	Melhora na forma de lidar com frustrações	23,7	42,2	15,0	42,9	0,0	15,0
	Melhora na forma de lidar com opiniões ou pontos de vista diferentes	46,0	70,9	50,0	85,7	21,4	50,0
	Melhora na forma de se comunicar	43,9	67,1	40,0	85,7	14,3	40,0
	Melhora na forma de se relacionar/interagir com outras pessoas, dentro e fora da universidade	40,2	61,7	40,0	85,7	14,3	40,0
	Participação em atividades científicas	27,1	52,2	5,0	57,1	0,0	5,0
	Participação em atividades culturais	28,5	35,2	35,0	42,9	7,1	35,0
	Participação em atividades esportivas	12,4	13,6	5,0	0,0	0,0	5,0
	Participação em atividades extensionistas (relação com a comunidade)	16,7	35,2	10,0	57,1	7,1	10,0
	Reconhecimento e respeito às questões de diversidade e diferenças (culturais/ relações étnico-raciais/ gênero/classe social/ sexualidade/ pessoas com deficiência/ pessoas com demandas específicas de saúde)	45,5	55,0	30,0	85,7	28,6	30,0
	Relações/interações com colegas	67,9	82,1	50,0	100,0	64,3	50,0
	Relações/interações com professores/servidores	45,4	72,2	45,0	71,4	35,7	45,0